



既有多层住宅增设电梯“一件事”和建设项目联合验收“一件事”改革取得积极成效 市住建局“一件事”改革 便民利企提质提速

□晚报记者 荆常忠
通讯员 马云鹏 夏梦雪

晚报讯 6月3日,记者在市政府新闻办举行的“高效办成一件事”主题系列新闻发布会获悉,市住建局聚焦群众急难愁盼与企业发展需求,实施既有多层住宅增设电梯“一件事”和建设项目联合验收“一件事”两项改革,通过流程再造、部门协同、数据赋能,切实破解办事堵点难点,取得积极成效。

既有多层住宅增设电梯“一件事”是2024年省定推广事项。市住建局对标先进、集中攻关,将跨部门、跨层级、跨

系统的6个增梯“单项事”整合为“一件事”,构建起“统一受理、材料共享、后台流转、并行办理”的线上线下一体化联办机制。跑腿次数由6次减为1次,办理时限由15个工作日压缩至5个工作日,申请材料由22份精简为12份。工作开展以来,全市新开工增设电梯206部,老旧小区居民生活便利度显著提升。

凝聚合力,优化服务。健全跨部门协同机制,市住建局牵头流程再造、事项整合、系统对接与政策解读,各责任部门分工负责、信息共享;在县(市、区)政务服务中心设立受理窗口,提供统一受理、帮办

代办、宣传推广等服务。流程再造,过程优化。依托“爱山东”政务服务网或线下窗口一次性提交材料;规划审查意见、合格施工图等过程材料部门间直接流转,政府核发材料“免提交”;规划审查、施工图审查及质量安全监督备案等事项并联办理,大幅压缩时限。数据共享,高效办理。对接省电子证照库,身份证、营业执照等实现扫码亮证,免提交纸质材料;系统自动调取人员、企业等信息;打通联办系统与联合审图系统,申请材料互联互通、全程网办。

为破解建设项目竣工验收多头申报、多窗受理、多次

报审、时限偏长问题,市住建局联合自然资源规划、行政审批服务、国防动员等部门,推进新建、改建、扩建房屋建筑和市政工程项目联合验收“一件事”改革。整合建设工程土地核验与规划核实专项审查、建设工程消防验收或备案、房屋建筑和市政工程竣工验收备案、建设工程城建档案验收、人防工程竣工验收备案、住建领域建设条件核验六大核心事项,实现一次申请、一窗受理、一网通办、联合勘验、同步审批、统一出件。办结时限由法定50个工作日压缩至15个工作日(不含补正整改);企业跑腿次数由14次减

至最多2次,办理环节由20个精简为5个。

线上线下融合,畅通办事渠道。线上依托市政务服务网“高效办成一件事”专区、工程建设项目审批管理系统、“爱山东”APP,实现全程网办、进度可查、电子文书自助打印,企业“足不出户可办事”;线下在市、县政务服务中心设联合验收专窗,提供咨询、帮办、指导全流程服务。系统互联互通,提升办理效率。推动各专项验收业务系统数据对接,申请材料在线流转、结果文书在线出具,杜绝重复填表、重复交材料,以数字赋能提升便捷度。

滨州累计受理社会救助“一件事”申请27件

□晚报记者 荆常忠
通讯员 王宗军 夏梦雪

晚报讯 6月3日,记者在市政府新闻办举行的“高效办成一件事”主题系列新闻发布会获悉,我市紧紧抓住这一重要契机,结合困难群众需求,聚焦高效办成、好办易办、可感可及,推动社会救助“一件事”实现集成办、便捷办、暖心办。截至目前,全市社会救助“一件事”已累计受理救助申请27件,办件数量位居全省第6位。

聚焦高效办成,实现集成办。过去,困难群众申请救助

帮扶面临“多头跑、重复报、手续繁、耗时长”等突出问题。例如,办理低保、特困供养、临时救助、就业救助、教育资助、医疗救助等事项,需分别跑民政、人社、教育、医保等多个部门,与群众“高效办成”的期待有较大差距。为此,市民政局牵头,联合相关部门,通过部门协同、流程再造、数据共享,将原先分散在民政、人社、教育、医保等7个部门的17个具体事项,集成为社会救助“一件事”,并配套制作办事指南、操作指南,让困难群众知晓“找谁办、怎么办、多久办成”。

