



【开栏的话】初心如炬,志愿同行;微光汇聚,温暖滨州。近年来,市委、市政府始终将志愿服务作为提升城市治理效能、建设“心安城市”的重要抓手,高度重视、高位推动。市委社会工作部成立以来,不断完善志愿服务制度和体系,联动各单位、各部门立足本领域协同发力,引导广大志愿服务组织紧紧围绕服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理贡献志愿力量,持续擦亮“心安志愿”服务品牌。即日起,滨州市新闻传媒中心(集团)推出《心安滨州·志愿红》栏目。在该栏目中,我们将聚焦一线现场,讲述志愿故事,传递向善力量,以志愿微光为推进品质滨州建设凝聚最广泛的社会力量。

# 十六年慈孝坚守 “乐志愿”暖润万家

□晚报记者 位鲁江 张迎宾  
刘宇

一抹“乐小橙”,十六载坚守;一份慈孝心,温暖一座城。在博兴县的街巷村落里,“乐小橙”志愿者的身影穿梭其中,用点滴善意传递着人间温情。博兴县乐安慈孝志愿服务发展中心(简称“乐志愿”),从2010年一支无名志愿小队起步,一步步成长为拥有7000余名注册志愿者、累计服务时长超66.8万小时的“爱心军团”。十六年深耕不辍,他们以“慈孝”为帆、以坚守为桨,用一个个平凡而动人的小故事串联起善意闭环,让慈孝之花遍开齐鲁大地,书写着普通人守护人间大爱的温情篇章。



## 邻里守望暖夕阳 互助养老润乡情

4月24日记者采访时,博兴县陈户镇官王村牛玉英大娘的小院里,正上演着一段“不是亲人、胜似亲人”的邻里佳话,而这一切的温暖,都源于“乐安晚晴”乡村居家为老服务项目,源于志愿者王秋华、张秀芹与独居失明老人牛玉英的结对帮扶。

今年70多岁的牛玉英大娘,早年丧夫、双目近乎失明,常年受病痛困扰,加上唯一的女儿远在外地务工,日常生活中有诸多不便,“吃水难”更是压在她心头的一件大事。“我看不见路,没法自己去挑水,有时候渴了只能凑活喝些前些日子

存下的水。”提起过往的难处,大娘的话语里满是心酸。

“乐安晚晴”项目落地官王村后,村民王秋华、张秀芹便第一时间主动报名,与牛玉英大娘结成帮扶对子。此后,两人每周准时上门,不仅为大娘送水、打扫庭院,还在小院角落开垦了一块小菜园,种上新鲜蔬菜补贴日常。闲暇时分,她们就坐在大娘身边唠家常、解心事,一点点驱散了老屋的冷清,让这里重新焕起了烟火气。“秋华和秀芹就像我的亲闺女,有她们在,我心里特别踏实。”如今的大娘,脸上挂着欣慰的笑容。

据悉,“乐安晚晴”项目由山东省乐安慈孝公益基金会等多方联合发起,始终秉持“邻里互助、守望相助”的核心理念,为乡村独居老人搭建起专业化、可持续的居家养老服务体系。为了让服务更具专业性,项目通过“乐安益+”模式赋能,培育出一批骨干志愿者,核心志愿者年留存率超85%;同时依托数字化管理系统,搭配“星级评定+公益积分”激励机制,有效激发了志愿者的服务热情;依托“基金会+专项基金+社会捐赠”的筹资模式,设立了11支捐赠人建议基金,为项目长期有序开展筑牢了坚实保障。



## 汇聚微光暖桑梓 坚守善行润民心

无论是牛玉英大娘小院里的朝夕陪伴,还是溜达鸡传递的脉脉温情,这些温暖瞬间的背后,都离不开一群默默付出的“乐小橙”志愿者,更离不开“乐志愿”这个凝聚善意、承载责任的坚实平台。这些志愿者来自各行各业,有退休在家、余热生辉的老人,有朝气蓬勃、心怀善意的青年学子,也有奔波忙碌、挤出时间奉献爱心的上班族,虽身份各异,却有着同一个初心:用爱心传递温暖,用行动诠释担当。

他们中,有人放弃休息时间,每周定时上门照料独居老人;有人牺牲陪伴家人的时光,化身“爱心使者”传递温暖与希望;还有人默默

坚守岗位,细心整理志愿服务资料、精准对接帮扶需求,用琐碎的付出为公益事业保驾护航。他们就像一束束微光,看似微弱,汇聚在一起,便成了照亮人间的璀璨星河。

十六载春秋流转,五千多个日夜坚守,“乐志愿”从最初的一支小小志愿小队,一步步成长为辐射全省、惠及万家的公益力量。多年来,它不断规范服务流程、打造特色帮扶项目,用完善的机制守护每一位志愿者的初心,也吸引着越来越多的人投身公益事业。66.8万小时的累计服务时长,见证着他们的坚守与担当;一个个温暖动人的故事,诠释着慈孝与善意的深刻内涵。

## “溜达鸡”串起爱心 善意循环温暖齐鲁

爱从来不是单向的付出,而是一场温暖的双向奔赴与循环。在博兴,一只小小的“溜达鸡”,巧妙串联起企业、心智障碍青年、志愿者与困境儿童四大群体,上演了一场跨越地域的爱心接力,生动诠释着“爱出者爱返”的公益真谛,也为“破茧少年”帮扶项目注入了满满的温暖动能。

这场温暖的爱心循环,始于一份企业的善意担当。京博控股集团的高管们了解到淄博慈孝园的心智障碍青年及山区困难家庭的困境后,主动捐赠1万只鸡苗,交由这些特殊群体共同喂养。心智障碍青年们格外用心,每天悉心照料鸡苗、

按时投喂。在劳动的过程中,他们不仅收获了成就感与自信心,脸上的笑容也日渐增多。

2026年1月,寒意未消,暖意已至。慈孝园的心智障碍青年们,带着自己亲手养育的20只溜达鸡和一筐筐新鲜鸡蛋,专程奔赴博兴,亲手送到“乐志愿”志愿者手中,用简单而真挚的话语传递感恩:“谢谢你们一直以来的关心,这是我们自己养的鸡,一点心意,请你们收下。”

这份温暖并未就此止步,志愿者们随后将这些溜达鸡和鸡蛋,转交给了“破茧少年”项目的爱心家长们。家长们被这份纯粹的善意深深打动,特意

将溜达鸡烹饪成可口的佳肴,带着这份传递而来的温暖,送到了自己结对帮扶的困境儿童家中,让孩子们在美味的饭菜中,真切感受到来自陌生人的善意与关怀。

“破茧少年”项目,是“乐志愿”联合县民政局、团县委、京博控股集团工会于2024年10月启动的帮扶项目。项目创新推出“公益N+1+N”模式,精心筛选53名有爱心、有耐心的爱心家长,与困境儿童结成一对一帮扶对子,从心理关爱、学习辅导到生活帮扶、视野拓展,提供全方位、个性化的陪伴与支持,助力孩子们冲破成长困境、向阳而生。