



# 监控盲区爱车被划 住户拒交物业费后被限制购水

□晚报记者 张宝凯

4月7日,家住市区长江二路渤海十八路馨露鑫苑小区的王女士反映,她的爱车停在楼下车位上,不知何故被划伤,露出了底漆。事后王女士找物业调取监控,却一直无果。王女士质疑物业工作未尽责而拒交物业费,又被对方限制买水。因双方各执一词,社区表示可进行协商,并建议王女士固定证据维权。



## >>>车辆被划调监控无果,住户质疑物业安保不到位

王女士介绍,2021年,她发现停在车位上的福特牌轿车被划伤。“右侧两个车门全被划了,划痕从车头延伸到车尾,底漆都露了出来。我随后就跟物业说了此事,本想让物业调监控帮忙查一下,但此后物业一直没给我回复。”

2025年4月18日,王女士又发现,停在车位上刚买

不到一年的宝骏牌轿车左侧又被划伤。“这次划痕更长,从副驾驶门划到右后侧车门,又划到后备箱。”王女士说。

看着爱车被划得如此严重,王女士很是心疼。后来她到4S店咨询划伤维修事宜,店方人员在检查后表示,已经露底漆了,单纯抛光不行,像如此大面积的划痕,会

导致车辆贬值万余元。

因为这是第二次发生这种情况,加上之前福特轿车被划后调监控一直无果,王女士既心疼又气愤。2025年4月19日,王女士再次找到物业,想查监控找到肇事人。“意外的是,车位并不在监控范围内。那我们住户的安全如何保障?这种情况持续多久了?难不成这么多年来我

们住户一直住在毫无保护的监控盲区?”王女士表示,对于物业的说法,她无法接受,如果监控能拍到,那爱车被划可能就是另外一种结果了。为了表达不满,王女士以小区物业未尽到相应责任为由,一直拒绝交纳物业费。

## >>>停交物业费后,被物业公司限制买水自由

“这么多年来,我和物业从未发生过矛盾,我希望物业能以我车辆被划的事为教训,完善小区监控安保设施,这个建议应该是很合理的,但物业至今对此无动于衷。我不想要这种打折的服务。”王女士说,拒交物业费

后,物业限制她买水自由,每次只让她买20元钱的自来水。王女士质疑物业的做法有捆绑意味,涉嫌违规。

王女士介绍,多年来,她一直未拖欠物业费,这次也是因为爱车被划,物业无法提供相关监控视频,且物业

明知监控损坏却迟迟不修,本职工作未尽责,因此才拒交物业费的。对于已经损坏的监控,物业不去维修,却反过来针对住户采取限制买水等行为,实在让人气愤。

“20元钱的水够干什么?我们家五口人,洗澡、做饭、

洗衣服,没几天就用完了。”王女士认为,物业公司只要把业主的诉求解决了,业主自然会足额交纳物业费,不能用限购自来水的形式“逼交”物业费。

## >>>物业公司:保证住户家中有水可用

4月7日当天,记者找到该小区物业,据工作人员介绍,王女士车辆所处的位置是监控盲区,无法提供帮助。小区监控是开发商安装的,

物业接手该小区后一直进行维护。目前小区监控主要拍摄道路和单元门口区域。“小区监控不可能没有死角,巡逻人员也不可能24小时值

守。”该工作人员说,若想监控,业主可以自行加装。

该工作人员介绍,物业公司正常运转需要费用开支,若住户都不交物业费,就

无法正常运营了。对于限制买水自由一事,物业工作人员表一定保证住户家中有水可用。

## >>>杜店街道馨悦社区:可以协调

随后,记者来到馨悦社区了解情况。一名工作人员坦言,王女士主张物业公司赔偿车辆划伤损失,需要提

供相应证据,然后拿着证据找相关执法部门处理;而物业限购自来水的做法,不符合规范,社区可以从中协调。

对于能否加装监控以扩大覆盖范围,该工作人员介绍,加装监控设施需要征求小区业主意见,费用来源为

房屋维修基金,尚未交纳维修基金的住户,可均摊费用,至于物业是否出资,无法强制要求。

## 沾化区富源街道: 普法宣传教育进校园

□通讯员 赵振帅

晚报沾化讯 近日,沾化区富源街道联合司法、公安、人大代表等多方力量,走进沾化区富源中心学校,共同开展“春风十里护学路,法治安全伴我行”普法宣传教育暨开学第一课主题活动,为学校师生送上了一份特别的“开学礼”。

宣讲团成员针对中小学生的年龄特点和认知水平,围绕向校园霸凌说“不”、争做文明出行好学生、法治阳光润泽心田、心怀感恩与爱同行等四个篇章,将枯燥的法律条文转化为鲜活的身边故事。通过剖析真实案例、还原情景模拟、开展互动问答等形式,寓教于乐、以案释法,引导孩子们在沉浸式体验中掌握自我保护技能,在寓教于乐的氛围里树立法治信仰。不仅让孩子们在一次次举手抢答和情景代入中,学到了法律知识,更在其心灵深处种下了尊法、学法、守法、用法的种子。

下一步,富源街道将进一步强化属地责任,持续深耕“平安校园”建设,着力构建常态化、系统化的青少年法治安全教育体系,通过统筹辖区资源,推动“街道、学校、家庭、社会”四位一体协同发力,让法治安全常态化护航青少年健康成长,为“教育体育名城”建设贡献富源力量。

## 惠民县消防大队 开展杨柳絮火灾 防控宣传工作

□晚报记者 刘凯铭  
通讯员 杨扬 吴超

晚报讯 4月8日,惠民县消防大队深入人员密集场所开展杨柳絮火灾防控宣传工作。

该大队结合辖区杨絮分布特点及防控要点,组织宣传人员在街道主干道、社区活动点等地开展防范杨柳絮火灾宣讲,将精心制作的宣传彩页发放到群众手上。宣传员提醒杨絮易燃性极强,切忌用火烧,要及时进行清扫或洒水,避免留下火灾隐患;居家要关好厨房门窗,以免在做饭用火时因杨絮飘入而被引燃;要求居民群众要及时清理房屋四周杨絮,防止其引燃院内堆满的杂物、干草等易燃物品;家长们要加强儿童防火安全教育,防止儿童因贪玩点燃杨絮引发火灾;同时一些烟民在抽烟后,要确认烟头完全熄灭以后再丢弃。

此外,该大队还充分利用微信群、“大喇叭”等平台,向群众发送消防安全提示。通过此次宣传活动,使广大居民群众对杨柳絮火灾的危害性及预防方法有了深刻认识,提高了消防安全防范意识,初步掌握了灭火方法。