



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

水费异常添烦恼 帮办协调暖民心

□晚报记者 朱鲁滨 周宗波
王胜涵

家中水表突然“反常”走字,短短数月便耗尽预存水费,甚至出现欠费——滨州市经济技术开发区拉菲公馆小区的陈梅女士,正被这样一件烦心事困扰不已。陈女士告诉记者,自家一向按时缴纳水费,去年7月,她一次性预存了200元水费。可令她始料未及的是,仅仅过了三四个月,到11月份时,预存的水费就已全部用完,还欠下一百多元,家里更是因欠费被停了水,这让她满心不解。

看着反常运转的水表和清晰的欠费记录,陈女士第一时间向小区物业反映了该情况。物业维修人员接到反馈后上门检查,最终告知她,问



题出在止逆阀损坏上。工作人员解释,止逆阀是防止水流倒流的关键零部件,他们建议陈女士先安装新的止逆阀试用一个月:若期间用水量恢复正常,便说明此前水表计量异常,多收取的水费会按每月平均用水量核算后退还。陈女

士听从了物业的建议,完成了止逆阀的安装与试用,一个月后,水表恢复了正常计量。

本以为事情能顺利解决,可当陈女士找到物业,提出退还多交水费的诉求时,却被以“领导出差”为由推脱。此后,她多次上门或打电话沟通,对

方始终以“领导未归”为由推卸责任,迟迟没有实质性进展。后来陈女士专程前往物业公司讨说法,得到的回复竟是“此事不归我们负责”,直接将责任推得一干二净。这让陈女士一时没了头绪,不知道该向谁求助。

无奈之下,她拨通了西海水务公司的电话,希望能获得帮助,可水务公司给出的答复,同样让她倍感失望——对方表示,因相关资产未移交,无法介入处理此事。一边是物业的持续推诿、拒不负责,一边是水务公司的无法介入,陈女士夹在中间手足无措。

最终,在记者的陪同下,陈女士再次来到拉菲公馆物业办公室。此次,物业方的工程主管李先生出面接待,针对陈女士的退费诉求,李先生表

示会按正常流程处理:第二天由业主管家给陈女士回复,相关情况下报集团后,会将多收取的水费直接充至其水表账户中。

【记者手记】一张小小的水费单,看似是件民生小事,却直接关系到群众的切身利益,更彰显着物业服务的责任心与公信力。物业作为社区的“大管家”,不仅是社区秩序的维护者,更应是业主的贴心服务者。当业主遇到困难,第一时间选择向物业求助时,这份信任尤为珍贵。希望各类服务主体都能遇事不推诿、不敷衍,用心用情为群众排忧解难。唯有如此,才能筑牢和谐社区的根基,真正赢得群众的认可与信赖。

惠民县消防大队走进公园“面对面”送安全

□晚报记者 刘凯铭
通讯员 杨 扬 吴 超

晚报讯 切实防范春季公园火灾风险,提升辖区群众的消防安全意识和自救能力,筑牢春季火灾防控屏障,近日,惠民县消防救援大队走进辖区公园,开展春季消防安全宣传活动。

活动期间,大队宣传人员走进公园人流集中区域,通过发放宣传资料、面对面讲解等方式,向过往群众普及春季火灾防范常识,提醒群众切勿随意丢弃烟头、严禁户外违规用火。针对家庭用火用电用气安全、电动自行车违规充电、私拉乱接电线等常见隐患,宣传员结合典型火灾案例,耐心

提醒群众注意安全细节,做到“人走断电、火熄烟灭”,切勿麻痹大意。同时,重点讲解了如何正确拨打119报警电话、火场中如何快速判断逃生路线、高层建筑疏散注意事项等实用技能。此外,面向公园管理人员及绿化保洁人员,系统讲解初期火灾扑救方法、灭火器操作使用、日常巡查重点等

内容,确保一旦发生险情能够第一时间有效处置。

惠民县消防大队表示,下一步将持续深化消防宣传工作,聚焦春季火灾防控重点,延伸宣传触角、创新宣传形式,常态化开展各类消防安全宣传活动,全力防范化解火灾风险,守护辖区群众生命财产安全。

严查电动车隐患 滨城区消防在行动

□晚报记者 刘凯铭
通讯员 赵 越
王坤月
郝敬茹

晚报讯 为有效遏制电动自行车火灾事故,切实保障居民生命财产安全,近日,滨城区消防救援大队深入住宅小区开展电动自行车安全专项宣传活动,通过“宣传+劝导+整治”相结合的方式,筑牢电动自行车消防安全防线。

消防宣传人员通过在小出入、单元大厅张贴提示海报,向居民发放宣传彩页的方式,向群众讲解电动自行车违规停放充电的危害。消防宣传人员联合物业现场对楼道、门厅进行巡查,将违规停放的电动车及时推至室外集中停放区,并在车辆显眼位置粘贴提示标语,确保隐患动态清零。

此次宣传活动进一步增强了居民的电动自行车消防安全意识,压实了物业服务企业的日常管理责任。

下一步,滨城区消防救援大队将持续联合物业力量,加大宣传劝导力度,推动电动自行车安全管理常态化、长效化,守护群众平安。

田间地头“唠防火嗑” 滨州开发区消防送安全知识进农村

□晚报记者 刘凯铭
通讯员 刘 恺 柴 鹏

晚报讯 近日,滨州经济技术开发区消防救援大队联合辖区消防宣传志愿者走进农村田间地头、林间路口,开展“接地气、人民心”的春季防火宣传活动,把安全知识送到农户身边。

在司家村春耕生产一线,农户们正忙着清理秸秆、翻耕土地、整理田间杂物。宣传人员沿着田埂一路前行,主动围坐上去,与居民唠起“防火嗑”。“大叔,春季干燥风大,清理秸秆一定要注意防范,不能图省事一把火烧了啊!”消防宣传员指着眼前连片的农田和远处的果园林木,宣讲《山东省消防条例》,志愿者则耐心讲解“三清三关”要点,反复叮嘱老人离家断电、做饭不离



人、睡前熄明火,把安全细节说到老人心坎里。

在范集村,宣传人员来到果园入口、乡村主干道,向过往村民群众发放《文明祭祀绿色清明》倡议书。“清明节期间祭扫别带明火,香蜡纸烛容

易引燃坟头杂草和周边林木,咱们用鲜花、心愿卡代替烧纸放炮,既文明又安全。”一旦发现火情,第一时间拨打119报警,不盲目扑救。

从田间到果园,从果园到村口,“火焰蓝”与“志愿红”的

身影穿梭在春日的乡野间。遇到正在灌溉的农户,便重点讲解农机用电、烟火安全,碰到外出的村民,着重讲解三清三关和儿童玩火危害,看见户外吸烟的群众,及时提醒烟头必须彻底熄灭再丢弃。没有生硬的宣讲,一句句方言土语、一个个真实案例、一次次现场示范,让春季防火知识真正走进群众心里、落到日常行动中。

此次宣传活动,紧扣春耕禁烧、清明祭扫、森林防火、杨柳飞絮防控、农村用火用电安全五大重点,把宣传阵地搬到群众生产生活最前沿。

下一步,开发区大队将持续紧盯春季火灾防控特点,常态化开展进村入户宣传和隐患排查,为春耕生产、清明平安筑牢坚实的消防安全屏障。