

【开栏语】

方寸车位藏温情,四方联动筑暖巢。为彰显城市温度,守护新就业群体,推进心安城市建设,本报推出《暖“新”记》系列报道,聚焦滨州在新就业群体服务中的暖心实践,记录那些藏在细节里的关怀与坚守,讲述骑手、司机与城市双向奔赴的故事,传递治理温度,凝聚奋进力量。

□晚报记者 张迎宾 王 红 周海云



以“一米温情”筑“暖新之巢”

金廷公馆“小哥友好停车位”让骑手安心 居民舒心

“以前送单到这个小区,最头疼的就是停车。现在有了专属停车位,停得放心,送单也更高效,心里暖暖的!”饿了么骑手王振忠熟练地将电动车驶入金廷公馆小区的专属车位,整理好餐箱后快步走向单元楼。这个专属的“一米空间”,如今成了连接外卖骑手与小区居民的“暖心桥”,让双向奔赴的温柔在社区流淌。

金廷公馆小区是滨城区典型的年轻群体聚居区,旺盛的网购与外卖需求让这里成为骑手高频打卡地。“小区订单多,每天得跑五六趟,以前没地方停车,只能临时塞在居民车位或楼道口。”从事外卖行业四五年的王振忠坦言,曾多次送单归来发现电动车被挪动,既耽误时间,还得担心餐箱里的餐品受损,“每次停车都像‘闯难关’,心里七上八下”。

骑手的“停车难”,也是居民的“心头烦”。“早晚送餐高峰,楼道口全是横七竖八的电动车,路口都被堵死了。”一号楼居民李淑爱回忆,年轻人尚可在车缝中穿行,老年人推着婴儿车、买菜车进出却举步维

艰,“好几次看到老人卡在中间进退不得,急得直跺脚”。更让居民忧心的是,随意停放的电动车不仅影响通行,还存在安全隐患,偶尔引发的停车摩擦,让邻里关系渐生隔阂。

然而,当社区提出设置骑手专属停车位时,不少居民心里犯了嘀咕。“小区本身停车位就紧张,再给骑手划专属车位,我们自己停车岂不是更难?”居民王先生道出了多数业主的顾虑。

“解决这个问题,既是回应两大群体的迫切需求,也是落实滨城区‘暖新’行动和街道‘五个友好’服务体系的具体实践。”朝阳社区党委书记徐倩倩介绍,社区没有简单“一刀切”,而是启动多维度调研:工作人员实地勘察小区交通动线、丈量闲置空间,与骑手面对面倾听痛点;组织骑手代表与居民代表召开协商会,让双方坐在一起坦诚沟通。

“起初大家各执一词,骑手说赶时间实属无奈,居民担心通行安全,气氛一度紧张。”参与协商会的社区工作人员回忆,经过耐心引导,双方逐渐换位思考:骑手们承诺规范

停车、不影响居民出行,居民们也体谅骑手风里来雨里去的不易,认可他们为生活带来的便利。多轮沟通后,共识终于达成——利用小区单元楼前缓冲空间,规划专属停车位,平时仅限骑手停车使用。车辆多时居民也可以停放,但需让出一米空间留给骑手。既不占用居民现有资源,又能满足骑手临时停车需求。

“现在楼道口顺畅多了,楼前再也看不到乱停车的现象。”李阿姨笑着说,自从有了专属车位,小区通行环境显著改善,骑手与居民的矛盾少了,互帮互助的场景多了,“有时候外卖小哥赶时间进不了门,居委会主动刷脸开门,特别和睦”。

对骑手而言,这“一米空间”带来的不仅是停车便利,更有被尊重的温暖。“以前停车总怕影响居民,心里忐忑不安,现在有了专属车位,不用再提心吊胆,工作起来更安心了。”王振忠说,这个小小的停车位,让他真切感受到社区对新业态从业者的重视,“觉得自己的工作被认可了,心里暖洋洋的”。

专属停车位只是社区友好建设的一个缩影。在金廷公馆小区,贴心设施随处可见:小区门口的“心安驿站”常年备有饮水机和急救箱,换电柜扫码即换,让骑手告别续航焦虑;大门入口的“友好地图”、地面的楼号指引地标,让骑手快速找路;骑手临时休息处,为奔波的小哥提供片刻喘息空间。“这些设施虽小,办到了我们心坎里。”王振忠感慨道。

小型停车位,看似微小,却以民生“小切口”破解了基层治理“大难题”。在滨城区,这份停在“一米”处的温柔,正在不断传递蔓延,社会与新业态群体的双向奔赴,让每一个生活在这里的人,都能收获实实在在的幸福感和归属感。

