



滨州全面推行“水电气暖网”一窗通办

让“进一扇门、办所有事”的便民承诺转化为实实在在的民生获得感

□晚报记者 李伟伟 通讯员 时春玮 任建锋 李晓萌

“本来想办完不动产过户后顺便咨询一下水电气暖如何过户,没想到只填写了一张表就办完了,前后不到20分钟。”近日,刚完成二手房交易的市民李女士没想到,曾经需要跑5个营业厅的繁琐业务,如今在一个专区就能全部办结。

围绕市委“113388”工作体系,落实2025年市政府“12163”民生实事部署要求,在2024年国务院部署的水电气暖网联合报装“一件事”改革成果的基础上,滨州此次改革重点聚焦在“市政公用服务专区”创新扩展水电气暖网缴费、查询、过户等业务的一窗通办集成办理。随着沾化、邹平、阳信、博兴四地试点经验成熟,滨州市行政审批服务局日前印发通知,将在全市范围全面推广“水电气暖网”服务一窗通办,让更多群众共享改革红利。

实现“进一扇门、办所有事”

在沾化区政务服务中心,办事群众络绎不绝,“水电气暖网”综合服务专区业务繁忙。沾化区创新打造“一表申请、一窗受理、一网通办、联合审批、协同接入、协同过户、一键查询、综合缴费”八位一体的“水电气暖网”联合报装服务模式,申请材料由8项精简为1张表单,系统实时共享数据,在不动产过户时提前介入,实现办事零跑腿,平均为群众节省4天时间,将以往“多头跑、往返跑”的局面变为“一件事一次办”,最大程度为企业和群众提供便利。

邹平市打造“一码通办”特

色服务。在市政公用服务专区,群众扫码即可获得办事指南、申请表单,甚至直接线上办理业务。6个无差别综合窗口实行点餐式服务,过户业务材料从20份压减至4份,跑腿次数从5次减至1次。“现在群众进一个门、到一个窗,就能像点套餐一样办完所有事。”一名邹平市政务服务中心工作人员说。

阳信县政务服务中心“24小时自助服务区”6台终端设备提供“不打烊”服务。当地王姓居民夜间缴燃气费,只需轻点屏幕,扫码操作即可轻松完成业务:“以前下班就办不了,现

在随时来都行。”除自助服务外,阳信还创新增值服务,企业办理“水电气暖网”业务时,可同步申请道路挖掘修复等事项,实现“一件事一次办”。

博兴县行政审批服务局以党建为引领,联合8部门建立跨部门协调机制,由8部门依托党建联建搭建的“链办理”系统,“水电气暖网”过户审批自动流转,真正实现零跑腿。当地某制造业企业的案例印证了“博兴效率”的跃升:从线上提交申请到联合踏勘完成,仅用3个工作日便办结了过去需15天才能办完的事项。

从“试点经验”到全市推广

“我们将整合四地试点的创新做法,形成标准化服务体系。”滨州市行政审批服务局党组书记、局长王普说,“全市将在政务服务中心统一设立综合受理窗口,建立跨部门联动机制,推动服务向社区、园区延伸。”

此次推广不仅涵盖报装、过户等高频业务,更将探索与不动产登记、工程建设项目审批等领域的深度融合。通过打破部门数据壁垒,未来群众办理更多民生

事项时,有望实现“一次提交、多方共享、同步办结”。

从四地试点的“先行先试”到全市范围的“遍地开花”,“水电气暖网”一窗通办正成为滨州优化营商环境的新名片。随着这项工作的全面推进,预计每年将为全市企业群众减少跑动超10万次,节省办事时间超2万天,让“进一扇门办所有事”的便民承诺转化为实实在在的民生获得感。

创新打造多元消费场景 激发消费内生生活力

□晚报记者 裴成龙
通讯员 李 宁 柯欣承

滨州市各地不断创新打造多元化消费场景,持续激发消费内生生活力,全力推动全市消费市场稳步向好。

在无棣县古城景区,来自淄博市的150人旅游团队乘坐旅游直通车走进吴式芬故居、冯安邦将军纪念馆、海丰县衙、大觉寺等景点,近距离感受古城的文化底蕴和独特魅力。游客徐楠对记者说:“我是通过旅游直通车从淄博过来的,第一次来无棣就被这里丰富的文化所吸引,古城和大觉寺都给我留下了深刻印象。”

为提升游客体验,景区不断优化资源配置,通过丰富古城业态、挖掘文化底蕴,围绕购物、餐饮、演艺和民俗节目,打造多元化消费场景。“我们立足无棣古城现有基础,全面启动了景区亮化和导游素质提升计划,设置了热水供应区



等便民设施。”无棣县古城置业有限公司董事长兼总经理全义明介绍。

据了解,为深挖周边旅游市场潜力,无棣县文旅部门与旅游专业机构携手推出旅游直通车项目,定期组织滨州及周边地区游客专线游,为游客提供便捷优质的旅游服务。自旅游直通车开通以来,已接待来自天津、淄博等地游客前

来观光,通过贴心服务精准串联优质资源,极大提升旅游舒适便捷度。同时,启动线上差异化营销策略,精准寻找旅游团队客源,通过线上线下双轮驱动,进一步释放文旅消费潜力。无棣县旅游服务中心主任王雷说:“我们将继续提升服务品质,诚邀四海宾朋搭乘无棣旅游直通车,感受无棣文旅蓬勃的发展活力。”

在创造新型消费场景的同时,各地也在积极培育多元消费业态。在邹平市几家大型电子产品专卖店内,记者看到,前来选购手机、电脑、平板等电子产品的顾客络绎不绝,其中不少是刚刚结束高考的学生。高考考生刘庆军对记者说:“高考结束后趁着优惠政策购买手机,享受了近900元优惠,非常划算。”

这股由考生引领的消费热潮,让商家们喜上眉梢。为了抓住“后高考经济”的黄金期,当地商家也纷纷加码。邹平市电子产品专卖店店长王帅说:“高考结束后,针对考生,厂家推出一部分优惠政策,再加上现在有国家补贴,相当于折上折。我们(店家)同样也追加政策,针对考生购买手机、电脑等产品赠送精美礼品。现在客流量、销售额翻倍增长,像一些畅销的手机、平板电脑销量比以往增加了两倍。”

今年以来,滨州市举办“秦皇车展”等特色活动81场,累计发放零售、餐饮、汽车等消费券1300余万元,拉动消费超3亿元。加快推动以旧换新,截至目前,推动汽车更新1.85万辆,3C数码产品购新10.35万台,家电家装换新12.5万件、电动自行车换新2.1万辆,拉动消费29亿元。