



政策春风遍滨州 公积金服务暖民心

滨州公积金系统多维发力打通惠民服务“最后一公里”

□晚报记者 郭伟

春潮涌动处,服务暖民心。2月以来,滨州市住房公积金管理中心以“五进”宣传活动为载体,紧扣群众安居需求与企业发展期盼,创新服务模式、延伸服务触角,将公积金政策红利精准送达楼盘、招聘会、企业、年货节、非遗书会等各类场景,用“零距离”服务书写民生保障答卷,让安居梦想走进现实。



市民在市直机关管理部服务大厅办理业务

精准对接场景 政策服务“接地气”

市住房公积金管理中心立足群众需求,靶向选择宣传阵地,让政策宣传既有“人气”更有“实效”。滨城管理部聚焦购房群体核心关切,主动走进棠悦府、中海熙园等辖区楼盘,将服务前移至销售一线,现场解读贷款额度、利率优惠、商转公等热点政策,手把手

指导业务办理,既让楼盘工作人员“少跑腿”,更让购房群众“享实惠”,切实发挥公积金安居保障作用,赢得一致好评。沾化、无棣等管理部则紧抓春节消费旺季,走进新春年货节与大型商超,设立咨询台、发放宣传册,针对“商转公”、租房提取、退休提取等高

频问题开展集中答疑,将惠民政策打包成群众易得的“政策年货”。惠民管理部更创新融入文化场景,借助国家级非物质文化遗产胡集书会的浓厚氛围,用通俗语言解读多子女家庭支持、线上办理流程等便民举措,让政策宣讲在鼓掌声中深入人心。



工作人员走进惠民胡集书会现场进行政策宣讲

聚焦就业民生 政策红利“及时雨”

2月26日,随着全市“春风行动”暨就业援助季专场招聘会全面启动,市直机关、博兴、阳信、经济技术开发区等管理部同步设立公积金政策咨询专区,为企业与求职者送上“政策春雨”。

活动现场,咨询台前人头攒动,工作人员主动靠前,围

绕住房公积金缴存、贷款、提取、异地转移接续等热点内容,开展面对面讲解、一对一答疑。针对求职者,详细解读入职后权益保障与转移流程;面向企业人力资源负责人,深入阐释公积金在稳岗留工、引才留才中的重要作用;对灵活就业人员,则重点介绍自愿缴

存政策的优势、办理渠道及使用权益,让不同群体都能“听得懂、用得上”。其中,博兴管理部单日发放宣传资料400余份,接待咨询300余人次;经济技术开发区管理部通过有奖问答、赠送小礼品等互动形式,让政策学习更具趣味性,有效扩大了公积金制度覆盖面。



工作人员走进阳信县2026年春风行动招聘会活动现场进行政策宣讲

深化政企联动 助企发展“添动力”

围绕企业复工复产关键节点,滨城、北海经济开发区等管理部主动开展“上门服务”,深化“政企连心”机制。

北海经济开发区管理部走进隆凯作物科学、山东滨汇信息科技等企业,聚焦企业关

切与职工需求,面对面解读缴存、提取、贷款等便民利企政策,重点宣讲公积金在保障职工权益、助力企业高质量发展中的重要作用,同时广泛征求意见建议,以精准帮扶破解企业难题。阳信管理部则深入

招聘会企业展位,结合执法典型案例,生动讲解公积金制度对稳定员工队伍、提升企业形象的积极意义,引导企业依法建立公积金制度,为县域经济高质量发展注入动力。



工作人员走进滨州经济技术开发区2026年“春风行动”暨就业援助招聘会现场进行政策宣讲

创新服务模式 惠民利企“有温度”

全市公积金系统秉持“服务至上,问需于民”的理念,不断优化服务体验,让政策落地更顺畅。各管理部统一采用“通俗化解读+实操性指导”模式,避免专业术语“壁垒”,确保群众“看得明、办得顺”;同时积极推广微信服务号、网

厅等线上渠道,手把手指导群众操作,推动业务办理“少跑路、零跑腿”。

下一步,滨州市住房公积金管理中心将持续以群众需求为导向,常态化开展“五进”宣传活动,不断创新宣传形式、丰富服务内容,深化政银

合作、优化办理流程,让公积金政策红利直达更多群体,为群众安居置业、企业健康发展、地方就业稳定提供有力支撑,用务实举措传递民生保障“温度”,为品质滨州建设贡献公积金力量。