



【开栏的话】

当银发遇上数字时代,老来亦可焕发少年意气。即日起,本报推出《银发少年》系列稿件,助力长者融入数字生活,记录享老日常,打造温暖有力量的银发舆论阵地,共赴精彩晚年!

银发映初心 余晖暖医途

滨医附院离退休职工志愿者用坚守续写医者担当

□晚报记者 孙 妙 马光涛
陈志远 王仕杰
通讯员 马珍珍 王一杰

近日,在滨医附院门诊二部就诊大厅往来穿梭的就诊人群中,一群身着白大褂的身影格外引人注目。她们两鬓染霜、步履温和,眼神里藏着岁月沉淀的从容——这便是滨医附院离退休职工志愿者队伍。

她们平均年龄70岁,最长者已近八旬,退休最长的已有20载。她们曾是医生、护士、行政后勤工作者,把一辈子献给了医学与守护事业;如今再次穿上白大褂,在

医院的方寸之间,续写着医者的初心与担当。

“能帮到人,就是最好的时光。”这是她们共同的心声,更是她们日复一日坚守的动力。没有惊天动地的壮举,没有轰轰烈烈的誓言,她们用一言一行,把温暖刻进每一位患者的就医旅程里。

“人虽然退休了,但我的知识还没退休、热心还没退休、爱心还没退休。”今年71岁的程振兰,脸上刻着岁月的纹路,语气却格外坚定。作为志愿者队伍中的“老资历”,她已在这个岗位上坚守了近十年,每周三的上午,她总会准时出现在就诊大厅,

从未缺席。

“患者就诊时难免慌乱,有的忘带纸巾,有的急需口罩,我就从家里多带些;还有糖块、开塞露这些小东西,都备在身上,患者需要时能第一时间递过去。”程振兰的话语朴实无华,掌心的温度却透过那些小小的物件,传递给每一位需要帮助的人。

指引检查路线、讲解缴费流程、告知科室位置,她的工作看似琐碎,可正是这些细碎的帮助,为焦急的患者驱散了迷茫,抚平了焦躁。“只要身体还能坚持,我就会一直来,不怕苦、不怕累,能帮上忙,心里就踏实。”程振兰说。

语间,藏不住的是重逢的喜悦,更是并肩奉献的默契。

74岁的丁凤荣,谈起自己的志愿工作,满是欣慰。“我做志愿者,不为别的,就想让患者能更方便些,少跑冤枉路。”让她没有后顾之忧的是家人的全力支持:“孩子们说,只要我身体允许,不计较得失,他们都支持我做自己喜欢的事。”丁凤荣告诉记者,家人的这份支持,成为她坚守的底气,也让她在帮扶他人的路上,走得更坚定、更从容。

79岁的李玉芳,是队伍中较为年长的志愿者之一,也是滨医附院的“老建设者”。“1975年来医院的时候,这里还在筹建阶段,没开诊。几十个人一起挖树根、挖地槽,一点点白手起家;一代代人接力奋斗,才有了如今的鲁北区域医疗中心。”说起医院的发展史,李玉芳打开了话匣子,眼神里满是自豪与眷恋,“对滨医附院,我就像对待自己的家一样,看着它越来越好,就算老了,我也想为它出一份力、尽一份心。”这份跨越半个世纪的坚守与热爱,早已融入她的血脉,成为她退休后依然奔赴岗位的初心。

同样74岁的盖荣华,退休后便主动加入了志愿者队伍。“在家里待着,难免孤单;来到医院,既能见到原来的老同事,叙叙旧、聊聊天,还能发挥自己的余热,帮助那些需要帮助的人,一举两得。”盖荣华说,虽然每周只有半天的志愿时间,但这短短的半天,却让她生活变得充实而有意义,“每次帮助完患者,听到他们说一声‘谢谢’,心里就暖暖的,这一周都充满了干劲。”

滨医附院团委志愿服务管理中心主任王惠子介绍,自2024年10月至今,参与离退休职工志愿者项目的志愿者已达430余人次,累计服务群众超过73400人次。“这些离退休老同志,用自己的坚守与奉献,为医院的志愿服务注入了温暖的力量。”王惠子说,下一步,他们将进一步加强离退休职工志愿者的保障工作,积极动员全体员工参与志愿服务,让善意传递、让温暖延续,在全院形成良好的志愿循环。

【记者手记】

以银发之暖 赴初心之约

4月1日早晨7点30分,程振兰和李玉芳迈进医院门诊大厅,提前半个小时来到工作岗位。采访期间,她们全程没有轰轰烈烈的叙事,没有慷慨激昂的誓言,可那些藏在细节里的善意,那些跨越岁月的坚守,却一次次叩击着我的心。

我始终记得,采访过程中最触动我的一句话:“没有报酬,可我们愿意来。”这些志愿者,大多已年过七旬,本该在家安享天伦之乐,却选择放弃清闲,每周准时奔赴志愿岗位,有的一坚持就是近十年。

这份坚守,无关名利,无关回报,源于刻在骨子里的善良,源于对医者职业的眷恋,更源于对滨医附院这片土地深沉的爱。

采访间隙,总能看到这样温暖的画面:有患者焦急地询问就诊路线,她们便放慢脚步,耐心细致地讲解,生怕对方听不明白,有时还亲自领着患者,一步步走到缴费窗口、就诊科室;程振兰从随身的包里掏出纸巾、口罩,递给需要的患者,一句“别着急”,瞬间抚平了对方的慌乱;李玉芳和丁凤荣并肩站在咨询台旁,默契地分工,一个解答疑问,一个指引方向,脸上始终挂着温和的笑容。“没事”“别着急”“我带你去”,一句句简单的安慰,一声声耐心的指引,在人流涌动的就诊大厅里,化作最暖心的暖流。

更让人动容的是,采访王惠子时,一位老人在门诊一部大厅里东张西望,脚步匆匆。王惠子见状,轻声对我说了句“抱歉,稍等”,便起身快步走到老人身边,微微弯腰,耐心倾听老人的诉求,温柔地安抚着老人的情绪,随后指引老人前往就诊地点,才重新回到采访现场。那一刻,我忽然明白,善意在滨医附院不是偶然,而是必然。它是一种传承,是老辈医者的坚守,是年轻一代的接力,是整个医院里流淌的温暖底色。

我们记录的,只是这群银发志愿者日常工作中的冰山一角;我们看到的,只是滨医附院暖心故事中的一个片段。在我们看不见的角落,还有更多这样的志愿者,还有更多温暖的瞬间——她们用银发映初心,用余晖暖医途,用坚守与热爱,续写着医者的责任与担当。



扫码看视频

吕清茹 59岁

程振兰 71岁

李玉芳 79岁

丁凤荣 74岁

今年59岁的吕清茹,退休已有九年。“看着身边老同事们不计回报地奉献,我也被这份热情深深感染了。”吕清茹笑着说,在她看来,志愿者工作或许微不足道,但换位思考,对身处困境的患者而言,却是雪中送炭。“有时候,一句指引、一个搀扶,就能让患者少跑很多冤枉路,这份价值,比什么都珍贵。”更让吕清茹暖心的是,退休多年后,她还能和老同事程振兰成为老搭档。“没想到退休了,还能和老护士长一起做事,每天在一起帮扶患者,说说笑笑,这一星期都过得特别开心、特别有意义。”话

