



响应群众期盼 办好民生实事

市住建局召开全市物业服务提升暨物业行业安全生产推进会

□晚报记者 时洪剑

为切实推进物业管理服务提质增效,全面提高物业行业安全生产水平,7月21日,市住建局在经开区精心组织召开了全市物业服务提升暨物业行业安全生产推进会。旨在进一步统一思想、明确任务,为全市物业管理服务工作的高质量发展注入新动力,筑牢物业行业安全生产的坚实屏障。

会议分两个阶段有序进行。第一阶段为现场观摩环节,与会人员前往经开区方正·丰泽御景小区,实地观摩了该小区开展的防汛、消防和有限空间安全生产演练。在防汛演练现场,模拟了强降雨导致小区地下车库积水的紧急情况,物业工作人员迅速启动防汛应急预案,熟练操作抽水泵等防汛设备,有条不紊地进行排水作业,同时组织人员引导车辆疏散,整个过程紧张有序,展现了高效的应急处置能力。消防演练中,小区物业与当地消防部门密切配合,模拟了居民楼发生火灾的场景,物业人员及时报警、组织居民疏散、使用灭火器进行初期火灾扑救,消防队员则迅速赶到现场展开专业救援,通过演练,进一步提升了小区应对火灾事故的协同作战能力。有限空间安全生产演练聚焦于小区地下管网等有限空间作业的安全规范,工作人员严格按照操作规程进行气体检测、通风等准备工作,随后进入有限空间开展作业,切实强化了有限空间作业的安全意识和操作技能。现场观摩结束后,与会人员纷纷表示,方正·丰泽御景小区的演练内容丰富、贴近实际,为各小区开展类似演练提供了宝贵的借鉴经验。

第二阶段为集中会议上,首先传达了省有关物业服务提升和物业领域突出问题集中整治工作的要求,为全市物业行业的发展指明了方向。山东金正物业管理作为企业代表,分享交流了在物业服务提升和安全生产工作方面的宝贵经验。该公司从精细化管理、专业化服务、智能化应用等方面介绍了提升物业服务质量的具体做法,同时详细阐



述了在安全生产管理中建立的完善制度和有效措施,为其他物业企业提供了有益的参考。

会议要求,各县(市、区)要提高认识,深刻理解物业服务提升工作的重要性,创新工作方式方法,扎实推进物业服务提升工作。要切实推进物业领域专项整治,针对当前物业领域存在的突出问题,采取有效措施加以解决。完善物业管理矛盾纠纷风险评估、应急处置以及舆情引导工作机制,及时化解各类矛盾纠纷,维护社会和谐稳定。深入开展物业服务标准化小区建设、示范物业企业和优秀项目经理选树活动,通过树立典型、以点带面,指导企业建立健全物业服务标准化、规范化、专业化管理体系,不断提升整个行业的服务质量和管理水平,带动行业实现提质升级。

会议特别强调,当前我市已进入“七下八上”防汛关键期,防汛形势严峻复杂,任务艰巨繁重。各县(市、区)、物业企业要切实增强责任感和紧迫感,加强防汛安全排查,对小区排水系统、防汛物资储备等进行全面细致检查,及时发现并消除安全隐患。强化防汛指导帮扶和宣传引导,组织专业人员深入小区进行防汛技术指导,向居民普及防汛知识和自救技能,提高居民的防汛意识和应对能力,确保防汛工作抓实抓细。

同时,要聚焦共用设施设备安全运行、消防安全管理、高空坠物安全防范、有限空间安全作业等重点工作。在共用设施设备安全运行方面,定期对电梯、供水供电系统等进行维护保养,确保其正常运转;消防安全管理上,加强消防设施的检查和维护,保持消防通道畅通,杜绝消防安全隐患;高空坠物安全防范方面,加大宣传力度,提醒居民规范放置物品,定期对建筑物外立面进行检查维修;有限空间安全作业时,严格执行操作规程,确保作业人员安全。通过扎实做好这些重点工作,坚决筑牢物业服务安全防线,为广大居民创造安全、舒适的居住环境。