



高质量参保 智慧化服务 滨州市人社局 开展“社保服务进万家”现场宣传活动



□晚报记者 石雪婷 刘浩然
李燕 张宁凯
通讯员 燕翔 陈腾腾
万小强

晚报讯 为深入推动社会保障事业高质量发展,进一步扩大社保政策覆盖面、提升智慧社保服务知晓度,10月29日,滨州市人社局在万达广场举办“高质量参保 智慧化服务——2025年社保服务进万家”现场宣传活动。市人社局有关领导及社保中心班子成员到现场指导并参与互动。本次“社保服务进万家”还与政府开放日相结合,邀请市政协委员、市人大代表参加活动以及座谈,与群众共同体验服务,并对社保工作提出宝贵意见。

本次活动由市人社局主办,市社保中心、滨城区人社局、彭李街道办事处及七家社保卡合作银行共同承办。

活动围绕“高质量参保 智慧化服务”主题,设置政策咨询区、智慧体验区、银行服务区等多个功能板块,通过“零距离”交流、“沉浸式”体验,让群众在轻松愉悦的氛围中了解社保政策、体验智慧服务。

在政策咨询区,工作人员围绕智慧社保、高质量参保、社保待遇领取资格认证、合规教育、社保卡“一卡通”等热点问题,面对面为群众答疑解惑,现场发放宣传材料,引导群众签领电子社保卡。

参保服务区创新设立“社保邮局”,针对个体工商户、高校毕业生等六类不同群体,提供量身定制的社保规划。工作人员将蕴含“老有所养、伤有所医、失有所助”保障理念的方案,以书信形式送至群众手中。

在智慧服务体验区,滨小宝机器人、搭载DeepSeek大模型的AI智能客服与群众亲切互动,精准解答参保、待遇查询等常见问题。工作人员现场指导群众通过“爱山东”APP、电子社保卡办理业务,生动展现“人工智能+社保”的创新成果。七家合作银行分别设立独立摊位,开展社保卡特色业务宣传,现场为群众办理社保卡补换、激活等业务。银行摊位还结合重阳节传统文化,开展社保知识问答、菊花套圈、幸运抽奖、开门大吉等互动活动,吸引大批市民踊跃参与,现场气氛热烈、欢声不断。

本次活动还开设了社保待遇资格认证服务,为老年人等群体提供便捷认证服务。据统计,活动共发放宣传材料3000余份,现场接待群众咨询400余人次,办理社保卡业务及待遇资格认证200余笔,有效提升了群众对社保政策的认知度和使用体验。

“近几年来,我们通过持续推进社保经办数字化转型,不断提升社保智慧化服务水平。我们承担了AI社保数字员工国家试点任务,目前全市已上线141台‘数字员工’,经办效率较传统人工提升681%。同时我们进一步发挥社保卡‘一卡通’优势,通过小卡片服务‘大民生’。未来我们会继续深耕‘智慧社保’,让数据多跑路、群众少跑腿,把便捷、贴心、暖心的服务送到群众心坎上。”滨州市社保中心文秘科科长、社保卡管理科科长王丹说。

下一步,市人社局将认真吸纳各界意见建议,持续推进“高质量参保”,深化“智慧化服务”场景应用,不断提升群众的获得感、满意度,为我市社会保障事业高质量发展注入新动力。