



# 滨州市博物馆： 以一米视角 筑文化暖巢

□晚报记者 刘青春  
实习生 房迦瑜  
通讯员 霍怡帆 孙玉涛

小小讲解员体系、童趣十足的手工课……近来，滨州市博物馆以“一米高度”创新构建儿童友好型文化体验，打造孩子们喜欢的“童趣博物馆”，为滨州儿童友好型城市建设贡献力量。

## “蹲下来”服务 贴合“儿童视角线”

推行“蹲式讲解”标准化服务，提升参观体验品质。该馆制定、实施《儿童接待服务标准手册》，开展讲解员专项培训考核，要求为儿童讲解时保持0.8-1.2米视线高度，采用符合儿童认知特点的“故事化语言系统”。该标准实施后，儿童参观专注时长从平均8.3分钟提升至22.7分钟。同时，建立家长反馈、现场督导“双轨评价机制”，家长好评率、满意率大幅提升。

实施展览“一米高度”改造工程，优化儿童观展环境。在常设展厅1米高度增设“儿童视角线”，沿线布置37个“文物故事二维码”，由小讲解员录制音频内容，累计扫码量已超13.6万次。设置总面积208平方米的“孙子兵法场景展示区”，通过立体地形模型，细致展示“通、挂、支、隘、险、远”六种地形的军事特征与应对之策，儿童停留互动率提升180%。

此外，市博物馆设立面积达76平方米的“文化服务站”，配备符合人体工学的儿童座椅、母婴设施、安全防护设备等，在重点展区增设5处“探索站”，配备放大镜、拼图、拓印工具等互动设备，儿童参与度达91%。推出“亲子讲解器”租赁服务，配备儿童版和成人版双通道音频，年均租赁使用量达4.5万台次。

## “请进来”传承 儿童讲给儿童听

“小小讲解员”成为好风景——该馆面向8-14岁儿童，通过“自主报名-初试筛选-系统培训-考核上岗-持续提升”五阶段流程选拔培养小小讲解员



728名，开展“甲骨少年说”“青铜物语”“陶器奇缘”等系列课程培训86课时，培训通过率达100%。

在周末、节假日及寒暑假期间，给小小讲解员分配专属讲解区域，为观众提供讲解服务。小小讲解员提供讲解服务1267场次，服务观众3.8万人次，讲解满意度达99%。组织小小讲解员参与“文化和自然遗产日”“博物馆之夜”“欢乐小年·文化贺岁”“灯火映万家·良宵共团圆”等大型文化活动32场，形成“儿童讲给儿童听”的传播新模式。

构建长效化激励评价机制。建立以“讲解时长、知识掌握、服务质量、创新能力”四维评价体系，配套“星级晋升”制度。已评选出“优秀小小讲解员”220名，“优秀小学员”260名，授予“博物馆文化使者”称号，发放证书及文创礼品，激发儿童持续参与的热情，推动儿童从“文化观众”转变为“文化传播者”。

## “走出去”联动 “流动博物馆”进校园

开发大众化研学课程资源，实现精准对接。该馆联合市内17所中小学，依据不同年龄段儿童认知特点，共同研发“历史探秘”“文物奇缘”“非遗传承”三大系列26门课程，自课程体系建立以来，已累计开展馆校合作课程217场次，覆盖学生1.1万余人，课程满意度达98%。

创新“流动博物馆”进校园模式，打破时空限制。组建由专业讲解员、一线教育工作者、文博志愿者组成的“流动博物馆”服务团队，已深入全市51所中小学，开展“青铜器探秘”“甲骨文工坊”“古代生活体验”等活动86场，将博物馆资源转化为可触、可感、可参与的教育体验。

建立馆校实践合作机制，实现协同育人。该馆与市教育局建立馆校常态化“馆校协同”合作机制，8名博物馆专业人员被聘任为“市级历史文化辅导员”，协助学校开展研学交流、社团活动共785次，学生历史学习兴趣全面激发。联动家庭与社区、学校与文博机构，逐步构建起“博物馆+学校+家庭+社区”四位一体的服务网络。