



邹平市高新街道君悦社区： “悦享邻里”志愿服务 构建全龄友好基层治理新模式

□晚报记者 崔少峰
通讯员 赵媛媛

为破解辖区“一老一小”照护缺口、邻里关系疏离等痛点难点,提升小区应急处置能力,2026年1-6月,邹平市高新街道君悦社区依托山东省“温馨社区”计划专项基金,落地实施“悦享邻里”志愿服务项目,创新打造“魏耆悦享、魏苗护航、魏邻平安”三大服务矩阵,构建“一老一小”全龄关爱+平急一体应急救援双线服务体系,以“专业社工+志愿服务”赋能基层治理,取得了良好的民生与社会治理实效。

君悦社区作为邹平市规模最大的企业型城市社区,辖区居民均为魏桥创业集团职工及其家属,双职工家庭占比高,并存在职工外派海外、省外等情况,由此衍生诸多治理难题;随迁老人数量较多,家庭精神陪伴存在短板;双职工、远影家庭子女课后、假期托管压力突出;居民互不熟悉,“陌邻”现象较普遍;同时社区应急救援力量不足,居民自救互救能力偏弱,应急处置基础较为薄弱,成为制约社区治理提质升级的现实难题。

为回应群众急难愁盼,社区立足实际需求,启动“悦享邻里”志愿服务项目,精准对接各类群体民生诉求。项目坚持需求导向,开展分层分类精准化志愿服务。一是“魏耆悦享”做实老年关爱服务。面向辖区内老年人常态化开展入户探访,联动辖区医疗机构开展义诊义检、慢病科普讲座,普及健康养生、合理用药知识。组建老年文体队伍,丰富文体娱乐活动,兼顾老年人身体健康与精神慰藉,实现老



有所养、老有所乐。二是“魏苗护航”守护青少年健康成长。充分盘活社区党群服务中心公共阵地资源,开设寒暑期公益课堂、七点伴读、悦享夜校、筑梦研学、童趣夜市等,开展课业辅导、红色教育、安全教育、美育实践、小小志愿者体验等系列活动,有效化解双职工、远影家庭子女看护难题。依托亲子主题活动搭建沟通平台,进一步改善家庭亲子、代际关系。三是“魏邻平安”筑牢社区安全防线。联合高新街道社区卫生服务中心、派出所、9958应急救援队,常态化开展应急救援培训、消防安全演练、防灾避险科普宣

讲,普及心肺复苏、创伤处置等实用技能。建成社区15分钟应急响应圈,做到平时开展科普宣教,突发状况快速响应处置。

与此同时,社区健全项目运行机制,保障项目长效可持续运转。在资源链接方面,以专业社工为纽带,对内充分盘活社区党群阵地,挖掘党员、退休职工、热心居民等本土内生力量;对外稳定链接医疗机构、学校、公益基金会、专业应急救援队等外部共建资源,搭建内外联动的多元共建资源网络。在志愿队伍建设上,累计培育50人专业化志愿队伍,划分助老、护苗、应急救援专

项小组,实施阶梯式专业培育模式,邀请专业社工机构、医疗机构、救援专家开展业务培训;落实志愿服务时长登记、评优表彰等常态化激励制度,持续提升志愿者专业能力与参与积极性。落实需求摸排、活动实施、回访评估、迭代优化的闭环管理工作模式,根据居民反馈动态调整服务内容,避免志愿服务流于形式。

截至2026年6月,项目累计服务居民8000余人次。社区公共活动空间充分激活,“一老一小”重点群体服务实现有效覆盖;社区安全应急人力与工作体系基本成型;切实缓解了重点家庭照护压力,推

动邻里关系从“陌邻”加速转向“睦邻”,成功构建起“社区统筹+专业社工+多元志愿者+共建单位”的协同治理格局。

该项目立足县域城市社区现实条件,坚持民生导向,将全龄民生服务、邻里互助建设、平急应急保障有机融合,为县域城市社区开展全龄友好志愿服务提供可复制、可推广的实践样本。下一步,君悦社区将持续深化“悦享邻里”项目建设,不断优化服务供给,发展壮大志愿队伍,补齐社区民生服务短板,持续增强辖区居民获得感、幸福感、安全感。

提质人居环境 焕新街巷风貌

沾化区富源街道开展人居环境提质专项整治行动

□通讯员 夏冰

晚报沾化讯 近期,沾化区富源街道聚焦G340国道至城北路段重点片区,精准开展人居环境提质专项整治行动。针对路段沿线环境薄弱环节、商铺经营乱象等突出问题,街道坚持靶向整治、精细施策,全方位、多角度开展环境整改提升工作,全力刷新道路沿线“颜值”,打造整洁有序、宜居

宜行的道路环境。

本次专项整治以G340国道至城北路段全域为整治核心,全方位排查梳理道路沿线环境问题,集中力量清理道路两侧生活垃圾、建筑垃圾、积存杂物,彻底清除各类卫生死角,对沿线绿化带、行道周边杂草杂物进行规整清理,优化道路生态景观,有效解决了道路沿线脏乱差、环境杂乱等问题,让道路通行环境更加干净

清爽、平整通畅。与此同时,街道重点强化沿街经营场所规范化管理,针对以往出店经营、占道堆放、店外杂物乱摆、招牌陈设不规范等乱象,开展常态化规范整治。工作人员逐街、逐铺排查劝导,明确经营规范标准,规整商铺户外陈设、门店招牌及门前杂物,督促商户落实“门前三包”责任,自觉做到规范经营、文明经营。通过精细化管控,有效杜

绝了沿街经营乱象,彻底扭转路段经营无序的面貌,整条道路商铺排布规整、街面干净有序,整体风貌焕然一新。

道路环境是城市形象的直观名片,也是人居品质的重要体现。经过集中专项整治,富源街道340国道至城北路段环境卫生、经营秩序、道路风貌得到全方位提升,辖区人居环境质量显著改善,切实为群众营造了干净、整洁、通畅、优

美的出行居住环境。

下一步,富源街道将建立常态化巡查、长效化管控机制,紧盯道路沿线环境卫生、商铺经营秩序,常态化开展督导检查,杜绝问题反弹回潮。同时持续深化宣传引导,带动商户、群众共同参与环境维护,凝聚共治共享合力,持续擦亮辖区道路风貌底色,不断提升群众人居环境幸福感和满意度。