



告别“修了漏,漏了修” 9万居民用上“放心水”

我市二次供水项目高标准推进



□晚报记者 张迎宾
通讯员 王帅奇 孙海洋

11月27日下午,滨城区新城广场花园小区内,崭新的PE管整齐敷设在挖好的沟渠内,施工人员正细致地对沟底进行找平,另一组施工人员进行阀门井砌筑作业。围栏内的施工区域设置了明显警示标识,夜间警示灯也已就位,一场旨在提升居民用水品质的民生改造工程,正平稳有序推进。



“之前社区和自来水公司上门做调研时,告知我们是免费的供水改造项目,大家都特别支持。”小区居民马洪涛告诉记者,“施工队也很正规,早早就拉起了围栏,保障居民的出行安全。最关键的是,施工期间家里一点不耽误用水,做饭、洗衣、洗漱都跟平常一样,对日常生活几乎没影响。”



这份便民体验的背后,是施工单位的科学统筹与责任担当。作为项目实施主体,滨州水务发展集团有限公司投入3.37亿元推进市本级居民小区二次供水改造,从管网选型到设备安装,全程对标高标准技术要求,严控工程质量关。



“我们组建专业施工团队,避开居民用水高峰作业,同步做好降噪、防尘、安全防护措施,就是要让改造工程既高效推进,又让居民安心舒心。”该公司党委委员、副总经理李永华介绍,“改造内容涵盖更换远传智能水表、二次加压设备及高标准供水管网等,完工后移交供水企业运维管理,为居民提供更

有保障的供水服务。”

如果说施工中的新城广场花园小区,展现的是民生工程的“精细态度”,那么已完成改造并移交管理的滨海花园小区,则用实打实的成效,诠释着“安心用水”的幸福体验。

“以前我们小区的自来水管用了十几年,老化严重,漏了修、修了漏,夏天天热的时候一停水,洗澡做饭都成难题,别提多闹心了!”小区居民韩阿姨回忆起改造前的日子,语气里满是无奈。而如今,拧开厨房水龙头,清澈的自来水喷涌而出,水压稳定得很。“你看这新换了智能水表后,手机上就能查用量、交水费,再也不用跑营业厅排队了。”韩阿姨打开手机里的微信供水小程序,清晰的用水数据和缴费记录一目了然。

更让居民安心的是水质与服务的双重升级。小区内新安装的无负压二次供水设备,彻底解决了高层住户“用水难、水压低”的困扰;在线水质监测系统24小时追踪浊度、余氯等关键指标,数据实时同步至供水智慧管理平台。

“这个平台能对户表、二供泵房、小区管网实时监控,一旦某个区域水压异常或水质数据波动,系统会立即自动报警,我们第一时间派单处置。”山东黎滨水务

有限公司客服中心副主任邵云霞现场操作平台演示,从数据监测到故障处置,再到居民报装、报修需求的闭环处理,全流程实现精细化管理、高效化服务,真正实现了从“被动响应”到“主动预警”的转变。

一项民生工程的落地见效,离不开制度体系的坚实保障。市城乡水务局牵头构建供水设施改造移交“1+N”制度体系,以《城镇居民二次供水管理规定》为核心,配套出台《二次供水设施技术导则》《供水设施改造移交管理办法》等多项细则,为工程质量、建设标准、管理移交提供了全方位制度支撑。

“居民小区供水设施改造,是市委、市政府着力实施的一项惠民工程。从2023年启动试点,到今年全面铺开,全市已完成361个小区的改造更新,惠及约9万户居民,实实在在解决了一批群众急难愁盼的用水问题。”滨州市城乡水务发展服务中心党总支书记、主任王伟华表示,下一步将持续推进城市供水水质提升三年行动,力争到2027年完成1244个小区的改造任务,让更多市民用上更安全、更稳定、更便捷的“放心水”。