



王东:强党建促医疗提质 守初心为民生护航

□晚报记者 葛肇敏 刘 飞

“党建从来不是挂在墙上的标语,而是站到病人床头,想到病人心头,做到病人点头。”这是山东医药大学附属医院党委书记王东常和全院职工说起的一句话。

以党建为根,以行医为本,以惠民为心。多年来,王东始终怀揣一名共产党员的赤诚初心,深耕卫生健康战线,一手抓牢公立医院党建引领,一手抓实群众就医民生实事,把党建工作融进诊室病房、嵌入服务细节、落到发展实处。

全力打造更有温度的医疗服务 把就医“烦心事”变成“舒心事”

“大夫,我这病治下来是不是得花很多钱?”一个寻常工作日,王东在门诊值班,一名患者忐忑不安地走进诊室。

“您的病没有大碍,不需要做进一步的检查,回去休息一下,观察观察就好。”在耐心为患者诊断之后,王东温和地告诉对方。几句话,卸下患者肩头千斤重担——不用花很多钱,不用来回奔波,一桩揪人心绪的难题轻松化解。

门诊坐诊时的一件小事,正是党建与医疗相融的生动注脚。而这样的小事,贯穿在日常工作的每个细节里。一次查房结束,王东握住住院老人的手轻声询问:“老人家,还有什么需要我们帮忙的?”老人叹气说,子女工作繁忙,中午无人送饭。一旁护士长立刻应声承接,记下老人爱吃的饭菜,安排食堂每日送餐到床头。

“群众就医的急难愁盼,就是我们党建工作的发力点。”王东始终把群众满意度

作为检验工作的标尺。怀揣这份责任,他接连推出系列惠民攻坚行动。

2024年,医院开展“就医体验提升年”行动,瞄准群众看病排队久、停车难、跑腿多、住院不便四大痛点,梳理7大方面36条务实举措,直击看病堵点,覆盖诊前、门诊、急诊、住院、出院全流程,把人文关怀融入就医每一步。在提升服务效率方面,王东带领全院深化“三缩短工程”——缩短患者从入院到诊室、从诊室到检查室、从检查完成到报告出具的时间。如今,门诊医技检查实现“当日清零”。医院还推行“5+2”无假日专家门诊,开设7个延时门诊,提高周末副高及以上职称医生占比,让上班族、学生族看病不再愁。在创新服务模式上,建立“病人发起、医院发起、医生发起”多学科诊疗模式,打造肺结节、帕金森病等30余个多学科门诊团队;新增儿童心血管门诊、头痛门诊等专病门诊36个;成立入院准备中



心,探索预住院服务模式;成立患者全程管理中心,纳入相关疾病患者9960例。

曾经,医院停车难问题是患者反映最集中的烦心事。王东着力推行职工车辆“腾挪行动”,全院医护职工

主动把院内车位全部让给就诊群众,同时,拆除老旧闲置建筑拓宽场地,将停车位总量增加至2180个。2025年,医院获评全国便捷停车示范医院。

推动优质医疗资源下沉,启动“品质医院建设三年行动”

公立医院肩负公益底色与区域发展重任,王东始终主动扛起医疗资源下沉、协同发展的社会责任。全面深化对滨州市北海经济开发区人民医院的运营管理,创新推行“常驻团队+轮值专家”双轨派驻机制。通过“日间专家坐诊+夜间骨干值守”模式,实现全年无休服务,累计派驻专家2000余人次。将三甲医院的优质管理经验、精湛医疗技术和贴心服务品质精准下沉基层,服务周边50余万群众。同时整合CT、磁共振等设备数据,实现影像检查结果实时上传和三甲医院专家在线诊断;搭建远程会诊系统,开展多学科协作会诊,解决基层疑难病例诊断难题。创新举办基层医院干部“讲学研”一体化培训班,牵头组建黄河流域康复党建联盟,主动服务黄河国家重大战略,相关工作获得省级领导肯定。

在人才支撑上,深入实施“顶尖人才筑峰计划”“领军人才汇聚计划”“青年英才储备计划”,近三年,共引育长江学者、泰山学者等国家级、省级重点人才27人,博士66人,党委书记人才工作项目连续3年获评省级优秀等次。

今年5月,随着医院完成更名仪式,也开启了向高水平省级医学中心迈进的新征程。站在新的历史起点,王东也在谋划医院当下的发展布局。“锚定‘品质新滨州’大局,我们正式启动‘品质医院建设三年行动’,以八大品质赋能高质量发展。”王东说。通过持续建设高品质医院,着力实现医疗品质更高、护理品质更佳、科创品质更强、教学品质更实、服务品质更优、管理品质更精、环境品质更美、文化品质更好,以系统化高品质医院建设夯实医院内涵根基,让滨州百姓在家门口享受高水平优质医疗服务。

一树青荫见证半生坚守,一席问诊藏尽为民温情。王东始终以党员标准严格要求自己,把党建融入行医为民的每一处细节,在守护区域群众健康的道路上步履不停,书写着新时代公立医院党员领导干部的责任与担当。

加强医院内涵建设 激活现代治理内生动力

穿行在医院主楼前的树林时,王东随口提起,这片树苗还是自己求学读书时栽种的。二十余载春秋流转,当年的纤细幼苗已枝繁叶茂、绿树成荫,曾经埋头苦读的青年学子,如今成了守护百万群众健康的医院领头人。

自担任医院党委书记以来,王东始终扛牢党建第一责任人职责,探索出一条党建业务同频共振、互促共进的发展道路。他制定“1+3”工作思路,持续强化党建引领,狠抓内涵建设,统筹推进

各项重点工作,守牢发展安全底线,推动党建工作与业务发展目标同向、工作同力。该院召开医院第四次党员代表大会,清晰明确全面建设高水平省级医学中心的目标任务,系统擘画“11338”长远发展方略。坚持大抓基层导向,全面推行“支部建在科上、小组建在病区”,让党员先锋岗扎根每一间病房。

在党建引领下,医院获得滨州市先进基层党组织称号,5个党支部获得全国党建工作样板支部、公立医院临

床科室标杆党支部等荣誉;学科建设同步提档升级,获批国家临床重点专科建设项目3个,医院获评省级重症、心血管专科区域医疗中心,联合共建黄河三角洲医学转化中心,党建引领发展的实效看得见、摸得着。

从就诊流程到病房服务,从硬件配套到人文关怀,王东持续深挖医院内涵建设,启动“医院质量提升年”行动,以党建工作、医疗管理、患者服务等8大方面质量提升为重点,安排部署51

项工作任务。全域推行9S精益管理,通过系统化方法优化工作环境与服务流程,实现安全、高效、规范的运营目标。打造“无痛、无栓、无饿、无忧、无烟”5w病房,围绕患者全周期照护需求,全方位优化就医体验。床旁一站式结算、预住院服务模式、专属营养配餐等便民举措落地,这套系统管理模式在全省卫生健康工作会上交流推广。