



严查餐饮安全 守护百姓舌尖美味

□晚报记者 朱鲁滨 周宗波
王飞飞

晚报讯 近日,滨州市放心食材和健康餐饮产业联盟对部分成员餐饮门店开展夏季专项巡检,从用油、食材源头到门店后厨管理开展全面排查,以扎实有力的监管举措,保障市民夏季饮食安全。

本次巡检直击夏季餐饮安全关键风险点,明确硬性管理标准:联盟所有成员门店一律使用非转基因大豆油,杜绝转基因油、劣质问题油品上桌;所有食用食材必须当日新鲜、来源可追溯,严禁过期、变质食材流入后厨、端上餐桌,从源头规避食品安全隐患。

滨州市放心食材和健康餐饮产业联盟发起人赵建忠告诉记者,本次巡检的核心目的,一是督促各门店严守食品卫生与安全关口,二是推动各门店切实落地服务标准、兑现经营承诺。

在日常食材管控工作中,鼎好餐饮工作人员每日逐一



核查食材新鲜度,及时清理临期、变质食材。依托联盟标准化管理规范,门店持续升级后厨管控模式,细化菜品制作标准,牢牢守住菜品质量底线,为市民提供安全、放心的餐饮服务。

鼎好餐饮负责人范勇表示:“门店经营至今已有15年,目前已完成明厨亮灶升级改造,店内使用的油品、食材均可全程溯源。门店从管理层到一线员工,将严格做好食材把控工作,坚守食品安全底

线。”除严格落实内部管控外,联盟多家成员门店主动公示服务承诺,自觉接受市民监督。其中,黑猪肉体验馆公开推出“不满意就买单”服务,将菜品品质、服务质量和就餐环境的评价权全权交由消费者,以公开透明的经营模式倒逼服务与菜品品质升级。

黑猪肉体验馆负责人李丙新介绍,门店所用食材均为原产地直供,每一份食材都可溯源,扫码即可查询产地信

息。门店郑重承诺,消费者就餐时,若任意一道菜品出现问题,可免整桌餐费。

据了解,该联盟对所有成员单位实施不定期抽查,督促各门店坚守食材新鲜底线、保障菜品质量、兑现服务承诺,坚决杜绝形式主义,确保各项安全管控举措落地见效。

赵建忠表示:“联盟各成员单位虽为自愿公开承诺,但承诺即责任,必须落到实处,切实提升消费者就餐体验。”

为从根源上保障餐饮用

油安全,本次巡检延伸至生产源头,工作人员走进天下五谷非转基因大豆油生产厂区,实地查验原料仓储、自动化生产车间、质量检测中心,全程核查原料甄选、生产工艺、质检流程、出厂管控等关键环节,全方位筑牢餐饮用油安全防线。

香驰天下五谷市场发展部部长张猛告诉记者:“每一瓶品牌油品均可全程溯源,产品批次、种植基地、质检报告等信息均可查询,目前市面多数餐饮店已选用该品牌非转基因大豆油。”

“滨州放心食材和健康餐饮产业联盟自成立以来,始终以把控产品品质为核心工作。现阶段联盟坚持源头管控与门店管理双向发力,全力助推全市餐饮业高质量、高品质发展。”赵建忠说。

新车首保出“事故” 车主维权陷僵局

□晚报记者

今年4月,市民张女士,以25.48万元购买的零跑D19新车,在首次保养期间竟被4S店员工驾驶其他车辆撞坏车门。事发至今,双方就赔偿事宜始终未能达成一致,车主认为4S店的处理方案难以接受,维权陷入僵局。

新车首保“出事” 车门被撞严重受损

据张女士介绍,她于2026年4月26日在河南省商丘市以25.48万元的价格购买了一辆零跑D19新车。由于家在滨州,且车辆为全国联保,6月11日她与滨州零跑新能源渤海24路店联系,预约了车辆首次保养和升级服务。

当天中午12时26分左右,门店工作人员上门取走车辆。令张女士没想到的是,当天下午5时52分,她突然接到工作人员电话,被告知因工作人员作业不规范,车辆被撞,受损严重。

“我当时整个人都懵了,刚买的新车,送去做个首保,怎么就被撞了?”张女士说。

从张女士提供的现场照片可以看到,车辆右侧前后车门均有明显受损,车门大面积凹陷变形,车漆严重刮擦磨



损,受损程度较为严重。

监控关键13秒“消失” 车主质疑4S店诚意

事发后,张女士于当晚6时30分左右赶到门店与工作人员沟通,要求4S店调取监控查看事发经过,但4S店迟迟未予回复。被逼无奈之下,张女士选择了报警。

“直到晚上7点半左右,辖区派出所民警到场要求调取监控,4S店才提供了监控录屏。”张女士告诉记者,她仔细查看后发现,监控录屏在17时15分22秒至17时15分35秒

之间的关键13秒画面被删减了。

“正好是事发的关键时段,偏偏这13秒没了,这让我不得不怀疑门店的诚意。”张女士表示,监控的不完整让她对事发的真实原因和过程产生了疑问。

赔偿方案分歧大 双方协商无果

事发后,双方就赔偿问题多次协商,但始终未能达成一致。

据张女士介绍,门店最初提出的处理方案是:负责将车

辆修好,赠送几次保养,再补偿1000元钱。对于这样的方案,张女士表示完全无法接受。

“我这是刚买的新车,才开了一个多月,平白无故被撞成这样,就修修车、送几次保养再加一千块钱就完事了?”张女士认为,新车被撞后即使修复,也会产生车辆贬值损失,4S店应当对此承担相应责任。

根据张女士提供的电话,记者随后联系了零跑滨州店的王经理。王经理承认张女士的车辆是在店里维修期间,

被工作人员不规范操作导致受损,同时店内其他车辆也受到不同程度损伤,而且现场有工作人员受伤。王经理表示,其他车辆还有工作人员受伤另案处理中,对于张女士的车辆受损,门店可承担全部维修费用,也同意更换全新车门,但无法满足整车更换的要求。“若双方赔偿金额谈不拢,可委托第三方评估机构核算损失,车主也可通过诉讼途径解决纠纷,门店将完全履行法院生效判决。”王经理如是说。

律师: 4S店应承担赔偿责任 车辆贬值损失可主张

针对此事,有法律界人士表示,车主将车辆交给4S店进行保养,双方形成了服务合同关系。4S店在保管车辆期间,因工作人员操作不当造成车辆损坏,4S店应当承担相应的赔偿责任。

对于车主关心的车辆贬值损失问题,律师表示,新车因交通事故造成严重损坏,即使经过修复,车辆的市场价值也会受到一定影响。车主可以主张车辆贬值损失,但具体数额需要通过专业评估机构进行评估确定。如果双方协商不成,车主可以通过法律途径维护自身合法权益。