



# 红马甲暖人心 医路相伴护安康

□晚报记者 张迎宾

“姐姐,时间长了格外想你,打个电话听听声音,心里就踏实。”电话那头,52岁的边清坡语气温柔而带着依赖;电话这头,62岁的志愿者周洪花笑着回应:“兄弟,我也想着你,你好好的就好。”这份温情源自滨州市滨城区“医路相助”公益服务项目,更藏着边清坡心底一段难忘的温暖过往。

家住沾化大高的边清坡,患糖尿病近三十年,病痛逐渐侵蚀视力,最终双目失明。无儿无女的他每年需往返医院三四次接受透析,失明后无法独自就医,生性要强的他不愿麻烦他人,只能自费雇人陪同,独自承受着就医的艰辛与孤独。三年前,边清坡病情骤重,急需做腹膜透析置管手术,却因无亲属签署知情同意书而陷入僵局。病痛与无助让他彻底绝望,甚至产生轻生念头,拒绝治疗。危急时刻,志愿者周洪花挺身而出,像一束光,照亮了他漆黑无助的世界。

周洪花耐心劝导边清坡,听他倾诉心底的委屈,还主动出主意、想办法,四处打听联络,最终找到了边清坡的一位远房亲戚,反复沟通说明情况,陪同其完成手术签字,让手术顺利推进,将边清坡从死亡线上拉了回来。“医路相助”志愿者与边清坡结成一对一帮扶对子,全方位守护他的就医与生活。住院时,志愿者轮流陪护、端水喂药、全程陪检;出院后,定期上门家访,帮他收拾屋子、检查用药、解决实际难题。每次出院,志愿者都



会推轮椅送他到门口,联系车辆并叮嘱司机,直至确认他安全离去才放心。

考虑到边清坡失明无法自行购药,志愿者主动承担起购药送药的责任,仔细核对药品信息,及时将药品送到他家,反复叮嘱用药注意事项,确保其病情稳定。从住院陪护到居家照料,志愿者用点滴行动,让孤苦的边清坡感受到了家的温暖与被牵挂的幸福。

在志愿者的长期帮扶下,边清坡走出绝望,重拾生活勇气。尽管双目失明,他仍将家里收拾得干干净净,骨子里的要强与乐观再度绽放。“你就像俺亲姐,没有你们,我可能早就不会在了。”每次见到周洪花,边清坡都满心感激。这份

温情早已超越志愿帮扶,成为彼此心底最珍贵的牵挂。

如今,边清坡不再畏惧就医,甚至期待来医院——因为他知道,总有红马甲志愿者等着他、陪着他。出院在家,他常给志愿者打电话,他常说的“我挺好的”、“你们辛苦了”,承载着最深的信任与感激。他说:“我没有亲人,这些志愿者,就是我的亲人,是我活下去的希望。”

边清坡的故事,只是“医路相助”项目的一个缩影,这样的暖心事在滨州市人民医院每天都在上演。现代化就医设施虽便捷,却让老弱病残等特殊群体犯了难:老人面对自助机手足无措,残疾人难以

独立完成检查,特殊时期的陪护规定更让不少患者就医无门。正是洞察到这份急难愁盼,滨州市人民医院西院区门诊部主任许志颖携手曹启海共同发起“医路相助”志愿项目,组建起一支有爱心、有担当的志愿队伍,以病人为中心,用志愿服务为群众就医解难题。

“组建‘医路相助’,就是想联合社会力量,帮扶特殊群体,让就医不再艰难、绝望者重拾希望。”许志颖介绍,2020年以后面对“一患一陪护”要求,医院在原有志愿项目基础上,与多年从事志愿服务的曹启海正式组建“医路相助”队伍,让温情志愿服务覆盖医院每个角落、走进每位患者心中。

为进一步规范公益服务、拓宽爱心帮扶领域,2023年,许志颖、曹启海、尚双华共同发起注册成立滨州市滨城区医路相助公益服务中心。中心业务涵盖敬老爱老、关爱少年儿童、社区便民服务、校园公益服务、扶贫助残、心理疏导帮扶、弱势群体关爱、生态环境保护、社会公益援助、文明风尚倡导、社工人才培养、各类志愿服务开展等多项公益事业,让爱心服务走出医院、惠及更多群众。

如今,“医路相助”已实现常态化服务,东西院区设立60多个志愿岗,志愿者全天候坚守,亮眼的红马甲成为医院最温暖的风景线。队伍已发展至1540人,涵盖各类爱心群体,初心始终不变。70岁的秦玉秀便是其中一员,她在取药窗口耐心帮患者取药、核对,其女儿、孙女也加入队伍,一家三代爱心接力,成为志愿队伍中的佳话。

“有困难找志愿者,有时间做志愿者”已成医院共识。志愿者围绕就医全流程,打造“五有服务”,用细致服务缓解患者焦虑。80多岁的残疾退休老干部无人陪同就医,志愿者全程暖心陪护,细致照料,老人深受感动并提出付费,但被志愿者婉拒,用行动诠释志愿初心。

为畅通求助渠道,“医路相助”开通3328858雷锋热线,做到有求必应。自成立以来,累计招募志愿者1000余人,服务超20000人次、时长超60000小时,既为爱心人士提供平台,也缓解了医护压力,搭建起医患温情桥梁。

## 环卫工人拾金不昧 微光善行点亮文明滨州

□晚报记者 王真  
通讯员 李明 路用浩

晚报讯 6月1日上午,市民赵女士将一面印有“恪尽职守暖心肠,拾金不昧树新风”的锦旗,送到滨州市水清木华公厕管理员李连娥手中,表达最真挚的谢意,致敬这位城市守护者的暖心善举。

事情发生在5月29日上午,市民赵女士在户外锻炼时,不慎将手机遗落在公厕内。公厕管理员李连娥在日

常保洁巡查中发现后,第一时间妥善保管、耐心等待,最终将手机完整交还失主。面对失而复得的物品,赵女士深受感动,特意送来锦旗表达感谢。

小事显品格,平凡见担当。据市城管局公用事业服务中心公厕管理科科长郭清华介绍,拾金不昧、助人为乐、敬业奉献在滨州环卫队伍中早已蔚然成风。2026年以来,全市环卫职工累计捡拾归还市民遗失手机28部、手提包4



个、身份证8张、钥匙10串,以及雨伞、衣物、水杯等各类物品若干;先后2次紧急救助如厕期间突发疾病的市民,用一次次真诚举动守护市民安全、传递城市温度。

一把扫帚扫出城市洁净,一份坚守点亮文明底色。滨州环卫工人不仅以汗水扮靓城市环境,更以朴实善良践行美德、弘扬新风,用点滴微光汇聚成文明暖流,为更高水平的文明城市建设注入温暖而坚实的力量。