



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

新车屡出质量问题 “品质滨州”伸援手

□《民生关注》栏目组

近日,阳信县的王女士向“品质滨州”客户端“有事帮您办”栏目紧急求助,她花费一万多元购置的四轮电动车,刚用不久就出现掉漆、生锈、漏水等质量问题,商家给更换了一辆,却仍是“问题车”。王女士提出退车诉求,被商家拒绝。

9月8日上午,记者见到了王女士。她手里攥着购车凭证,向记者讲述了购车经历:8月25日,她在阳信县某电动汽车专卖店,以“旧车置换+补现金11500元”的方式,买了一辆四轮电动汽车。没想到8月25日晚上的一场雨,让这辆车的问题暴露无遗。

8月26日,王女士发现车的前机盖有爆漆现象,检查后发现还有后备箱漏雨等情况。王女士找商家交涉,商家同意为她更换一辆新车。

王女士于28日更换了一辆新车,让人没想到的是,当天晚上的又一场雨,撕下了新更换车辆的遮羞布。这辆车的问题比前一辆车的问题更多,不仅多处漏雨,机顶、机盖还有生锈现象。更让王女士不解的是,这辆车的“品牌”



还存在猫腻。当初商家宣传时称是“易咖”品牌电动车,可她联系易咖厂家后,得到的答复却是“从未生产过该款车型”。

发现车辆问题后,王女士找到商家协调,得到的答复是只能维修。而王女士对商家已经失去信任,她的诉求就是退车。

为帮王女士维权,记者同她来到这家电动汽车销售店,

店外悬挂着醒目的宣传标语:“开学季16800新款易咖高端智能冷暖空调电动汽车开回家”。可当记者表明身份和来意后,店内一名工作人员的态度却十分强硬。

该工作人员说:“拿出你的工作证来,要不我把你这个相机给砸了。”

商家的强硬态度让王女士既气愤又委屈,双方瞬间陷入僵局。就在这时,销售店的

商女士出面,与王女士进行了沟通。商女士表示自己的店铺是“消费者放心单位”,电车不管哪里有问题,她都会给维修好。

既然是“消费者放心单位”,就应该让消费者买得安心用得放心。然而沟通后,商女士始终不同意退车。接连两辆新车都出问题,王女士已不敢再继续使用,但商家坚持“只修不退”。经过记者

协调,商女士终于松口同意以12000元的价格退车,王女士不同意,新的分歧又出现了。

由于王女士是用一辆旧车置换加现金方式购买的车辆,商家已经对旧车进行了处理,双方对旧车价值分歧较大,退车事宜再次陷入停滞。为尽快解决问题,记者当场电话联系了阳信县市场监督管理局,请求工作人员到场协助调解。

10分钟后,阳信县市场监督管理局的工作人员来到现场。经过详细了解情况,工作人员发现双方的核心分歧在于“旧车折价”,随后,阳信县市场监督管理局的工作人员先后两次与商女士单独沟通,经过耐心劝说,最终,双方达成一致:销售商当场向王女士退还13000元,事情圆满解决。



扫码看视频

小区公共绿地变私院 现场执法促整改

直播12345

□《民生关注》栏目组

公共绿地本是全体业主共享的空间,可在春风十里小区,却有业主将其圈占成私院小院。9月15日,该小区业主拨打12345热线反映,小区10—14号楼存在私搭乱建、占用绿地圈院、毁绿种菜等问题,热线工作人员和记者随后展开了实地探访。

9月17日上午,12345热线工作人员与记者一同前往春风十里小区实地走访。在10号楼下,记者看到楼体南侧的绿化带被围栏圈起,原本的绿地被水泥、地砖覆盖,院内还种着葡萄、丝瓜等果蔬。不仅如此,周边几栋高层也存在类似情况,每处小院的建筑风格各不相同,却都与楼体衔接紧密,若不仔细观察对比,确



实难以辨别违规建设问题。

随后,热线工作人员通过滨城区为民服务中心联系到市东街道办事处工作人员来到现场。据市东街道办事处工作人员介绍,早在今年3月,他们就已经接到过群众关于该小区私占绿地的投诉。

市东街道办事处宣传委

员于海元表示,在接到投诉后,市东街道办事处联合区综合行政执法局,在属地社区开展了入户调查,并了解掌握了相关情况。这些小院有的是开发商当时预留的,有的是业主个人行为,但都没有建设主体。于海元透露,经过前期核查,春风十里小区10—14号楼

范围内,疑似违规搭建的小院共有19户。

于海元表示,在上门核实过程中,因为涉及到业主的利益,绝大多数业主是不配合的。在19户疑似违建小院走访中,因有6户电话接不通或拒不配合,他们无法上门进行核实,最终仅完成13户的调查

问询工作。

工作人员经过核查确认,涉事房屋户主均无法提供院子的合法手续。随后,市东街道办事处一边继续对涉事业主进行劝导,一边主动与自然资源和规划局协调,协调对小院性质进行认定。最终,相关部门明确:这些占用公共绿地搭建的小院,均属于违法建设。且按照最新规定,此类违建无需再由市自然资源和规划局额外出具认定意见,可直接由城市管理部门依法查处。

随后,热线工作人员又联系了滨城区综合行政执法局,该局工作人员也赶到现场介绍了最新情况。

滨城区综合行政执法局执法大队副大队长王景亮表示,针对投诉,滨城区综合行政执法局已经立案,正在依法依规开展相应的工作。因为文书的下达需要一定时限,等程序走完之后,他们将依法依规开展下一步工作。