

苔花如米绽微光 民生服务有温度

□晚报记者 高 壮 王 红

“最近心情怎么样?学习上有没有困惑?有什么问题都可以跟我们说。”周末的社区小屋内,邹平苔花开社工服务中心的社工正温柔地和困境儿童谈心,开展心理疏导与陪伴服务。在邹平的乡村社区、街巷院落,这样温暖的场景已成为常态。有这样一群专业社工扎根基层,默默守护着少年儿童、银发老人、残障人士等弱势群体,以润物无声的专业服务,为困境人群点亮微光,为基层民生筑牢温度防线。

记者了解到,邹平苔花开社工服务中心组建了由专业社工、持证工作人员、志愿队伍组成的服务团队,是4A级社会组织。中心相关负责同志告诉记者,他们始终秉持“助人自助,以人为本”的初心,摒弃形式化服务,聚焦群众真实困境,精准对接一老一小、残障群体、困境家庭的个性化需求,用一件件实事、一次次陪伴,书写基层社工的暖心答卷。



少年成长路上,总有温暖护航

对于部分困境儿童、流动儿童以及误入歧途的未成年人而言,社工的陪伴是照亮前路的一束光。该中心深耕儿童关爱领域多年,摒弃粗放式帮扶,针对不同儿童群体的痛点需求打造精准服务模式。

面对生活、心理存在困境的孩子,该中心的社工们常态化开展入户探访、生命教育、品格塑造活动,通过主题夏令营、一对一心理陪伴等方式,帮助孩子打开心扉,锻炼抗压能力与社交能力。

对于参与社区矫正的涉案未成年人,中心联合检察机关搭建帮教桥梁,不再是简单的说教劝导,而是通过家庭教育指导、心理疏导、公益实践、普法教育等个性化服务,帮助迷途少年改正错误、重塑自我,顺利回归家庭与社会。

该中心还依托各大公益基金会资源,引入了乐高“乐乐箱”、校园科普等特色项目,以趣味化、沉浸式的方式陪伴孩子成长。多年来,累计服务儿童超500人,服务5000余人次,让无数困境孩子在关爱中重拾自信、向阳生长。



夕阳岁月里,温情守护最美桑榆

乡村独居老人、孤寡老人、认知障碍老人是最需要关怀的群体。苔花开社工扎根乡村与社区,紧盯老年群体生活与精神需求,走出办公室、走进百姓家。

日常走访探视老人生活状况,为高龄老人免费理发、义诊查体,举办趣味茶话会、文体活动,驱散独居老人的孤独。针对乡村孤寡老人,该中心落地专项照护项目,提供常态化、精细化照料服务;针对认知障碍老年群体,依托公益项目开展专项关爱帮扶,用耐心与细心守护老年人的身心健康,让银发群体老有所依、老有所乐。

很多残障人士因身体局限,陷入就业难、社交难、心理自卑的困境。为此,该中心创新打造残疾人赋能服务模式,不再局限于简单的物资帮扶,而是构建起技能培训、心理疏导、社会融入、资源对接的全方位服务体系。

微光不辍,助力残友破茧重生

社工作们耐心陪伴残障人士走出心理阴霾,手把手开展职业技能培训,对接就业创业资源,同时针对残障女性开展居家无障碍改造、专属就业帮扶,帮助他们突破身心枷锁,掌握生存技能,勇敢融入社会,靠自己的双手创造价值,实现从“受助”到“自助”的蜕变。

此外,多年来该中心承接多个乡镇社工站服务工作,以标准化、规范化的服务机制,打通基层为民服务的“最后一米”。踏实的服务、真挚的帮扶,也让这份坚守收获了社会认可。从市级优秀社会组织、十佳社工服务案例,到省级志愿服务大赛奖项,一项项荣誉,是对社工们默默耕耘的最好肯定。

苔花如米小,也学牡丹开。没有轰轰烈烈的壮举,只有日复一日的坚守。该中心相关负责人表示,未来,邹平苔花开社工服务中心的社工们将继续行走在基层街巷、乡村阡陌,以专业力量、温情服务守护每一个弱势群体,让微小的苔花微光,汇聚成温暖全城的民生暖阳。

