



跑一趟公用服务专区 一张表格全搞定 滨州全面推行“水电气暖网”一窗通办

□晚报记者 吕翠萍
通讯员 王杰 王鹏
林居易

市委十届九次全会指出:聚力“织网兜底”,社会事业实现大发展,民生福祉持续改善。全市行政审批服务部门紧扣“12163”民生实事部署要求,持续推进审批服务事项深化改革。今年以来,全市全面推广“水电气暖网”服务一窗通办,实现从“八表六窗”到“一表一窗”的转变,助力企业群众“办事无忧”。

在沾化政务服务中心,市民李女士正在办理水电暖过户业务,仅用20分钟就全部办理完毕。

沾化区市民李金菲说:“本以为办理水电暖过户、缴费业务,要跑好几个地方,现在有了服务专区,只要填一张表单,在专区就能办完,省心又省力。”

以往,办理水、电、气、暖、网等业务需分别提交材料、跑多个窗口,耗时又费力。如今,沾化区通过整合资源、优化流程,将申请材料由原来的8项精简为1张表单,并依托数据共享系统,在不动产过户时提前介入服务,实现“零跑腿”办理。

国网滨州沾化供电公司



综合柜员潘丽丽介绍:“升级‘水电气暖网’综合服务专区后,市政单位在群众办理不动产过户时提前介入,‘零跑腿’办结水电气暖网相关业务,着力提升群众的办事体验。”

据统计,沾化区“水电气暖网”一窗通办服务上线以来,平均为每位群众节省4天时间,大幅提升了办事效率,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态。

沾化区行政审批服务局帮办代办中心主任周杰表示:“下一步,我们将持续落实民生实事部署要求,深化‘一件事一次办’理念,推动‘水电气暖网’市政服务向更多高频关联业务延伸,努力让企业群众进一门、到一窗、办多事。”

服务升级不仅在于“一窗”,更在于“一表”。在邹平市政服务中心的公用服务专区,房产中介董丽丽用手机扫描窗口二维码,为客户快速办理房产过户及水电气暖网同步过户手续。

董丽丽说:“我现在带客户办过户,只需在窗口扫个码,这些‘水电气暖网’事项办理就能‘信手拈来’,政务服务真是越来越方便!”

针对过去“水电气暖网”业务分头办理、群众反复跑腿

的痛点,邹平市创新设立市政公用服务专区,打破部门壁垒,将6个窗口升级为“无差别综合窗口”,在开展报装业务的基础上,扩展增加过户、查询、缴费业务的咨询受理工作,提供“一站式”集成服务,实现“来一窗,办多事”。

邹平市不动产登记中心登记股股长王飞介绍邹平市政公用服务专区时表示:“邹平推行‘不动产转移登记+水电气暖网过户’联动办理机制,改变原来‘先办完过户手续,再分别跑水电气暖网各自的营业厅办相关过户手续’的多头跑腿模式,实现‘进

一门’、‘全链条’一次办理‘不动产+水电气暖网’所有过户手续。”

邹平市将联合报装事项整合至一张综合申请表,同时把过户、查询、缴费等业务同步纳入表单,企业和群众仅需填写一张表单即可勾选所需项目,材料从20份压减至4份,跑腿次数从5次减至1次。

邹平市行政审批服务局党组成员、副局长张春雨介绍,当地推行“扫码即办、扫码即会”特色服务,为企业群众带来高效便捷的政务服务新感受。在市政公用服务专区,群众“扫一扫”即可获取申请表单、业务流程图等信息,甚至直接线上办理业务;同时结合业务办理中的常见问题,汇总整理形成问题答疑列表并生成二维码公开公示,助力企业和群众“办事无忧”。

随着沾化、邹平、阳信、博兴四地试点日趋成熟,“水电气暖网”一窗通办已成为滨州优化营商环境的新名片。当前,随着这项工作的全面推进,预计每年将为全市企业群众减少跑动超10万次,节省办事时间超2万天,让“进一扇门办所有事”的便民承诺转化为实实在在的民生获得感。

