



市住建局联合滨达城服开展公租房年度复审 智能化服务让群众“零跑腿”

累计清退违规租户40余户 办理时效压缩至1个工作日内

□晚报记者 田胜
通讯员 李洋

8月11日,根据市住建局关于开展公租房年度复审的工作要求,山东滨达城市服务有限公司(以下简称滨达城服)恒信安康公租房项目处针对220余名到期保障租户开展年度复审工作。为确保每一户享受公租房政策的家庭及时知晓相关事宜,工作人员通过公告栏张贴公告、微信群通知等多渠道、全方位传递复审要求及材料清单,实现通知无遗漏、信息全覆盖。

复审现场,工作人员以严谨细致的态度逐一核实到场群众的个人及家庭收入、婚姻状况、现有住房条件等关键材料信息,确保审核的公正与准确。本次复审同步使用线上小程序系统,将身份证户口本上传(系统自动识别)、大数据核验、房源查询选房等全环节移至线上,凭手机即可完成操作,打破了空间限制,为群众提供了极大便利。

自滨达城服开展公租房业务以来,始终以精准管理和高效服务为目标,取得了多项亮眼成果。在规范管理方面,巡检专员通过上门巡查及门禁人脸识别系统核对信息,累计查出并清退违规转租、转借问题租户40余户,确保公租房资源真正用于需要的群众;在服务效能提升上,市住建局联合滨达城服共同推出“滨州市公租房”微信小程序,服务范围已覆盖全市公租房项目,在系统上先后已为12余户保障家庭办理审核入住,累计惠及30余名保障对象;办理效率大幅提升,95%的申请实现“零跑腿”,仅5%需补充材料,平均办理时间从过去线下的5个工作日(材料不全时需额外增加



滨达城服工作人员为复审群众现场办理业务

2-3天)压缩至1个工作日内,最快1小时即可完成全流程,租户满意度显著提高,咨询投诉量较线下时期明显下降。

在此次复审工作开展前,滨达城服公租房项目部已通过多项举措优化服务,让群众切实感受到便利。此前,针对公租房申请、入住等环节,全面重构传统线下流程,推出线上小程序系统,将原本需要申请人多次往返政务大厅、携带大量纸质材料的繁琐流程,转化为“手机操作全搞定”的便捷模式。例如,身份证户口本上传由系统自动识别,社保、不动产等信息通过大数据系统直接核验,从根本上解决了群众“多跑腿、耗时长”的痛点,真正实现了“让群众少跑腿,让数据多跑路”。

公租房作为民生工程的重要组成部分,直接关系到困难群众的切身利益和生活质量。滨达城服公租房项目处始终秉承以人为本理念,通过精细化管理和智能化服务,持续深化保障性住房管理工作,确保国家惠民政策精准惠及每一个符合条件的家庭,让公租房成为困难群众的“安心之所”,助力他们实现“住房梦”。

山东滨达城市服务有限公司作为山东滨达实业集团有限公司全资控股的国有企业,以“城市综合运营服务商”为战略定位,秉承“服务城市换新”的宗旨,业务涵盖公建、商写、住宅等业态的“一体化”物业服务,展会场馆、大型园区等公建场所的“系统化”运营服务,以及资产租赁、校园服务、社区提升等重大资产项目的“精细化”管理服务,致力于为城市发展和民生保障提供优质支撑。

讲文明
树新风

推动移风易俗 树立文明新风

科学

依法

健康

文明

奢靡浪费

婚丧大操大办

封建迷信