



沾化区富源街道： 多维改革齐发力 政务服务再升级

□通讯员 夏 冰

“现在办事不用多跑腿，线上可办、专人帮办，诉求还有闭环跟进整改，政务服务越来越贴心高效。”前来富源街道便民服务中心办理业务的刘英霞女士坦言。近年来，沾化区富源街道深耕基层政务服务改革，紧盯群众办事堵点难点，以机制创新优化服务模式、以数字赋能提升办事效率、以闭环监督筑牢服务质效，持续打通为民服务“最后一公里”，推动辖区政务服务实现从“能办”向“好办、易办、快办”的跨越式升级。

为切实把便民利民举措落到实处，富源街道坚持精准服务、长效赋能，锚定“高效办

成一件事”改革核心目标，持续迭代升级政务服务供给体系。针对传统政务服务时段受限、高峰拥堵、服务缺位等痛点，街道创新推出延时服务、预约服务、潮汐窗口、AB角轮岗等特色服务机制，有效补齐服务空档、分流办事压力，搭建起全天候、全覆盖、高效率的基层便民服务体系。与此同时，街道聚焦特殊群体办事需求，组建专业帮办代办队伍，为老年人、困难群众等群体提供一对一全程帮扶，精准协助完成线上申报、材料梳理、业务办理等事项，破解特殊群众“不会网办、不便办事”的难题，让普惠均等的政务服务惠及每一位群众。

在优化线下暖心服务的

基础上，富源街道以数字化改革为重要抓手，持续激活政务服务提质增效新动能。街道依托一体化政务服务平台、“爱山东”APP等官方线上服务载体，纵深推进“网上办、掌上办、就近办”政务服务改革，持续精简办事材料、优化审批流程、压缩办理时限，稳步助推“无证明城市”建设落地见效。通过打通数据共享壁垒、依托智能政务赋能，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”，加速推动基层政务服务向标准化、数字化、智能化转型，让政务服务更便捷、更高效、更普惠。

服务提质不止于优化流程，更在于闭环整改、长效精进。为破解基层政务服务“重

办理、轻反馈、弱整改”的治理短板，富源街道大胆探索、先行先试，于2023年2月成立全市首家乡镇级群众满意度回访中心，创新构建“全量回访、即时收集、限时整改、闭环提升”的常态化监督体系。针对窗口业务办理、12345热线处置、全程帮办代办等所有政务服务场景，街道实行全覆盖、全流程回访，精准摸排服务短板、倾听群众心声、吸纳民意建议。同时严格落实5个工作日限时整改、逐项销号机制，构建“办事一回访一整改一优化”的完整工作闭环，以群众监督倒逼服务提质、效能升级。

从线下服务提质、数字赋

能提速，到闭环监督提效，沾化区富源街道全方位、多维度深化政务服务改革，一系列务实创新的便民举措落地生根、初见成效。持续优化的服务模式、不断完善的监督体系，让辖区政务服务质效稳步攀升，企业和群众办事获得感、满意度持续提升，街道政务服务工作迈进全市前列。

政务服务提质没有终点，为民服务暖心永远在路上。“我们将始终聚焦群众急难愁盼，持续迭代服务举措、补齐服务短板，精准对接民生需求，让基层政务服务更暖心、更高效、更接地气。”沾化区富源街道便民服务中心主任刘晓阳表示。

惠民县石庙镇卫生院开展科普宣教活动



□通讯员 潘 璇

晚报惠民讯 近日，惠民县石庙镇卫生院在医院门口开展“抵制封建迷信 远离非法宗教”主题健康科普宣教活动，把科学健康知识、政策宣传送到群众身边。

活动现场，通过悬挂主题宣传横幅、设立便民义诊宣教台、发放抵制封建迷信宣传页营造浓厚宣传氛围，

为前来就诊、路过的群众免费测量血压、问诊答疑，同步开展面对面科普宣讲。宣讲过程中，医务人员结合基层常见案例，耐心向群众讲解依靠偏方、祈福驱邪等封建迷信方式治病带来的健康危害，细致科普非法宗教渗透的常见手段、识别方法，普及宗教工作相关法律法规。同时向群众普及常见病规范诊疗流程、合理用药、日常保健等专业健康知

识，引导大家身体不适第一时间前往正规医疗机构就诊，摒弃“迷信治病”错误思想。

本次宣传活动全程坚持崇尚科学、抵制迷信的宣传导向。现场群众纷纷驻足咨询，主动领取科普宣传资料。大家纷纷表示，以往遇到小病容易轻信民间偏方，通过本次讲解认清了封建迷信的危害，今后会相信正规医院、相信科学诊疗。

无棣县埕口镇： 乡村康养受青睐



□通讯员 蒋惠庆

晚报无棣讯 7月19日，在无棣县埕口镇塘坊村村民郭树华的滨华健康养生会所，村民正在免费体验身体舒缓放松新型仪器。

郭树华是埕口镇有名的“金牌红娘”，通过直播为周边适龄男女牵线搭桥，喜结连理。近年来，随着健康中国战

略持续推进，人民群众的大健康养生观念逐渐普及，健康养生、主动养生正成为全民共识。在县、镇妇联的大力扶持下，郭树华又开办起了一家乡村养生馆，以乡村为载体，将传统养生与现代科技相结合，旨在用心打造有温度的乡村特色康养文化阵地，守护一方百姓健康。