



市接待事务中心坚持改革创新增活力 让来宾在各环节看到滨州的发展

□晚报记者 邹朝阳
通讯员 马 腾

今年以来,滨州市接待事务中心认真落实中央和省委、市委重大决策部署,扛牢“走在前、挑大梁”的使命担当,助力“三大战役”“三大行动”,全力推动接待事务工作干在实处、走在前列。

>>>重大活动展风采 彰显滨州形象

始终把重大接待活动作为展示滨州形象、宣传滨州发展的重要窗口,坚持高标准、严要求,精心组织、周密安排,高质量完成第八届家长大会、第六届跨国公司领导人青岛峰会、第五届全国青少年科技教育成果展示大赛山东省区域赛等111批次2000余人次重要接待任务,展现了滨州接待

形象,输出了滨州接待品牌,彰显了滨州接待担当,得到了领导与来宾的一致肯定。加强与各县市区接待部门的沟通交流,全流程指导县区高水平完成全省安全生产基础工作会议、全省体育产业工作会议、胡集书会等活动,促进了全市接待系统的协同发展。

>>>服务水平创一流 打造工作品牌

坚持“精致、精细、精品”服务理念,实施精细接待、突出特色接待、推行智慧接待,从接待方案制定、车辆安排、食宿安排、活动组织等各个环节入手,精心策划、精细服务,努力做到每一个细节都精益求精,每一项服务都都善尽善美,全力打造“周到滨州 服务先锋”工作品牌。

制定《滨州市公务接待标

准化手册》,细化接待流程13项,优化餐饮、住宿、车辆调度等关键环节。收集宾客满意度调查表60余份,满意度达100%。结合推介滨州67项“冠军产品”,在接待服务中红滨州、晒滨州、品滨州、享滨州、靓滨州、强滨州,时时处处彰显滨州特色,服务品质滨州建设大局。4篇介绍我市公务接待经验做法的文章在国内接待领域唯一公开出版期刊—《接待与交际》刊发推广,文章数量列全省第一位。省气象局、德州市接待事务中心专程来我市学习交流公务接待经验做法。

>>>改革创新增活力 释放发展动能

坚持把改革创新作为推动接待工作高质量发展的第一动力,积极探索创新接待模

式和服务方式,不断提升接待工作效率和服务水平。在全省创新实施公务接待集中管理模式,创新“773”过程管控服务模式,优化工作流程,提高接待效率。

加强接待信息化建设,完善接待资料信息库、滨州美食文化库。开发电子接待手册小程序,推行智慧接待,提升接待信息化水平。将滨州的“5210N”产业集群、67项“冠军产品”、重点项目等串联起来,设计5条精品考察路线,在接待各点位、各环节中让来宾能够看到滨州的发展、听到滨州的故事、了解滨州的文化、品到滨州的味,时时处处彰显滨州特色,服务滨州高质量发展大局。

>>>接待基地筑精品 营造舒适体验

加大全市政务接待基地指导力度,加强内部管理,规范服务流程,不断提升服务质量,为来宾营造舒适、温馨的接待环境。

深入贯彻落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》,指导全市政务接待基地推行小份菜、半份菜,实行自助餐,把紧节约关口、强化内部管控,全面打造节约型厨房,制止餐饮浪费取得明显成效。

中海酒店发挥滨州特色农产品优势,突出本地食材,深挖文化内涵,完善菜品文化故事,提倡“粗菜做细”“土菜做精”“健康烹调”,开发“滨州宴”“黄河宴”特色菜品120余道,荣获“好客山东服务绿色低碳智慧服务饭店”荣誉称号。中海酒店通过餐厅悬挂和客房配备67项“冠军产品”示意图、宣传册,广泛宣传推介品质滨州。

一杯清露 清爽一座城

□晚报记者 王 真
通讯员 邓麦乐 李明
梁 成

晚报讯 连日来,高温炙烤大地,户外劳动者的坚守牵动人心。近日,滨州市环境卫生清运大队联合滨城区清怡小学共同开展“一杯清露 清爽一座城”暑期关爱行动,30余名师生与家长用知识传递环保理念,用温情为一线环卫工送上夏日清凉。

活动伊始,孩子们在家长的陪伴下走进清运大队生活垃圾分类宣教室。“滨”分四季志愿者团队通过生动案例讲解垃圾分类的意义、标准与简易流程。互动转盘游戏环节,“过期食品属于哪类垃圾?”“旧电池该如何处理?”等问题抛出后,孩子们踊跃举手、积极作答,在欢声笑语中夯实分类知识,争当“环保小卫士”的热情愈发高涨。

在可回收物分拣仓储站,志愿者详细介绍了纸类、玻璃类、塑料类等可回收物的分拣标准与高效技巧。戴上手套,孩子们秒变“小小分拣员”,在实践中掌握分类要点;走进可回收物上门收集车驾驶室,沉浸式体验驾驶员的工作场景,



直观感受环卫工作的辛劳与不易,对“劳动最光荣”有了深刻体悟。

“爷爷,您辛苦了,这是我们做的柠檬茶!”“阿姨,天热注意防暑!”活动尾声,孩子们手捧亲手制作的柠檬茶、凉茶,连同写满真挚祝福的贺卡一起送到环卫工手中。纯真的笑容、暖心的叮嘱,让坚守岗位的环卫工们在高温中感受到阵阵清凉,也让劳动教育在实践中落地生根。

参与活动的家长纷纷表

示,这场集知识学习、实践体验与爱心传递于一体的活动意义非凡,不仅让孩子们系统掌握了垃圾分类知识,更在他们心中播下了尊重劳动、爱护环境的种子。

下一步,滨州市环境卫生清运大队将持续秉承“宁愿一人脏,换来万人净”的环卫精神,深耕垃圾分类收运工作,联动更多社会力量参与环保实践,让绿色理念深入人心,共同绘就滨州生态文明建设的美好画卷。

沾化区黄升镇 凝聚人大代表力量 助力人居环境整治



□通讯员 孟令旭

晚报沾化讯 今年以来,沾化区黄升镇人大代表积极响应,带头参与,助力人居环境焕新颜。

全镇各级人大代表在推进环境卫生整治行动中,结合镇村实际,采取切实可行的方式开展人居环境整治工作,发扬“不怕苦、不怕脏”的精神,充分发挥先锋引领带动作用,以实际行动认真践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的宗旨,带头参与打扫好、维护好、管理好自

家庭院、村内巷道、公共区域等场所的环境卫生,带头整治乱搭乱建、乱堆乱放、乱挂乱贴,带头清理道路沿线、河道沟渠、房前屋后等区域垃圾,带头动员引导身边群众积极投身人居环境整治,以实际行动为人民群众树立标杆、做出示范。

接下来,黄升镇人大将坚持身体力行作表率,逐步形成上下联动、社会共建、全民行动的良好氛围,坚持在落实上下功夫、在实干中促提升,助推人居环境整治提质增效。