健康滨州
名医 专科 养生
下载品质滨州
畅享品质生活
鲁北晚报
04-06
2026.8.7 星期五
责编:李海静
邮箱:sdlbwb@163.com

当互联网+、人工智能、信息化浪潮遇上公立医院改革,会催生怎样的化学反应?一场技术与服务的双向奔赴,正在滨州市人民医院上演。医院紧抓数字化转型机遇,推动前沿技术与诊疗服务深度融合,以科技之力优化就医流程、提升诊疗水平,让群众就医更快捷、更精准、更经济。

一场技术与服务的双向奔赴

滨州市人民医院擘画现代化智慧医疗新图景

□晚报记者 高超 通讯员 赵新英 赵岩 郭庆花

>>>“互联网+护理服务”变“最多跑一次”为“一次都不用跑”

带上护理箱、检查手机信号、打开导航……7月28日中午,滨州市人民医院呼吸与危重症医学科二病区护士崔红红一下班就整装出发,赶往市区金廷公馆小区,上门为一位84岁的慢阻肺患者提供胃管护理。

老人卧病在床四年多,依靠鼻饲营养支持。鼻饲的设备——胃管更换至关重要。崔红红告诉记者,“每次使用的胃管是有有效期的。今天就是老人家属通过手机下单,让我过来更换胃管的。”

患者或者患者家属只需通过小程序“家庭医护”,提交申请就可预约、享受线下专业护理服务。这就是滨州市人民医院近些年推出的“互联网+护理服务”。

“必须狠狠点赞!”上门护理服务得到了老人家属李女士的好评,“手机一点,省去了跑医院的麻烦,太方便了!”

李女士对崔红红也是连连夸赞:“她手法准、操作熟,还热心指出了我们日常照顾中存在的不足,给了不少专业建议,老人出现发炎等情况也可以随时咨询。”

聚焦人口老龄化加速、慢性病高发背景下传统护理服务的供给短板,医院自主研发“家庭医护”平台,以“线上预约+线下服务”模式破解居家患者就医难题。

项目启动以来,已惠及众多像李女士这样的患者家庭。目前,已开展静脉采血、胃管护理、呼吸康复等31个服务项目,满足高龄、失能、术后、新生儿等就诊不便人群的护理、康复需求。截至7月底,医院共有网约护士50人,平台注册用户27427人,已完成订单5962单,服务满意度100%。

“随着项目日趋成熟,我们将服务半径再拓展5公里,以医院为核心辐射20公里服务范围,惠及更多患者。”护理部主任张英介绍,平台同步实现与医院信息系统、电子病历系统的互联互通及电子发票自动生成,大幅提升服务精准度与报销便捷性。

>>>“云上坐诊”打造“非接触式医疗”新模式

近年来,滨州市人民医院不断延伸服务深度,持续改善患者体验,不断探索“互联网+服务”创新诊疗模式。近期,互联网医院线上问诊、病案邮寄等服务受到居民“热捧”。

在家动动手指,就能和名医专家“面对面”远程问诊,王大爷做梦都没想到仅仅通过手机就能让医生给自己看病。“不用舟车劳顿,不再排队等候,终于不用为经常跑医院犯愁了!”

“恩替卡韦胶囊一定要坚持不间断服用,呋塞米可以调整为每天一片,其余的用药不变”,经过线上问诊,感染性疾病科主任左凯医师为患肝炎多年的王大爷调整了用药。

得益于“互联网+专家咨询”和“互联网+专科咨询”,常见病、慢性病复诊患者都能上网解决。互联网医院还提供门诊预约、充值退费、报告查询、预约检查、病案复印等服务,打通了服务群众的“快车道”。

这种新型“非接触式医疗”服务模式同样也给医生带来了不少便利。左凯医师表示,“对于医生来说,既减轻了门诊压力,也方便对一些定期随诊的病人进行管理,即使没在门诊坐诊也能对病人的情况进行问诊追踪。”

>>>加速数智化转型,检验诊疗服务更快、更准、更安全

今年初,由滨州市人民医院牵头、滨州职业学院共建的“数智化临床检验滨州市工程研究中心”正式获批。同时,“精准医学与再生医学滨州市工程研究中心”也顺利通过周期性评价。两大工程研究中心落地,一端夯实疾病筛查、检验质控、数据共享基础,一端攻坚基因检测、前沿诊疗技术转化,形成数智检验赋能精准医疗的创新格局。

检验科主任阚玉玲介绍,数智化临床检验中心致力于通过人工智能、大数据等技术提升检验质量与效率,重点开展五个方向的研究:人工智能AI辅助诊断;智慧化实验室;报告智能审核;区域检验结果互认共享机制;检验大数据。

