

创新工作机制 推动“高效办成一件事”走深走实



主持人:崔艳贞 李山峰 牛瑞波 刘秀村



与先进地市和群众期盼相比,还有一定差距

扎实的调研是高质量履职的基础。为推动“高效办成一件事”走深走实,市政协专题调研组赴外省市考察学习先进工作经验,到惠民、无棣、博兴三县及市行政审批服务局、大数据局、发展改革委、人力资源社会保障局等部门进行深入调研,沉浸式体验“一件事”从申请到办结的全部流程,召开座谈会、协商会13次,听取委员、专家和社会各界意见建议。

改的是繁琐的流程,减的是办事的成本,暖的却是千家万户的民心。市政协副秘书长、社会法制委主任牛瑞波说,“高效办成一件事”听起来是日常小事,实际上是民生大事,办理的既是百姓的心头事,也是企业的发展事,检验的是一个城市的治理效能和治理温度。近年来,我市在积极推进“高效办成一件事”,持续擦亮“滨周到”服务品牌方面,取得了不少突破,但对标先进地市的经验做法,对标企业群众的更高期盼,仍然有很大的提升空间。调研中发现,我市“高效办成一件事”工作存在跨部门、跨层级协同力度不够,数据共享的支撑作用不强,部分事项百姓知晓度不高等问题,成为制约改革、提质增效的堵点、难点。市政协作为专门协商机构,始终坚持围绕中心、服务大局,把“创新工作机制”推动高效办成一件事”落实,列为年度专题协商议题,就是要履职尽责,深入基层一线,摸清实情、找准症结,把企业群众的呼声、基层部

建立健全“四大机制”,推动“高效办成一件事”走深走实

“高效办成一件事”是新时代新征程行政管理改革的务本之策和务实之举。牛瑞波说,市政协调研组经过广泛听取意见,在充分协商的基础上,形成了专题报告,核心就是建立健全“四大机制”,推动“高效办成一件事”落地落实、提质增效。一是健全完善跨部门协调机制,在协同落地再增效。进一步强化“一盘棋”思想,将“高效办成一件事”重点事项落实纳入市委、市政府重点督查事项范围,定期组织各“一件事”牵头部门向市政府常务会议汇报工作进展。二是建立数据共享机制,在数字赋能上再增效。数据是高效办成的引擎,

要切实发挥好各单位首席数据执行官的作用,推动其参与到“一件事”改革中,切实将业务流程再造和数字赋能驱动有效结合。三是建立宣传推广机制,在凝聚共识上再增效。“酒香也怕巷子深”,希望市级各牵头部门创新宣传方式,针对不同群体精准推送政策,结合典型案例宣传“一件事”服务的高效便捷,提升知晓度和认同感。四是创新试点推广机制,在引领示范上再增效。激发基层的创新活力,打造更多具有滨州特色的改革品牌,对争取到省级以上试点、创新质效突出的单位和个人,加大激励引导力度,激发干事创业动力。

李山峰认为,“一件事”牵头部门数据共享信息报送不足,是制约“高效办成一件事”的关键。他建议,建立“一件事”数据共享需求清单,明确数据提供责任单位,数据标准和共享时限,确保数据能共享、好共享。宣传要精准化,建立政策精准推送措施,通过企业信用信息平台定向推送政策解读,让企业找得到、看得懂、用得上。

政协委员黎添妍建议,把政务服务“好差评”“办不成事”反映窗口,以及12345政务服务热线用活用好,建立快速响应机制,做到及时梳理、及时调整。经常性组织“我陪企业群众走流程”活动,聚焦材料繁琐、流程卡顿、线上线下脱节等痛点,现场进行评估分析,找准问题的病灶,及时将问题精准

“进一扇门、办所有事”在滨州逐步成为现实

一扇窗口通办百事,一项改革惠及万家。近日,记者在滨州市各级政务服务大厅看到,“高效办成一件事”专区窗口已经成为服务企业群众的主阵地。曾经要跑多个部门,交多套材料的“麻烦事”,如今实现了“一窗受理、一网通办、一次办结”。截至目前,我市已在线上搭建“高效办成一件事”专区,实行“一网办理”。为保障改革落地,我市建立了“1+3+N”工作推进机制,“1”即成立“高效办成一件事”重点事项推进落实专项工作组负责整体推进,“3”即3个部门全程参与(市政府办公室统筹协调、市行政审批服务局业务指导、市大数据局技术支撑),“N”即N个“一件事”市级牵头部门具体推进落实。

持续用政务服务的“减法”,换取企业群众满意的“加法”,让“进一扇门、办所有事”的承诺在滨州一步步成为现实。如,市发改委牵头的信用修复“一件事”被省政府办公厅列为优化营商环境创新案例,并被国务院办公厅发文鼓励推广;市行政审批服务局将水电气

