



企业“出题”政府“答卷” 角色转换助推政府部门服务升级

□晚报记者 吕翠萍
通讯员 张松 林居易
王霞

在滨州，一场以“企业出题、政府答卷”为内核的营商环境优化实践正深入开展。政府部门通过角色转换与服务升级，将企业反映的“难题清单”转化为自身的“履职清单”，从提升“软服务”到夯实“硬支撑”，为区域高质量发展注入持续动力。

沾化区泊头镇的上渔水产(滨州)有限公司在办理食品生产许可证过程中，深切感受到了当地市场监管部门的服务温度。沾化区市场监管局主动靠前，为企业提供从厂房装修、生产线布局到食品安全管理体系构建的全流程指导，避免了企业重复建设和审核周折。

“从提交申请材料到拿到生产许可证，只用了两天时间。”上渔水产总经理李清柏对如此高效的服务赞叹不已。这背后，是市场监管部门对企业诉求的快速响应与精准帮扶。

不止于解决个案，沾化区市场监管局还致力于建立服务企业的长效机制。通过集中授课、实操检查、“以老带新”及组织企业化验员到“滨智享”质量驿站跟班学习等方式，持续提升从业人员专业技能与企业落实主体责任的能力。数据显示，近年来，该局对重点食品生产企业开展指导服务50余次，提出整改指导意见200余项，组织现场学习超千人次。在有力服务推动下，全区食品生产企业数量



已增至120家，增幅位居全市前列。

为进一步筑牢食品安全防线，该局指导企业建立健全从原辅料管理、生产过程关键控制点到出厂检验及全程可追溯的记录管理体系，推动企业落实“日管控、周排查、月调度”风险防控机制，实现食品安全隐患的早发现、早处置。

沾化区市场监管局食品生产股股长王霞表示，未来将继续聚焦企业难点、堵点，发挥业务指导优势，构建从准入许可到培训、监管的“一条龙”服务体系，助力企业提升风险防控能力与管理水平，全面增强市场竞争力。

如果说沾化区的实践侧重于优化“软服务”，那么在邹平市黛溪街道，服务企业的着力点则放在了改善“硬环境”上。面对老城区基础设施老

化，尤其是雨季内涝困扰企业的现实问题，黛溪街道选择从最基础的雨污管网改造破题。

铁雄路沿线企业地处老城区边缘，原有排水管网因年代久远，管径偏小、布局不合理，每逢强降雨便积水严重，直接影响企业货物运输，增加运营成本与安全风险。山东澄然碳素有限公司安环科科长石凯坦言，排水不畅问题曾长期困扰企业正常运营。

企业有所呼，政府有所应。黛溪街道在充分摸排情况后，积极协调上级部门，制定了系统的管网改造方案。通过新增一条长达340米的排水管道，有效扩大了排水过水面积，显著提升了排水速度。“改造工程从根本上缓解了积水问题，有力保障了企业职工出行与车辆运输安全。”黛溪街道办事处副主任许庆

霞介绍。

随着改造工程完成，片区排水能力得到实质性提升。“排水问题解决后，管网更通畅，我们的物流运输也更有保障了。”石凯对此深有感触。这一“硬升级”切实为企业稳定运营扫除了障碍，优化了发展的基础环境。

从沾化区市场监管部门的“上门指导、精准服务”，到邹平市黛溪街道的“清淤疏堵、夯实基建”，滨州各地正以不同的方式诠释着“服务企业就是服务发展”的深刻理念。这背后，是政府从“管理者”到“服务员”的主动角色转变，更是将企业诉求转化为实际行动的务实担当。当贴心的制度“软服务”与扎实的基础“硬支撑”双管齐下，企业发展沃土必将愈发丰饶，区域经济活力将持续迸发。

