



# 把服务做到百姓“心田”

## 北海经济开发区北瞿(quan)村的社会基层治理实践

□晚报记者 范桢  
通讯员 马晓辉  
刘健豪

当清晨的第一缕阳光洒向大地,在北瞿社区中心广场上,老人们的阵阵欢声笑语吸引了越来越多人驻足。老年人脸上幸福的笑容,是北海经济开发区马山子镇北瞿村这几年“心田网格”治理成果的见证和缩影,往日的涣散、沉闷和苦难已一去不复返。



### >>>党建统领破局攻坚

北瞿村位于马山子镇政府南侧2公里处,老村盘占地面积大、人口多,环境整治力不从心,部分安全问题更得不到保障。“在老村时,村干部天天揪着心,怕工作落实不了,又怕哪家老人孩子出问题。”村党支部书记张占银说。

2020年10月,北瞿村作为北海新区棚户区改造排头兵,全村718户整体搬迁至新建社区,村民变居民。搬迁后,居民生活习惯转变引发矛盾多、管理难、服务慢等问题,加之老村8名“小队长”各有想法与考量,居民“人上楼、心未上楼”现象凸显。

在镇党委“心田网格”基层社会治理路径引领下,北瞿村以“支部引领、党员示范、服务先行”为口号,推行“心田”工作法,打造“幸福邻聚

里”党建品牌。党支部将全村划分为4级“心田网格”:支部书记任一级网格长,村“两委”干部任二级网格长,优秀老党员、村民任楼长和单元长;还建立“五定责任制”,明确人、位、岗、责、时。

27名网格长在全镇“人居环境、民生服务、安全防范”三类九项工作基础上,精细化摸排需求,常态化开展政策宣讲、卫生清洁、物资采购、代办代缴、爱心陪伴等便民服务,通过“敲门行动”探索基层治理新路径,以“党建红心”“服务暖心”“文化联心”“真心换心”润养居民心田。

这套全方位服务体系,既增强了群众获得感与幸福感,也提升了村庄治理水平和效能。

### >>>“老张说事”工作室开张了

“新时代‘枫桥经验’那么好,我们的‘心田’治理一定要好上加好。”无棣县政协委员、北瞿村党支部书记张占银谈及村庄治理与矛盾调解时说。社区改造后,邻里纠纷有了新变化,村干部常需处理乡亲“家长里短”。

2024年12月14日,北瞿社区4号楼居民张荣茂反映房屋厨房、餐厅遭水泡。“心田”网格长张占银立即联动物业勘察,确认系楼上张元彬家暖气管道漏水,随后联系张元彬与热力公司检修。起初张元彬同意承担维修费,后因面子问题及张荣茂未表态而反悔,双方关系僵化。张占银联合其他网格长分析后,借助与张元彬父亲交好的调解委员会成员张占顺参与调解,最终张元彬同意付费。张占银

又促成张荣茂登门致歉,纠纷圆满解决,两家关系修复。

如今村民形成“协商找老张”的习惯,老党员、老贤达成矛盾调解关键力量,“老张说事”工作室应运而生。在此基础上,村党支部联合公安设“庄乡微警·尚善共治”观察点,培育12名“庄乡微警”,联合村干部、网格员、民警及工作室志愿者组建联动矛盾调解队伍,搭建“板凳座谈”“邻聚里”议事平台。通过1800余次上门服务,实现过程协同、处置精准、结果闭环,做到隐患摸排、问题介入、矛盾化解及时,实现“小事不出格、大事不出社区、矛盾不上交”,打造新时代枫桥经验“升级版”,北瞿村成为全镇基层治理典范。

### >>>增收致富不能撇下这帮老朋友

“生活琐事解决了,群众们的口袋不能空空的啊!镇党委呼吁寻找‘共同富裕合伙人’,为什么我们不能当这个‘共同富裕合伙人’,把组织优势转化为发展动能,让群众的腰包鼓起来。”

北瞿村凝聚81名党员力量,一改往日盐碱地荒凉景象,盘活2000余亩闲置土地改建24个虾池,村集体年增收52万元。同时,组织20余名党员、村民代表组成招商工作专班,对接辖区内企

业,盘活闲置集体土地25亩,采取“保底收益+分红”模式,成功引进10万吨/年屠宰场下脚料加工项目,预计带动集体增收20万元以上。

项目落成后,张占银像往常一样在社区巡逻,与乘凉的大爷大妈们分享这个好消息,“咱自己的工厂招不招人啊,外面已经不愿意要我们这些半截入土的人了!”这句话让张占银心头一紧,随即召集村班子成员讨论此事。

银发就业也是增加群众幸福感的重要一环。说干就干,北瞿社区精准分档摸排中老年群体就业需求,建立动态就业档案,通过开发适合老型特色岗位、搭建多元就业平台,推动弱劳力、半劳力老年群体实现“家门口”就业,累计帮助60余名55-70岁中老年村民在企业后勤、物业保安、保洁绿化等多个领域灵活就业上岗,人均月增收2400元,实现老有所为与民生改善的“双向奔赴”。

### >>>“孝善敬老金”让老人腰包鼓有面子

2022年起,马山子镇结合乡土乡情,实施“初心为民·暖心银龄”工程,打造“孝德善治”养老服务品牌,精准推进爱老、助老、为老工作。

镇党委号召设立“孝善敬老金”后,北瞿村按“政府引导、群众参与、社会共建”思路,动员子女自愿为老人缴纳敬老金,在中秋、春节等节点举办发放仪式,表彰孝

亲敬老子女、张贴孝善敬老榜。三年来,累计开展活动5期,发放“孝善敬老金”79万元,群众参与率达97%。全镇层面共发放894.79万元,配套企业捐赠爱心物品超200万元,12518户次老年人受益。

社区主干路上,“孝亲光荣榜”格外醒目,参与子女与受益老人名字赫然在列,部

分家庭多子女争相缴费。村委员会委员赵敏表示:“弘扬孝老文化、培养良好家风要靠行动,这对孩子也是言传身教。”

子女心意、企业捐助与政府表彰,让全村孝老敬老蔚然成风,村书记张占银还获评2024年度“银龄有为·闪耀滨州”优秀人物。

### >>>精神世界丰富起来了

“周末、节假日孩子谁来管?”这一家长难题,在2022年马山子镇党委实施“文化引领赋能乡村振兴”工程后得以解决——北瞿村老教师、老艺人主动担责,让家长可安心工作。

该村创新启动“翰墨薪传”计划,挖掘培育18名老党员、老教师、老艺人组成“银发先锋”文化队伍,搭建“鲤跃龙门”儿童活动中心。利用周末节假日免费为少年儿童开展书法、锣鼓、剪纸等传统文化授课300余场,构建特

色文化传承体系,实现“一老一小”互助共融,被国家和省级媒体报道。

村民娱乐活动也实现升级:昔日广场舞为主的饭后时光,如今变为“百姓大舞台”系列活动。村里鼓励村民自编自导文艺演出15场,线上线下累计吸引观众1.2万人次,从幼儿到大学生、从青少年到老人纷纷参与,290余名群众实现“从观众到演员”的转变,该活动还获评“滨州市十佳文化品牌”。

如今的北瞿社区,人居环境优美、人文气息浓厚、助老服务周到,获评滨州市首批儿童友好社区、市级文明村,也是全市老年友好型社区建设观察点。其乡风与村貌的蜕变,源于精细化管理与智慧化服务,破解了群众诉求、环境整治等基层治理难题,走出“解民忧、靓民居、润民心、创民富”的治理新路径,印证了“最好服务就是最好的治理”的基层治理真谛。

(注:1亩=666.67平方米)