



心连心架桥梁 实打实暖民心

——沾化区富源街道构建民族互助嵌入式社区实践

□通讯员 张 瑞 夏 冰

晚报沾化讯 “阿姨,这是给您送的五彩糯米饭,特意多做的。”一大早,家住沾化区富源街道富强社区的壮族居民蓝大姐敲开了邻居王阿姨的家门。虽分属不同民族,但这碗糯米饭早已成为两人之间延续多年的“邻里社交礼仪”。

在富源街道,这样的节庆美食互赠场景随处可见。街道顺势而为,依托社区党群服务中心打造“民族团结一家亲”邻里节品牌。今年以来,

已累计举办民族文化展示、民俗美食互鉴等互动活动11场次,参与群众超过500人次,让各族居民在零距离接触中拉近了心理距离。

民族工作不仅要融进热闹的活动现场,更要落到细微的日常互助中。富源街道在富强社区挂牌成立“石榴籽·红色驿站”,将其打造为联系群众的“小窗口”、解决急难愁盼的“避风港”。今年4月,来自藏族的务工青年阿力因租房产生纠纷,人生地不熟,一时没了主意。他抱着试试看

的心态走进“石榴籽·红色驿站”求助。统战联络员李志汝迅速介入,依托驿站平台耐心协调阿力与房东沟通,不到两天便成功化解了矛盾。事后,工作人员还通过驿站建立的“就业清单”系统,为他精准匹配了周边企业的3个就业岗位。阿力感慨地说:“刚来时心里直打鼓,没想到这个‘小窗口’这么管用,感觉就像在自己家一样。”截至目前,“石榴籽·红色驿站”已累计接待各族群众咨询70余人次,解决实际困难30余件。

为了让服务更加精准,富源街道全面推行“结对帮扶”机制。目前,街道已组织32名党员骨干与16户困难少数民族家庭结成“帮扶对子”,定期开展家访、代购生活必需品及就业指导等服务。从修理漏水的窗户,到协调子女入学,这些看似琐碎的小事,全部被列入民族团结“微心愿清单”,实行台账式管理、销号式落实。今年以来,街道已通过清单化服务解决民生诉求43件,群众满意度达98%以上。

“民族团结从来不是一句

空话,它就藏在邻里间的这碗饭里,也融在那一次次及时帮扶中。”富源街道统战干部张瑞的这番话,道出了基层工作的核心逻辑。在这里,民族团结不仅是和谐的社会关系,更是一种温暖的生活方式。通过点滴积累的信任与温情,富源街道正不断构建起各民族相互嵌入的社会结构,让每一位生活在这里的人,都能真切感受到民族大家庭的温暖与归属。

双拥政策赶大集 贴心服务暖兵心

□晚报记者 徐 康
通 讯 员 张国尧 耿书彬

晚报讯 为使双拥政策法规直达基层、惠及老兵,提升退役军人及军属的政策知晓率和获得感,近日,阳信县商店镇退役军人服务站以“荣光与共·双拥情深”为主题,开展“双拥政策赶大集 贴心服务暖兵心”政策宣传教育活动,把精准、高效服务送到群众家门口。

在集市现场,他们设置政策法规咨询服务台,摆放资料,悬挂横幅,搭建起便民服务宣传阵地,聚焦退役军人及优抚对象最关心、最关注的热点问题,重点围绕优抚优待政策、退役军人创业扶持贷款、就业帮扶、优待证申领使用、抚恤补助发放、困难退役军人帮扶救助、社保医保接续等核心内容,开展



全方位、精细化宣讲宣传。

活动中,工作人员摒弃生硬的宣讲语言,用通俗易懂的“家常话”解读专业政策,细致讲解各项优抚政策的适用条件、申报流程、发放标准,以及创业扶持贷款的申请条件、办理流程、贴息政策、额度期限等关键信息。针对不少老兵存在的创业资金不足、流程不清等难题,工

作人员一对一耐心答疑解惑。向退役军人发放政策明白纸、优抚保障手册、创业贷款政策宣传等资料,全方位普及退役军人权益保障相关法律法规和惠民政策。同时,对有创业意向、政策咨询、业务办理需求的退役军人,逐一建立台账,后续将提供跟进式、帮办代办服务,确保政策落地不打折扣、服务

保障精准到位,打通服务退役军人“最后一公里”。

此次依托集市开展便民场景,变“群众上门咨询”为“服务上门宣讲”,有效拓宽了退役军人政策宣传覆盖面,解决了部分老兵“不知政策、不懂流程、不会申报”的难题,不仅让他们真切感受到党和政府的尊崇与关怀,更有效激发了他们干事创业、自主创业的积极性。

下一步,商店镇退役军人服务站将持续深耕主责主业,常态化开展政策下乡、服务进集市、走访入户等便民服务活动,不断优化服务举措,细化服务内容,精准对接退役军人多元化需求,把各项拥军优抚、创业惠民政策落到实处,用心用情做好退役军人服务保障工作,不断提升他们的荣誉感、幸福感、获得感。

惠民县行政审批服务局: 高效服务暖人心 便民利农“零距离”

□通讯员 吴 纳

晚报惠民讯 为切实保障农民专业合作社“入社自愿、退社自由”的合法权益,助力乡村产业发展,惠民县行政审批服务局立足职能定位,以“减环节、减材料、减时限、优服务”为抓手,推出系列便民举措,让合作社成员办理变更事项更省心、更高效。

政策明晰,精准指引不跑偏。依据相关法规要求,合作社成员变更需在会计年度终了之日起90日内完成备案登记,错过集中办理期将不再受理该事项变更业务。惠民县行政审批服务局提前着手、理顺程序、周密部署。一月初,发布办理须知和办事指南,同步公布办理地点及咨询电话。组织工作人员集中学习,确保熟练掌握业务,便于准确解答群众咨询,提供一次告知清单,让群众“只跑一次”。

流程优化,办事效率再提升。优化办理流程,推行“一窗受理、集成办理”。在该县政务服务大厅及李庄、皂户李、姜楼分中心设立专窗,实现材料提交、审核、下载执照“一站式”办结。依托政务服务一体化平台,实现在线提交材料、刷脸认证、查询进度。同时保留线下窗口服务,满足部分年龄偏大、不熟悉线上操作的农户需求。

服务升级,暖心举措解民忧。以一窗受理帮办代办队伍为主要力量,建立帮办代办“一对一”即时响应机制,在窗口及分中心提供“一对一”指导,从材料填报、系统操作到签名认证全程协助,最大限度实现“只跑一次、一次办好”。此外,开通咨询服务热线,安排专人解答政策疑问、指导材料准备,确保农户办事“少走弯路”。

“原汁原味” 瓜果受宠

近日,在无棣县信阳镇的无棣胖大姐家庭农场,员工正在采摘刚刚成熟的甜瓜。

自2016年成立以来,该农场一直坚持“不打农药,不施化肥,确保果品原汁原味”。吃过该农场瓜果蔬菜的市民都说,在这里找到了“小时候的味道”。今年农场种植了博洋九号、羊角蜜、绿宝等近十个国内优质甜瓜品种,每天都吸引不少市民前来采摘品尝。凭借“绿色、无公害”金字招牌,小小甜瓜成为当地的网红产品。

通讯员 蒋惠庆/摄

