



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

接入大暖后 业主不解为何要更换热计量表



□《民生关注》栏目组

供暖季日益临近,沾化区新馨家园小区的部分业主通过12345政务服务便民热线反映,小区早已安装热计量表,如今接入集中供暖管道后却被要求更换新表,这让业主们很不理解。

近日,记者跟随热线工作人员来到沾化区新馨家园小区了解情况。根据业主们介绍,小区此前一直采用地源热泵供暖,今年改为集中供暖。业主们表示,期待能按流量计费,按流量计费可自主控制室温,既节能环保,又能节省开支。

本来以为今年能顺利接入大暖,可让业主们没想到的



是却先收到了热力公司要求更换新热计量表的消息。业主刘海波告诉记者,新热计量表安装费用按房屋面积划分,100平方米以下是2000元,100平方米以上的是2500元。

业主们说,该小区2019年

交房时就已预装热计量表,此前虽按房屋面积缴纳取暖费,但热计量表一直存在,他们实在不理解为何接入集中供暖就必须换表。

了解情况后,热线工作人员通过沾化区为民服务中心,

联系了沾化区住建局及热力公司工作人员赶到小区,现场解答业主疑问。

中石化绿源地热能(山东)开发有限公司沾化分公司负责人刘鑫表示,新馨家园是第一年集中供热,公司现场查

验了计量表,发现目前的热计量表不支持他们的热计量系统,无法实施热量实时监测,所以针对本小区提出的这个问题,他们建议还是继续按照面积进行收费。

对于业主提出的抄表计费方案,刘鑫表示行不通,因为没法实时监测,抄表数据不准确。刘鑫说该小区交房时候安装的热计量表,一是远传和实时传输功能和现在使用的热计量表有区别,二是无法确认这些热计量表能否实现热计量,第三是近年来这些热计量表没使用过,热计量表的好坏无法进行鉴定。

交房时预装的热计量表已通过验收,如今接入集中供暖却因系统不匹配需更换,业主们对此难以接受。眼看供暖季越来越远,希望相关部门积极主动协调,拿出双方都认可的解决方案,确保居民温暖过冬。

12345“回头看”督办 民生诉求有回应



□《民生关注》栏目组

日前,滨城区副区长陈岩牵头,带领区住建局、各街道办事处等多部门负责人走进12345政务服务便民热线领导接听室,现场受理群众来电诉求。接线结束后,市长热线督办组启动“回头看”工作,紧盯群众反映的突出问题。

10月22日上午,市长热线工作人员与记者一同来到北郝嘉苑小区,见到了反映问题的郝先生。他告诉记者,距离供暖季越来越远,可自己却因未交物业费,不仅水电充值受限,物业更是拒绝收取他的暖气费,这让他十分着急。

郝先生说,他并非故意拖欠物业费,而是交了钱却没享受到应有的服务,这才产生了抵触情绪。他家中的瓷砖损坏、厕所下水口高度不合适等维修问题,多次向物业反映却始终没有得到处理,最后只能



自己花钱解决。郝先生说,水电费正常交的话,限额200元。如果说交物业费了,那就一次只能购买20元的用水量。现在是不交物业费,物业就拒绝收他暖气费了。

了解到郝先生的诉求后,市长热线工作人员联系了北郝嘉苑物业、项目建设方及街道办事处负责人来到现场,针对水电暖缴费、房屋维修等问题逐一沟通核实。面对郝先生的疑问,物业负责人张红岭首先解释了水电暖缴费限制

的缘故,也道出了物业工作的难处。

滨城区北郝嘉苑物业负责人张红岭表示,该小区是安置房,住户都是一个村的。原先交物业费的和不交物业费的,物业提供一样的服务,导致原来交物业费的一些业主也不交物业费了,这使得物业的工作很被动,因此取暖费和水电费就暂缓了。

张红岭说:“小区目前交房量不足三分之一,物业费是物业运营的主要支撑,人工工

资、公共设施维护等开支都依赖物业费,收费难让物业运转面临压力。而对于业主反映的房屋维修问题,物业也一直在积极协调。一般在质保期之内,物业会报给建设方进行维修,只要工人一进场,物业会在业主群里发信息。”

针对郝先生关心的供暖问题,张红岭承诺,今年供暖不会受影响。目前物业正在与热力公司沟通缴费方式,不会影响今年的供暖。

除了水电暖和房屋维修,

郝先生还有一个心结:家中的储藏室因为存在公用管道,一直没有确权,这让他心里很不踏实。对此,滨州市魅力城乡建设有限公司北郝嘉苑项目负责人郭景强来到现场,给出了初步解决方案。

郭景强说,针对这个情况,就是给予一定的退费补偿。目前储藏室退费的具体细节和最终方案还在与街道、社区等相关部门沟通协调,接下来会收集郝先生及其他业主的意见,争取尽快出台让大家满意的方案。

滨城区市东街道办事处人大工委主任钟秀梅表示,办事处下一步会跟社区、物业、开发商积极对接,把涉及的一些情况及时解决。



扫码看视频