滨州市妇联开展 “巾帼送暖”活动

□晚报记者 孙磊平
通讯员 杨贝贝
吴雪梅
常滨洁

晚报讯 2月5日至6日，市妇联赴各县市区开展“巾帼送暖”走访慰问活动。

在山东滨州航远物流有限公司，慰问组深入新就业形态女性劳动者群体，走访慰问奔忙在物流一线的“卡嫂”、女货车司机等姐妹，详细了解公司妇联组织建设、作用发挥有关情况，将“娘家人”的关怀送到她们心坎上，并调研指导新兴领域妇联组织建设。

在博兴县琉璃园禽蛋专业合作社，慰问组走访合作社负责人、博兴县村播(联盟)妇联主席赵鑫源，听取了她的创业历程、发展现状以及面临的挑战，并为她送上慰问物资，鼓励她加强对新兴领域困难女性的就业援助，积极带头落实好“生育友好岗”等就业创业扶持政策。

在低收入“两癌”患病妇女家中，慰问组与患病妇女亲切交谈，详细了解其身体状况、家庭生活、子女教育及实际困难，并送上爱心物资和新春祝福，鼓励她们树立信心，乐观面对生活，给予精神慰藉，让她们真切感受到“娘家人”的贴心守护与温暖关怀。

在困境儿童家中，慰问组与孩子及其家人亲切交流，细致询问孩子的学习、成长和日常生活情况，深入了解他们面临的实际困难。并为孩子们送上了爱心物资、“滨帼护童”助学金以及装满文具图书的“新年暖心包”，鼓励孩子们保持积极乐观心态，以加倍的勇气和信心面对暂时的困境，努力学习，用知识改变命运。

下一步，市妇联将持续聚焦新兴领域妇女、困境妇女儿童等群体的实际需求，积极链接社会资源，搭建爱心桥梁，深入开展各类巾帼关爱活动，不断增强妇女儿童获得感、幸福感，让巾帼暖流浸润千家万户。

山东港口滨州港首月“开门红”成色足

□通讯员 蒋金辉 李飞

晚报北海讯 新春启序，奋进当时。2026年元月，山东港口滨州港完成货物吞吐量103万吨，实现首月“开门红”。

这份“开门红”的成绩单，源于主动出击的市场攻坚。今年以来，滨州港抢抓岁初物流黄金节点，组建专项攻坚小组主动出击、精准发力，通过密集开展客户走访与业务洽谈，深入调研行业态势、精准对接客户多元化个性化物流需求，量身定制专属服务方案，全力争揽货源，成功开发

煨后焦、钢管等新货种，顺利完成14类货种的装卸作业，单月作业货种数量创下历史新高；铝矾土、铁精矿、原油、LPG四大核心货种运量均突破20万吨，实现滨州港运营以来单月4项主力货种运量首次全部跨过20万吨大关，为实现首月“开门红”打下坚实基础。

亮眼数据的背后，是科学调度与硬核保障的高效协同。面对冬季低温、寒潮及船舶集中到港等多重考验，滨州港提前谋划、周密部署，生产组织质效显著提升。散杂货作业

方面，针对铝矾土货种创新采用全船落地、装载机装短倒车模式，使“旌宇”系列船舶平均在港作业用时压缩10%，实现快靠、快卸、快离；铁精矿作业方面，通过协调相关单位人员驻港值守，每日取样形成水分检测日报，提前掌握货物含水量并备货，同时优化送样流程，将送样时间压缩2小时，大幅提升周转效率。此外，港口区持续深化与海事、引航等部门协同，科学调度能力不断精进，有效提升各类船舶通航效率。滨州港还成功完成浮标、钢管、煨后焦3个新货种

的疏港及装船作业，创下单月同步作业3种新货种的历史纪录，为后续接卸大件、预焙阳极等货种积累了宝贵经验。

安全是高效生产的基石。滨州港(含化工码头)累计组织危险品船舶夜间靠离泊17次，创下自实施危化品船舶夜航以来最高纪录。每一次夜航作业前，港口均严格执行安全规程，提前审核船舶适航性、船员资质及安全设备状态，在确保各项指标完全达标后，方谨慎执行靠离泊计划，筑牢通航与作业安全防线。