



惠民县行政审批服务局批姜楼分中心 创新模式打通便民服务“最后一公里”

□通讯员 王元波

惠民县行政审批服务局姜楼分中心立足当地实际,聚焦企业发展所需、群众办事所盼,不断创新服务模式,打造多项接地气、有实效的特色政务服务,把优质审批服务送到企业群众身边。

就近可办,实现政务服务“家门口”可办。打破办事地域限制,推动高频审批事项延伸到基层,实现企业登记、林木采伐、食品经营许可等民生相关业务在分中心办理。截至目前,姜楼分中心共办理各类审批服务事项3000余件,有效节约企业群众的办事时间与出行成本,切实打通便民利企“最后一公里”。



帮办代办,当好企业群众专属“服务员”。针对当地个体工商户、小微企业等不同类型办事主体,提供从政策咨询、材料梳理、线上填报,到业务申报、结果反馈的全流程帮办代办,目前,已服务2720余人次。为老年人、残疾人等特殊困难群众推行预约服务、上门服务,解决群众不会办、办不好、跑多次的难题,让政务服务有感可触可及。

高效便民,持续提升办事体验感。严格落实一次性告知、限时办结、独任审批等服务机制,耐心细致做好业务引导和办理工作。线上线下服务同步发力,做到线上快速审核、窗口一次办结,让办事流程更简单、办事效率再提速。

芦家河子:碧水润无棣 情暖万家春

□通讯员 王永波 郭 强
王旭东

三十年坚守与升级,芦家河子水库以“扩容不占耕地、管理注入科技”的创新路径,成为无棣水安全、水生态、水发展的重要支撑,书写了水润万家、情暖民生的时代篇章。

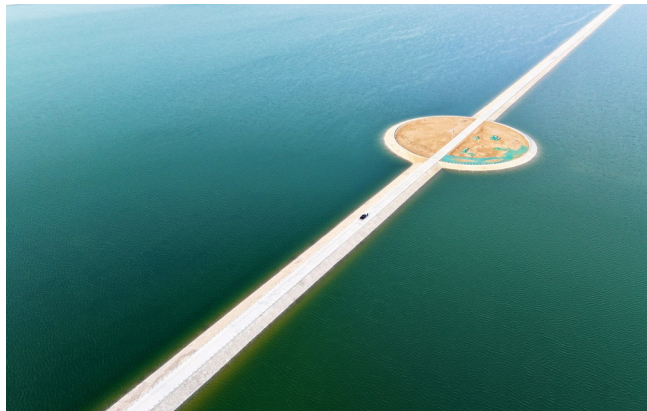
芦家河子,念起这名字,舌尖便漫开一层湿润的凉意。“芦”是水岸婆娑的苇影,“河”是藏于肌理的灵脉,“子”是无棣大地对这片水域的亲昵呢称,三个字凑在一起,满是草木与水的缠绵,轻灵得像一缕掠过水面的风。可当脚步踏上无棣县东北部的堤坝,才懂这轻灵名字下,藏着怎样开阔的担当——2000万立方米碧水静卧于平原之上,不仅是天光云影共徘徊的景致,更是滋养一方百姓的生命之源,是三十年供水事业绵延不绝的温情底色。

这水,是村庄的命脉,更是万家灯火里的甘甜约定。自1993年那场春潮起,芦家河子的供水故事便在无棣大地上铺展,三十载风雨晨昏,几代人的青春与心血,都融进了这汩汩流淌的清泉里。在这场水之坚守中,供水团队的核心领路人始终以坚定的信念掌舵前行,他们的身影常映在水库的晨光暮色里。春查堤坝时,他们踩着晨露丈量每一

寸岸线,指尖抚过防汛设施的纹路,眼里装着2000万立方米碧水的安澜;冬巡水厂时,他们顶着寒风查看制水工艺,紧盯每一组检测数据,心中念着十万百姓的饮水安全。在他们的带领下,团队啃下了输水管道铺设的硬骨头,攻克了水质优化的技术关,把“让群众喝上放心水”的承诺,化作了日复一日的躬身实干。

