



【栏目语】

方寸车位藏温情,四方联动筑暖巢。滨州市委社会工作部自2024年3月28日成立以来,在服务新就业群体,深化基层治理中主动作为、精准发力,以服务微创新破解群体急难愁盼、激活基层治理活力。为彰显城市温度,守护新就业群体,本报推出《暖“新”记》系列报道,聚焦滨城暖心实践,记录细节里的关怀与坚守,讲述骑手与城市双向奔赴的故事,传递治理温度,凝聚奋进力量。

□晚报记者 张迎宾 王 红

红蜂引路 驿站暖心 让城市善待每一位奔跑的人

“以前等单只能在路边凑合,现在在专属停车位、24小时驿站,吃饭购物有优惠,感觉自己真正成了街区的一分子!”饿了么骑手李凯强道出了滨城区市西街道大学城街区近千名外卖骑手的心声。作为服务2万所高校师生及周边居民、聚集214家商铺的核心商圈,这里承载着全区近半数外卖骑手的送单需求。如今,通过社区、物业、商户、骑手“四方联动”,这里已建成全市首家新就业群体党群服务站——“红蜂驿站”,构建起独具特色的“骑手友好”街区品牌,让奔波的骑手们有了温暖的“歇脚地”和“归属感”。

“要让骑手从‘过客’变‘家人’,首先得解决他们最迫切的需求。”许家股份经济合作社理事长彭振峰介绍,针对北门入口骑手聚集导致的停车拥堵问题,街区在入口东西两侧增设骑手专属停车位,通过路面地标与墙面墙标双重标识,既方便骑手停靠等单,又规范了街区交通秩序。入口处的两处宣传栏更是“点睛之笔”:《街区好伙伴公约》明确四方责任,凝聚“共建共治共享”共识;红蜂服务地图集成60余个服务点位,实现暖

蜂商户、食堂及停车区“一图导览、全域友好”,让骑手的便利触手可及。

位于商业街正中的“红蜂驿站”,是服务骑手的核心阵地。这座180平方米的上下两层空间,整合了18个社区党群服务阵地、6个红蜂服务点,形成辐射全办的服务网络。“我们就是要让骑手随时随地感受到关怀。”大学城社区党总支书记高倩介绍,驿站内的冷鲜柜免费提供临期产品,既减少浪费又能补给能量;暖蜂饮料柜以成本价供应,5元的“东方树叶”骑手只需3.5元就能买到;24小时自助打印机更是解决了骑手深夜打印孩子作业的痛点,3毛钱一张的价格远低于市场价。这些实打实的举措,让驿站成为骑手心中的“暖心之家”。

商户的积极参与,让友好生态更具温度。街区126家商铺中,60余家成为“暖蜂商户”“暖蜂食堂”,占比超50%。通过社区、物业与商户签订三方协议,商户为骑手提供优惠服务,就能获得物业费减免、子女托管等激励,形成“服务换资源”的可持续模式。杨铭宇黄焖鸡店主陈华峰将“街区好伙伴”精神落到实处:订单

有特殊备注会单独提醒骑手,降低投诉率;骑手到店后优先制作订单,缩短等餐时间;除基础8折优惠外,还会为熟客骑手送上小菜、饮料。统一的暖蜂标识牌和公开的“服务清单”,让每一份关怀都可感可及。

在感受温暖的同时,骑手们也主动融入基层治理。以李凯强为代表的60余名骑手加入“市西小哥”志愿服务队,开展各类志愿服务40余次。去年冬天,中兴绿都小区一空巢老人急需降压药,骑手小杜在送餐间隙自费购药送上门,用速度与温度诠释了“伙伴情谊”。这种“双向奔赴”的良性互动,让街区治理更具活力。

据悉,滨州市委社会工作部已出台新就业群体八大类“友好场景”建设指引,友好街区创建已实现市区全覆盖。大学城街区作为示范代表,以“红蜂驿站”为枢纽,创新构建“四方共建共治共享”的友好生态圈,为新就业群体服务管理工作提供了可复制、可推广的经验。如今,在滨城大学城街区,骑手不再是奔波的“异乡人”,而是备受关怀的“好伙伴”。