山东港口滨州港定位系统正式投用

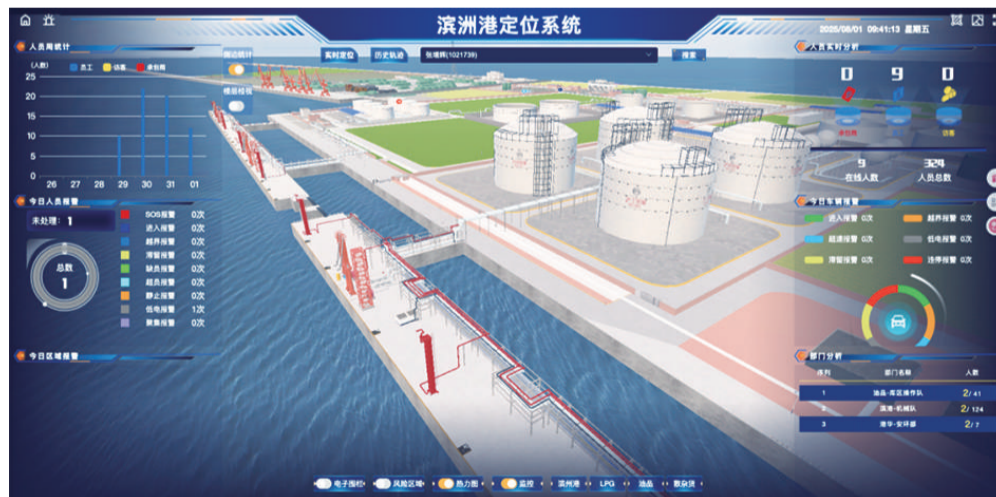
实现定位精度覆盖全港区,可为其他港区安全管理现代化提供经验借鉴

□通讯员 董勇臻

晚报北海讯 近日,山东港口滨州港定位系统正式投用,实现人员精确定位技术与码头现场安全管理深度融合,定位精度覆盖全港区,破解传统管理模式痛点,以技术创新引领“本质安全”管理提升。

近年来,滨州港吞吐量持续攀升,LPG、油品泊位、库区及长输管道相继投入使用,作业复杂化、多样化,传统人工安防模式已难以满足港区复杂作业场景的安全需求。为顺应港口数智化、自动化发展趋势,滨州港区聚焦智慧港口建设,大力推进港口定位系统研发工作,破解码头现场复杂环境的定位难题。

新研发的人员定位系统依托北斗、RTK、蓝牙与4G通信,以高精度定位和全区域实时监控为核心,大幅提升港口



的安全保障能力,标志着滨州港在安全管理、现场生产信息化、智能化管理方面迈出了关键一步。该系统的四大优势更为其他港区安全管理现代化提供可复制、可落地的实践经验。

人员管理精确化。系统

通过定位标签、定位信标、北斗卫星、RTK基站等基础设施对作业人员的位置进行实时跟踪,具备人员基本信息管理、人员实时位置显示/跟踪、异常情况报警、电子围栏、统计分析等功能。

作业管理智能化。系统

把作业车辆、作业人员及外来人员的实时位置、车辆轨迹、人员轨迹、人员聚集、人员串岗、离岗等相关信息在中控室大屏幕上以三维立体的形式展现,实现多种可视化数据智能联动,提高生产效率。

系统集成协同化。系统

与港区综合管控平台高度集成,可对散货作业系统、油品作业系统、港华作业系统、“1246工作法”等多个系统,逐步实现全场景一体化协同。

安全管理智能化。传统安全监管以人工巡查和视频监控为主,存在盲区。该系统应用后,构建起以数据为支撑、以智能为手段的安全管理体系,实现超员报警、静止报警、越界报警、最少人员报警以及应急事件快速响应,完成从事后响应向事前预警转变。

该系统的落地应用,切实有效提高了港口运营效率与安全系数。下一步,渤海湾滨州港区将锚定“创新开拓、拼搏进取”工作总基调,以科技创新为引擎,以数字化转型为动力,大力推进科技兴安,加强风险防控创新,切实筑牢安全生产防线。