聚焦好办易办,实现便捷

办。提高办事效能。推行多表合一、一表填报,申请材料由60份压缩至13份,精简78%;办理环节由12个压减为1个;17项联办事项如分别办理时,总时限为188天,推行联合办理后,办理总时限减少至不超过61天。畅通办理渠道。按照省民政厅统一部署,会同市行政审批局、市大数据局,依托“爱山东”App,开设社会救助“一件事”专区,完善办事指南、明确办理事项、办理条件、办理流程,实现“网上办、掌上办”。同时,指导各县市区规范提升乡镇街道社会救助“一门受理、协同办理”服务

窗口,夯实线下办理渠道。打通信息流转。申请人完成线上申请后,系统即可根据申请材料,将相关信息根据需求,自动分类推送至各相关业务主管单位办理,有效解决了重复提交材料、来回跑腿问题,实现免审即享无感联办。

聚焦可感可及,实现暖心办。健全主动发现机制。在扎实做好“一件事”高效办理的基础上,全面深化社会救助动态监测信息平台应用,充分发挥“大数据比对+铁脚板摸排”作用,变“人找政策”为“政策找人”,及时将符合条件的困难群众纳入救助范围。规

范社会救助申请受理窗口。推动各县市区指导各乡镇街道严格落实“一门受理、协同办理”工作机制,统一窗口标识、固定工作岗位、明确部门职责、建立服务规范,落实和完善“首问负责制”和“一次性告知”制度,加大宣传力度,方便困难群众查找、辨识和求助。建立健全帮办代办机制,推动各县市区督促各乡镇街道加大对窗口工作人员的培训力度,有效提高业务水平和经办能力,对有需求的困难群众及时做好帮办代办。

滨州水利涉水审批环节较原流程压缩80%以上 审批时限较法定时限压缩90%以上

□晚报记者 荆常忠
通讯员 刘蓓 夏梦雪

晚报讯 6月3日,记者在市政府新闻办举行的“高效办成一件事”主题系列新闻发布会获悉,通过水利项目涉水审批“一件事”改革,水利项目涉水审批环节较原流程压缩80%以上,审批时限较法定时限压缩90%以上,企业跑腿次数从多次缩减至“最多跑一次”甚至“零跑腿”,申请材料精简超40%,审批效率与服务体验显著提升,为全市水利项目加快落地、高效推进提供了坚实的

政务支撑,充分展现了审批担当。

构建多维服务体系,打造全场景办事支撑。线上依托“爱山东”政务服务平台,专门开设“水利项目涉水审批‘一件事’”主题模块,支持申请、受理、审核、批复全流程一网通办,企业可按实际需求菜单式选择办理事项,系统自动匹配生成个性化表单,操作更简便、更有效。线下在市、县两级政务服务大厅统一设立综合服务窗口,实行“一窗受理、集成服务”,配备专职人员,提供咨询引导、窗口收件、进度

查询、帮办代办等。同时依托12345政务服务便民热线,将办事指南、办理流程、常见问题纳入专题知识库,以“一问一答”模式提供精准咨询、远程导办,构建起线上可办、线下可办、热线可问的三位一体服务格局。

深化审批流程再造,推动审批效率全面提速。实行一表申请、一套材料。系统梳理6项审批事项的办理环节与申请材料,整合形成统一申请表单和标准化材料清单,前置事项办理结果通过系统共享互认,企业无需重复提交。推行

并联审批。将原有串联办理改为多部门同步审核,申请信息实时推送,系统跟踪进度,并对滞后环节预警,大幅压缩了审批时间。创新“一稿多审、联合勘验”。鼓励水利项目编制综合评价报告书,由行政审批服务局牵头组织统一评审、联合踏勘,实现“一次踏勘、统一评审、同步批复”,大大减少了企业成本。

强化协同联动赋能,持续优化企业办事体验。建立省市县三级联动审批机制,畅通跨层级事项办理渠道,实现一网流转、高效联办。强化数据

赋能,打通部门数据壁垒,通过信息共享减少企业填报内容,推动申请材料电子化流转,审批信息实时推送。组建专业化帮办代办队伍,主动对接重点项目清单中的水利项目,提供从申报指导、材料准备到审批跟进、问题协调的全流程帮办服务;对重大水利项目、复杂审批事项实行专属人员“一对一”全程协助,做到靠前服务、上门指导,全力推动审批事项快受理、快审核、快办结。