



高效办事优环境 营商提质加速度

沾化区“园区事园区办”筑优服务生态

□晚报记者 孙超 徐斌
张云龙 王杰

为深入贯彻落实政府职能转变要求,持续优化营商环境、提升行政效能,沾化区大胆创新、先行先试,设立全市首家园区帮办代办服务站,推出审查审批、帮办代办、遍访企业、协调配合、出证送证“五位一体”集成化服务,全力构建“园区事园区办”全周期服务生态。这一创新举措,不仅让“企业和企业家舒服”的营商环境理念落地生根,更为区域经济高质量发展注入强劲审批动能。该服务模式已获省政府办公厅、省住建厅充分肯定,并被列为全省可复制推广的创新范例。

沾化经济开发区作为企业集聚的产业高地,各类项目审批、手续办理需求密集,但园区距政务服务中心较远,曾让企业面临办事“多头跑、往返跑”的困扰。为打破空间限制、破解资源配置瓶颈,真正实现企业“不出园区办成事”,沾化区行政审批服务局与开发区深度联动,创新设立“沾化经济开发区帮办代办服务站”,将政务服务触角直接延伸到企业“家门口”,打造出能办事、快办事、办成事、办好事的“一站式”服务前沿阵地。沾化区行政审批服务局党组成员、副局长李金超表示,沾化区设立的这一全市首个园区帮办代办服务站,可提供“全生命周期”服务——专人负责、全程帮办,还能指导企业填写材料,证件办好直接送上门,为企业节省更多时间,让其能心无旁骛搞建设、抓生产。

如今,在沾化经济开发区帮办代办服务站,用地规划、工程规划、水土保持、施工许可等与项目建设紧密相关的高频审批事项,均能实现“受理在园区、审核在园区、出证在园区”的全闭环服务。而“2+3+N”值班值守模式,更让服务时刻在线:区行政审批服务局派驻2名业务骨干专职负责办理与对接,分管局长、投资建设室主任及副主任3人轮流坐班统筹协调,开发区N名工作人员协同帮办,形成上下联动、高效协同的服务格局。

山东达民化工股份有限



公司董事长陈国建坦言,项目刚立项时,自己对诸多审批流程不熟悉,独自办理常“摸不着头脑”;如今有帮办代办员当“参谋”,无论是材料准备还是部门协调,都能获得及时指导,大部分证件不出园区就能办理,“真的太省心了”。该公司副总经理胡江瑜也表示,此前办理项目建设许可证时,需提供安全、环保、消防等一系列证明,因部分证明暂时无法取得文本,企业仅向审批局提交了申报原始材料。审批局依据原始材料判断项目可行(仅需等待后续补充证明),便及时为企业办理了建设许可证,为项目早日投产建设争取了宝贵时间。

为进一步升级服务体验,沾化区以数智驱动为抓手,创新打造AI场景化、集成

化服务模式,让“数据多跑路、企业少跑腿”成为现实。李金超介绍,沾化区创新推出“E沾帮”AI审批管家,依托45组AI智能对话模块和113条答案触发条件,该管家能在10秒内自动生成电子流程图,实现数字赋能“一网通办”,推动服务企业从“最多跑一次”向“一次都不跑”突破。

帮办代办,核心是“帮”到点子上、“办”到心坎里。沾化经济开发区积极探索惠企便民新路径,组建专业化帮办代办服务团队,将服务贯穿企业全生命周期,用精准服务破解发展难题。沾化经济开发区党工委委员、管委会副主任张树伟表示,服务站推行“六个直通”服务模式——直通园区、直通项目、直通企业、直通现场、直通老

总、直通问题,由专人指导企业准备材料和系统申报,同时常态化开展遍访企业与送证上门服务,确保园区内重点项目实现“一对一”上门帮办无死角。

山东胜隆新材料科技有限公司副总经理李龙龙感慨,以前办理手续需在东城、西城之间来回奔波,最头疼的就是耗时过长;现在服务站就在园区里,不仅有专人指导帮办,还能上门送证,“为项目抢出更多时间,也给了企业更多发展产业的底气”。

审批速度快一点,企业发展底气就足一点。服务站的审批管家主动靠前服务、提前介入,在项目前期便积极宣传最新政策、解读审批要求,为项目顺利推进铺好“快车道”。李金超介绍,沾

化区对评估类事项推行“能合尽合、应合尽合”的联合审查;对房屋建筑类工程实施“桩基先行”,允许将桩基与主体工程分开办理施工许可;通过“开工一件事”十证联发服务模式,为企业一次性发放多个证照,实现“拿地即开工”。

好服务既要“办得快”,更要“办得好”。沾化区政务服务中心专门设立“满意度回访中心”,建立“回访一核实一交办一整改一反馈”全闭环管理体系,用企业“口碑”检验服务“成色”。李金超表示,他们还定期电话回访企业在服务站的办事体验,收集意见建议,形成“8小时内回访、8小时内优化”的双100%处置机制。针对收集的问题与建议,沾化区深入开展大调研、大培训、大比武,定期开办“业务大讲堂”,不断提升工作人员主动服务、高效服务、用心服务的能力。

历经四年深耕细作,沾化经济开发区帮办代办服务站已发展成为功能齐全、独立完整的闭环式审批单元,“企业不出园区就能办成事”从愿景变为常态。截至目前,服务站累计办结各类许可事项437项,走访企业691次,成功协调解决用地、税收、用水用气、环评等企业发展中的实际问题187个,一套可复制、可推广的“沾化服务模式”初步成型。

张树伟透露,2025年以来,园区内46个重点项目手续提前办结率达100%,企业跑腿次数平均减少80%,办理时限压减50%以上,办事体验更高效、顺畅,少跑腿、零操心的“无感审批”成效日益显现。沾化区政府办公室党组成员、副主任、区外事服务中心主任刘钊表示,近年来,沾化区始终秉承“让企业和企业家舒服”理念,坚持以点上突破带动面上提升,聚焦企业需求,创新服务模式,提升营商环境质量。连续3年,沾化区组织开展全区营商环境跃升创新“提质”行动与典型案例“培育”行动,形成“园区事园区办”等一大批有特色、有成效的亮点成果,进一步丰富“这一‘沾’·事好办”政务服务品牌内涵。