



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

房屋漏水困扰十余年 维修基金成破题关键

□晚报记者 周宗波 朱鲁滨

在市区黄河八路渤海二路的隆福·怡清园小区,30号楼的多位业主十年来始终被房屋漏水问题纠缠,生活备受影响。

“雨下得越大,屋里漏得越厉害。”业主张玉武说道。据了解,他购买的是顶层带阁楼的房源,自交房后漏水问题便频频出现。开发商以“超质保期”为由推责,物业则因维修费用高而无力承担,让业主生活备受煎熬。

张先生的遭遇并非个例,同楼层不同单元的业主陈健家从2016年交钥匙后就开始漏水,开发商曾对漏水部位进行注胶维修,但是当时天沟位置一直没有修,上面混凝土有几厘米都酥化了,陈先生担心时间长了墙面出现大漏洞,另外墙面到处都是灯孔,时间长了也有连电的危险。

楼顶漏水不是小事,敷衍



维修的“后遗症”,已从生活困扰变成了安全隐患。记者联系了相关单位来到现场,共同协商解决房屋漏水问题。物业经理表示因住房漏水问题,业主拒交物业费,导致双方在误解。物业费问题可以当

场解决,但是,对于彻底解决房屋漏水问题的维修费用,物业坦言无力承担。通过现场勘查后,在场相关人员确认了房屋漏水事实。但是,这种情况已超出物业服务范围,多方共同协商后,确认解决业主们

困扰的方法是申请住宅专项维修资金。

滨城区住房和城乡建设局物业科负责人张金良告诉记者,申请住宅专项维修资金,需要业主做出预算,征求整个楼道三分之二的业主的

参与、二分之一业主的同意,同意以后按照维修资金程序,物业同业主一起办理手续。青岛双利物业管理有限公司隆福·怡清园小区物业负责人王献滨表示,他们会尽可能地协助业主动用维修基金把房子修好,让业主有一个比较安心的居住环境。

商议之后,张玉武表示当前核心诉求就是修好房子,他会全力配合相关工作。“接下来我会主动协调其他业主,争取启用维修基金,希望能尽快把漏水问题解决掉。”



扫码看视频

供暖管道出问题 谁来负责维修



□晚报记者 孙超 杨际超

近日,无棣县盛世清华园小区部分业主拨打12345政务服务便民热线反映,因外供暖管道破裂,小区已陷入停暖状态。业主们多次联系物业公司和供热公司协商解决,但问题迟迟未能推进。

11月14日,记者跟随12345热线工作人员前往该小区实地探访。在小区西侧路边,一条抽水软管延伸至墙边一处约2米深的土坑,坑内裸露的一截管道正是此次故障的核心区域。据小区6号楼业主李先生介绍,11月5日前后,业主群内有人反映供暖管道出现问题,他第一时间尝试联系小区物业和供热公司,均未接通。



为弄清情况,李先生专程驱车前往供热公司咨询,得到的答复是“该管道不在公司管护范围内”。工作人员表示,小区所处区域的供暖设施产权界定模糊,属权责不清的“三不管”地带,维修责任应归属小区物业。然而当李先生

转向物业公司沟通时,物业经理却明确回应,该管道维护责任应由供热公司承担。

双方各执一词、相互推诿的态度,让业主们十分无奈。“气温一天比一天低,家里老人孩子都冻得受不了。”李先生说,他的诉求就是尽快完成

维修,让小区恢复供暖。在协商无果后,他拨通了12345政务服务便民热线求助。

得知情况后,热线工作人员通过无棣县为民服务中心联系无棣县住建局、供热公司及小区物业工作人员来到现场进行协商。无棣鲁棣物业

有限公司负责人崔经理告诉记者,管道是在泵房以外、小区之外,所以应该是供热公司的,物业第一时间联系供热公司说明了情况,供热公司当时也没异议,表示随后来维修。随后无棣县鑫馨供热有限公司经理助理商俊凯表示,该小区的漏点原先因为产权问题一直定不下哪里来维护,现在由供热公司、街道还有物业三方一致达成协议,由鑫馨供热有限公司先行承担此次管道维修工作,维修费用问题后续再行协商。



扫码看视频