从最初的河道取水到如今的黄河水引灌,从简陋的输水设施到绵延数公里的输水管道,这汪水的旅程,藏着供水人太多不为人知的坚守。更令人赞叹的是,历经数次升级改造,水库在未增加一寸建设用地、不占耕地面积的前提下,库容奇迹般地最初的980万立方米扩容至如今的2000万立方米。小开河引黄灌区的黄河水,带着黄土高原的温润,顺着他们亲手督办的管道奔流而来,像一条银色的纽带,将黄河的馈赠与水库的澄澈紧紧相连。他们常说:“水库是根,百姓是心,供水是责,咱得让这根扎得稳,让这心暖得透。”多少个汛期夜里,他们守在坝上监测水位;多少个技术革新的日子,他们泡在水厂反复调试参数,那流淌的清泉里,不仅有草木的清香,更有他们对这片土地的赤诚。

在芦家河子水厂,水的蜕变之旅悄然上演,更因数字李



生技术的全省先行先试,让这份坚守有了科技的锋芒。加药、混合、沉淀、过滤、消毒、检测、加压……每一道工序都是一次温柔的洗礼,每一次检测都是一份郑重的承诺。作为全省数字孪生试点,水库与水厂已部署94套数字化监测设备,构建起全流程虚拟映射的智慧体系。中控室的大屏上,进出水流量、清水池水位、水质实时数据、设备运行参数实时闪烁,工作人员轻点屏幕,即可查看设施内部场景、监测数据与视频画面,让水利管理从“经验判断”转向“数据决策”。供水团队带领着工人们日夜坚守,把“敬业”二字刻进每一个晨昏,让习惯酿成了责任,让平凡铸就了伟大。他们总爱往班组一线跑,听职工心声,察工艺细节,和大家一起优化供水方案,党支部的凝聚

力在他们的带动下愈发强劲,“服务用户、奉献社会”的宗旨,也成了每个供水人刻在骨子里的信念。

三十年光阴流转,芦家河子的水,顺着细密的管道,流进了余家镇的灶台上,流进了西小王镇的茶盏里,流进了柳堡镇的洗衣盆中,流进了水湾镇的菜畦间,也流进了北海新区的厂房里。120多个行政村的炊烟,10余万人的日常,都因这汪甘甜有了温暖的底色。这甘甜背后,是供水人以岗位之责扛起的担当,是他们用脚步丈量的责任,是他们把青春与热血融进供水事业的赤诚。清晨,水龙头拧开的瞬间,清澈的水溅起细碎的水花,那是对坚守者最动听的回响;傍晚,厨房里氤氲的水汽,混着饭菜的香气,那是对担当者最踏实的回馈。

那些沉甸甸的荣誉——省级标准化工程的认可,先进单位的勋章,文明工地的印记,还有全省数字孪生先行先试的先锋名片——从来都不是冰冷的牌匾,而是百姓口碑凝结的光,是供水团队汗水浇灌的花。“让群众满意、让政府放心”的承诺,化作了政务公开栏上清晰的字迹,化作了应急演练时坚定的脚步,化作了抢修现场不眠的灯火。他们用制度规范每一个细节,用精神凝聚每一份力量,让“艰苦奋斗、开拓创新”的供水精神,在三十年的风雨中愈发鲜亮。

站在堤坝上回望,芦家河子的碧水依旧澄澈,水厂的灯光依旧明亮。从水库的静卧到管道的奔流,从黄河水的远道而来,到万家灯火的甘甜相拥,这是一场跨越三十年的水之接力,是供水人相守的供水情结,是几代人传承的责任担当。这水,载着天光云影,藏着草木清香,更盛着供水人的初心与赤诚;这水,润了田地,暖了人心,也铺就了“强优富美”品质无棣的锦绣前程。

芦家河子,这汪不占耕地、扩容翻倍的碧水,这三十年不变的深情,这一群坚守创新的供水人,正顺着时光的河流,顺着生命的脉络,在无棣大地上流淌不息,谱写着一曲水润万家、情暖春秋的动人华章。