



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

# 电梯困人 业主难安

直播 12345

□《民生关注》栏目组

直通 12345, 督办在行动。近日,家住滨城区金廷公馆的赵先生多次向市长热线反映,自己在楼道电梯内遭遇被困情况,事发后物业未对电梯进行任何检修,存在极大安全隐患。

7月9日上午,市长热线工作人员与记者来到金廷公馆小区,见到了来电人赵龙。

赵龙告诉记者:“7月3日上午6点38分左右,我和孩子乘电梯下楼,电梯内还有一位邻居。电梯运行到3楼和4楼中间时,忽然下坠至2楼。我立即按了电梯呼叫按钮,没人回应,邻居大姐接着按呼叫按钮,按钮在电梯里发出刺耳的声音,孩子特别害怕,一直哭。我对邻居大姐说要不先别按了,等一会儿。大概过了20分钟,可能是物业通过监控发现了我们,便让我们等救援。大约7点20分,营救人员把我们救了出来。”

虽说这次事件有惊无险,但是赵先生对物业公司的处置提出质疑。一是长时间按



呼叫按钮无人应答;二是有信号后,楼上大姐让家人打了物业值班电话,结果只能听到对方说话,对方听不到被困人员的声音,后来物业解释说联通公司的通讯那天突然出了问题;三是赵先生他们被救出来后,电梯没有检修就继续运行,这让赵先生接受不了。

为了更好地了解事情的来龙去脉,热线工作人员联系了相关部门及街道工作人员来到现场。

物业负责人表示,电梯困人事件发生后,他们联系了联通公司的经理和片区负责人,当时是全市通讯瘫痪,通信中

断了。后来业主摁了电梯轿厢内的呼叫按钮,6点48分摁的,他们6点50分接到信号,随即就给维保公司打了电话,这些都有通话记录,做不了假。7点10分维保公司抵达现场实施救援,7点18分把被困人员顺利救出。

那么,电梯困人事件发生后,对电梯立即排查了吗?

物业表示,当时就排查了。然而业主赵龙表示,他当时就在现场,电梯并没有立即排查,而是马上就运行了。

随即,记者找到小区电梯维保公司的工作人员了解情况。

山东鼎讯安装工程有限公司维保负责人韩化东表示,业主所说的“立即运行”实际是在排查故障原因。因为维保人员检查发现是门锁虚接故障,先断电重启,看电梯能运行了,就让电梯往下走了一段。等了十几分钟后,又上去检查电梯运行状态,排查问题原因。最后发现在3楼的门锁触点处有个小塑料件,门刀碰到这个东西导致门锁虚接,引发了电梯急停保护。韩化东表示这不是坠落,是故障急停。但人在里面肯定会吓一跳,突然急停时人会有失重感,所以感觉像下坠。

彭李街道办事处工作人员表示,首先业主被困电梯,是物业或维保公司工作不细致造成的。发现问题后,物业得拿出态度,该道歉道歉,该整改整改,别只想着推卸责任,要想着解决问题。其次,物业公司得开会商量,怎么帮孩子做好心理疏导,让他健康成长。第三,维保公司也得重视并审视维保、应急处置流程,避免类似情况的发生。金廷公馆小区的电梯问题,物业和维保公司要足够的重视,拿出方案,让业主满意。

随后,市场监督管理局相关科室的工作人员对9号楼1单元电梯重新进行了检测,保障电梯运行安全。

滨城区市场监管局特种设备安全监察科科长李俊荣说:“到现场后,我们主要对机房、底坑、井道、轿厢这几个部位进行检验,由维保单位工作人员陪同。底坑重点查缓冲器,机房检查控制柜和应急电话。检测合格后,我们还试乘了电梯,此次检测结果合格。”



扫码看视频

## “一盔一带”安全宣传走进销售点

□晚报记者 于福枝  
通讯员 徐月

晚报讯 为深入开展“一盔一带”安全守护行动,规范二三轮摩托车、电动车经营管理秩序,全面推进二三轮摩托车、电动车源头隐患治理工作,提高辖区群众骑乘电动车的交通安全意识。日前,邹平市公安局交警大队组织民警深入辖区二三轮摩托车、电动车售卖点开展“一盔一带”等交通安全知识宣传及安全检查工作。

活动中,大队民警重点对销售点的经营资质、销售车辆的生产企业、生产日期、品牌、型号等相关情况进行深入检查,要求各商家要认真落实好企业主体责任,在



销售过程中,切勿将手续不齐全、存有安全隐患的车辆投放市场,不得销售“超标电动车”。同时,深入开展普法宣传,向电动车、摩托车销售

负责人讲解出售非法改装车辆、超标车辆的相关法律法规及对“一盔一带”进行宣传;引导商家做好群众的交通安全宣传工作,督促群众

在购买车辆后及时办理上户手续,在驾乘摩托车、电动车时应当按规定佩戴安全头盔,遵守交通法律法规,提高交通安全出行意识。

## 军人献锦旗赞誉车管所暖心服务

□晚报记者 于福枝  
通讯员 徐月

晚报讯 日前,邹平市公安局交警大队车管所收到一面绣有“淑媛温言破戒难,细意柔情稳军心”字样的锦旗。

几天前,现役军人张先生到车管所参加驾驶证考试,由于对业务流程不熟悉,导致材料审核环节不通过,无法如期参加考试。所长徐稳稳知悉后立即核实其身份,开通“军人绿色通道”,积极协调各部门加快审核进度。最终,张先生当天顺利完成考试,拿到了驾驶证。

张先生表示,车管所从领导到工作人员热情、专业、高效的服务,切实解决了群众“急难愁盼”问题,让他真切感受到了公安政务服务的温度。