



东营银行滨州分行： 发生在病房里的适老服务接力

□通讯员 李炜 陈丽

“这可咋整啊！老父亲躺在病床上等着钱救命，存单密码咋就想不起来了呢！”

前不久，在滨州市区一家医院的病房里，上演了一场争分夺秒的“金融服务接力”。东营银行滨州分行的工作人员拎着移动设备，一路小跑赶到病床前，手把手帮一位八旬老人重置了存单密码。老人颤巍巍地握着工作人员的手，眼眶泛红：“多亏了你们啊，不然俺这治病的钱取不出来呀！”

事情还得从那天下午说起。一位市民火急火燎地冲进东营银行滨州分行营业部大厅，眉头拧成了疙瘩，一开口声音都变了调：“同志，帮帮忙吧！俺爹胸闷得厉害，昨晚连夜住了院，急着交费。可那张存单存了好些年了，俺爹咋也想不起密码了，他现在躺在床上动不了，一家人急得团团转，这可咋办啊！”

大堂经理一边递上热水，一边安抚：“大哥您别慌，咱慢慢说，总有办法的。”原来，老



人前天晚上突发身体不适，紧急入院，检查费、住院费一摞单子等着交，偏偏那张攒了多年的存单成了“死疙瘩”——老人年事已高，密码忘得干干净净，按常规流程必须本人到柜台办理，可这哪下得了床啊！

“群众的急事就是咱的要紧事。”东营银行滨州分行当即启动了特事特办绿色通道。说起来，这套机制可不是临时抱佛脚，而是在中国人民银行

滨州市分行的指导下，专门为老年人和行动不便的客户打造的“暖心预案”。人民银行滨州市分行一直强调：“金融服务不能光坐在柜台里，得走到百姓身边去。”东营银行滨州分行迅速梳理材料、核验信息，两名业务骨干拎上移动设备，二话不说驱车赶往医院。

进了病房，工作人员先轻声问候老人身体状况，见老人精神头还行，便趴在病床边，一字一句地讲解业务流程：

“大爷，您别着急，咱这就帮您把密码重置好，保管耽误不了您治病。”核对身份、拍照上传、操作终端……每一步都细致麻利，没让老人多操一分心。同病房的病友瞧见了，忍不住夸：“俺活了六十多年，头回见银行上门到病房里办业务，真是太好了！”

业务办结后，老人虚弱的脸上绽开了笑容，拉着工作人员的手不肯松开。家属也竖起大拇指：“真没想到，你们就

跑到医院来了，比亲闺女还贴心！”工作人员临走时还特意留下联系方式：“大爷，往后有啥业务疑问，随时给俺们打电话，甭客气。”

其实，这样的“病房服务”在东营银行滨州分行已经不是头一遭。在中国人民银行滨州市分行的推动下，全市银行机构都在琢磨怎么让适老服务更接地气、更有温度。东营银行滨州分行更是摸索出一套“柜台延伸+上门延伸”的工作法：老年人来不了网点，咱就背着设备去家里、去医院、去养老院；遇到密码忘记、存单挂失这些急事，绿色通道一路敞开。用滨州老百姓的话说：“这才是咱身边的银行，不摆架子，真办实事！”

一张单据、一次上门，看似不起眼，却关系着一家人的治病钱。这次“病房里的及时雨”，正是践行“金融为民”的鲜活注脚。未来，东营银行滨州分行还会继续把适老服务做细做活，让金融服务更具烟火气、人情味。

乐龄康养寻文脉 红色初心润晚年 滨州万物生业主陕西文史红色之旅落幕

□通讯员 王玮 张静 杨邦林

5月11日至15日，滨州万物生旅游协会联合康辉旅行社，组织万物生·颐福园25名业主开展陕西文史红色康养之旅。

滨州万物生小区作为全国高品质住宅小区，关注业主身心康养。本次活动立足老年群体身心特点，秉持“文脉溯源、红色铸魂、康养漫游、邻里相伴”的服务理念，将红色教育、文史探秘、人文寻根、民俗体验与生态康养有机结合，让业主在沉浸式康养游览中开阔眼界、陶冶情操，在结伴同行中增进邻里情谊。

西安是本次活动的首站。康养团队先后走进大明宫国家遗址公园，探访盛唐历史遗存；穿行回民街、夜游莲湖公园，触摸古城市井烟火。

康养团队奔赴黄帝陵，瞻仰轩辕大殿、驻足千年古柏群，溯源华夏文明的起源脉络，让业主在实景中深度



感悟中华文脉的源远流长。在黄河壶口瀑布景区，业主近距离观赏黄河奔腾不息、气势磅礴的壮阔景观，大家齐声高唱《黄河大合唱》，以饱满的热忱抒发家国情怀。

延安红色研学是本次活动的核心内容。康养团队走进枣园、杨家岭等经典革命旧址，细致参观老一辈革命家工作、生活的珍贵遗迹，全面回顾党中央在延安十三年艰苦奋斗、砥砺前行的光辉革命历程。在延安中央大礼

堂内，大家认真聆听红色革命故事，齐声唱响《东方红》，深刻领会自力更生、实事求是、全心全意为民的延安精神。

康养行程中，业主旅游团还先后走访秦始皇帝陵博物院、华清宫、大唐不夜城、大唐芙蓉园、大小雁塔、西安博物馆等知名文化地标。近距离观赏气势恢宏的兵马俑军阵，品读盛唐皇家历史文化，回望西安事变的重大历史意义，全方位、沉浸式领略三秦大地厚重的历史积淀、

独特的民俗风情与浓郁的人文魅力。

此次陕西文史红色康养活动，是一场兼具温度与深度的文化寻根之旅、红色铸魂之旅、邻里温情之旅。活动全程组织周密、服务贴心、保障到位，参与业主互帮互助、和睦同行，不仅深刻汲取了红色文化与传统文化的精神力量，更进一步拉近了邻里关系，让业主真切感受到社区生活的幸福感与归属感。

深化移风易俗 · 倡树文明新风

政策宣讲“零距离” 新型婚育观念入人心

□通讯员 孟令旭 薛会霞

晚报沾化讯 近期，沾化区黄升镇计生协会组织开展以“倡导积极婚育观 普及科学托育理念”为主题的宣传活动。

活动中，工作人员通过设立咨询台、悬挂横幅、发放《新型婚育文化倡议书》及优生优育宣传折页等形式，向过往群众普及适龄婚育、优生优育的重要性。针对群众普遍关心的“三孩”生育支持政策、育儿补贴申领条件、免费孕前优生检查等问题，计生协志愿者进行了“一对一”耐心解答，引导群众树立积极的婚恋观、家庭观，倡导夫妻共担育儿责任，自觉抵制高价彩礼、大操大办等陈规陋习，让新时代婚育新风走进千家万户。