“加速数字化转型、智能化升级,既助推区域医疗卫生体系提质升级,又给群众就医带来多重利好。”阚玉玲表示。

自动化流水线、自动审核、AI外周血细胞形态实时质控,大幅缩短检验报告等候时长;实现检查检验互通共享、降低就医成本;智能预警系统及时识别异常指标,减少漏诊、误诊,为急危重症救治争取宝贵时间;依托肿瘤早筛、出生缺陷防控、基因精准检测等前沿技术,推动疾病早发现、早诊断、个体化精准治疗,让市民足不出市就能享受高质量的现代化医学服务。今年1月份,医院顺利通过中国合格评定国家认可委员会ISO15189医学实验室现场评审,标志着医院检验工作接轨国际“金标准”。

门诊机器人小医,智能导诊

>>>“上车即入院”,5G急救系统打通生命通道

传统的院前急救中,救护车往往只是一个转运工具,急救人员与医院后方存在信息隔阂。而滨州市人民医院急救站全新打造的5G智慧救护车,彻底打破了这一壁垒。

2月10日10:05,市区黄河六路某小区,张先生(化姓)突发剧烈胸痛、大汗淋漓,家属紧急拨打120。

10:12 ,医院5G智慧救护车抵达现场。随车医生立即为张先生进行心电图检查。10:14 ,初步诊断患者心梗,随车护士立即为患者建立静脉通道、吸氧、持续心电监护,通过5G网络,将心电图传输至院内终端。院内医生再次确定“急性广泛前壁心肌梗死”,随车医生为张先生服用心梗一包药,生命警报即刻拉响。

10:16, 院内导管室同步启动,手术团队迅速集结,术前准备就绪。10:20,救护车抵达医院。张先生绕行急诊,直接进入导管室。10:42,导丝通过闭塞血管,血流恢复。从首次医疗接触到血管再通,总用时仅37分钟,比国际标准的90分钟缩短近三分之二。

以科技之力重新定义“生命通道”。这场高效救治的背后,正是医院率先引进的5G智慧救护车系统与“上车即入院”理念共同作用的生动实践。

凭借5G网络“高通量、低时延、大连接”的卓越特性,车辆化身为一个高速移动的“智慧抢救单元”。当救护车还在疾驰途中,就已实现“信息先达,人到即治”,三甲医院顶尖的医疗能力前置到了急救第一现场。

>>>床旁入院+床旁结算,“一站式”服务让患者不跑“冤枉路”

围绕“让群众少跑腿,让数据多跑路”目标,滨州市人民医院推出“床旁入院+床旁结算”一站式服务,为患者提供就诊、入院、在院、出院的全流程,集约化管理,简化出入院流程,住院办理5分钟、出院即时走。预约诊疗时段精确到20分钟以内,超声、磁共振、CT等检查预约时段精确到30分钟以内。

原先住院,这些流程必不可少:医生开出住院通知单,患者到住院处排队办理住院手续,出院之后再去排队缴费、办理医保结算,排个两三次队是常事,群众看病费时费力。

“而现在,医生开具电子住院票代替了传统的手工住院票,患者持电子住院票,可直接前往护士站进行入院登记、医保联网等操作。”西院区出入院结算负责人王甜说,小小一张“电子住院票”,大大简化入院手续。

“等患者出院时,也不需要再去窗口排队办理结算手续。通过'床旁结算'服务,将出院结算、医保报销由窗口移至护士站,护士站工作人员为其完成缴款退费、结算单打印、发票明细开具等工作。”王甜介绍,患者不跑“冤枉路”,省时省力又省心。

>>>“AI健康管家”上线,实现“出院不离管理、离院不离服务”

对许多患者来说,出院并不是治疗的结束,延续性管理同样重要。

为实现患者从出院、居家到复诊的全周期健康管理,滨州市人民医院将人工智能技术深度融入医疗服务全流程,于2025年年底上线“AI+全程患者管理中心”。该系统通过线上线下结合、多团队协同共管的方式,整合多学科资源,依托人工智能平台和认知大模型技术,实现患者数据的自动采集、智能分析与实时预警。

平台通过智能随访功能,定期收集患者康复信息,为调整治疗方案提供数据支撑;远程体征监测功能使患者在家即可完成身体指标检测,相关数据实时传输至医生端。结合规范的疾病管理路径,由专业人员(医生、护士、健康管理师)组成的疾病管理团队,为患者制定个性化康复计划。在院外开展疾病管理,打造院外“随身医生”,让患者“出院不离管理、离院不离服务”。

前沿科技不再是冰冷的设备与数据,而是改善就医体验、延伸医疗服务的有力抓手。未来,滨州市人民医院将以打造现代化智慧医疗新范式为重要抓手,推动医疗质量、服务效率与人文关怀的三重提升,让智慧医疗高效守护群众健康,让科技进步的成果,切实转化为人民群众健康保障的坚实屏障。

全面推行电子住院票和床旁结算,患者少跑腿

高端检验设备,智慧化实验室

5G急救系统打通生命通道