



《善治福乡秦皇台》系列报道之一:

从“警民联调”到“三所联动” 基层矛盾化解的“秦皇台样本”

□晚报记者 张卫建 刘飞
通讯员 张志刚

>>>三所联动 棘手矛盾圆满化解

6月13日,滨城区秦皇台乡司法所所长李新军和同事来到东石营村的一处农田,一同前来的,还有滨州一衡律师事务所律师刘岭枝。

经过现场测量,最终确定了地块面积。

“大姐,一共是四亩八分地,如果没有意见的话,当着律师的面,就按照这个亩数核算赔偿金额了。”李新军说。

村民表示没有异议。这起持续了20多天的纠纷,终于尘埃落定。

事情得从今年5月21日起。

当天,秦皇台乡东石营村一村民用无人机给麦田喷洒农药,不慎影响到了周边地块,致使四户村民的棉花、西瓜等作物受到影响。

事发后,受影响村民报警处理。秦皇台派出所民警赶到现场了解情况后,确认该情况属于民事纠纷。按照秦皇台乡“三所联动”社会矛盾化解机制,派出所将此事以警民联调的方式转到了秦皇台乡司法所。

经过初步调解,其中三户受影响村民达成和解,另外一户就赔偿细节一直沟通不下。

“这二十多天里,我们与这户村民协调了多次,电话打了无数遍,终于在今天早晨就赔偿标准达成一致,等双方把赔偿金结清后,这事就算画上句号了。”李新军说。

这起民事纠纷的化解,正是秦皇台乡基层社会治理工作的生动注脚。

近年来,秦皇台乡坚持和发展新时代“枫桥经验”,以构建完善的社会矛盾纠纷多元化解格局为重点,秉持因地制宜原则,大力整合资源,高标准打造社会治安综合治理中心,并且在原有信访、司法、综治等人员基础上,实行律师坐班制度,建立司法所、派出所、律师事务所“三所联动”调解新机制,推动社会基层治理工作再上新台阶。

>>>警民联调 将风险消除于萌芽

“有困难,就找110”,随着这句话的深入人心,110的接警量一直居高不下。“但在实际工作中,110所接的大量警



情属于矛盾和纠纷范畴。虽然构不成警情,但要是不及时处理或处理不当,极易升级成案件甚至是恶性事件。”李新军说。

为了将矛盾化解在基层、风险消除于萌芽,2022年初,秦皇台乡开始实行警民联调机制。乡司法所在派出所派驻人民调解员,专业调解由110流转来的各种矛盾纠纷。

“农村的矛盾类型以邻里纠纷、土地纠纷、家务矛盾等为主,无论事情大小,我们都是全力调解,让当事人满意。”秦皇台乡司法所人民调解员王新房说。

警民联调机制在运行一段时间后,秦皇台乡整合资源,高标准打造社会治安综合治理中心,推动矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”,将综治中心建设成为群众矛盾纠纷调处化解的“主阵地”。

在秦皇台乡社会治安综合治理中心,按照“四室一厅一平台”的建设路径,开辟了群众表达诉求的“绿色通道”,

全力打造群众接待(访)室、调解室、心理咨询室、分析研判室、群众接待大厅和综治信息平台。

在此基础上,统筹整合便民服务中心、司法所、派出所、12345 便民服务热线、民政、人社、医保等部门,打造集群众接待、纠纷调解、便民服务、法律咨询等功能于一体的综治中心,形成了综合协调、多元共治、共同参与的矛盾纠纷排查化解工作格局。

2024年冬季,该乡一村民李某为多种土地将他人祖坟整平后种植小麦。到大年三十那天,被平坟的那家兄弟三人祭祖时发现祖坟被破坏,与李某发生冲突。

为避免事态扩大,导致恶性事件的发生,乡党委政府及时介入,利用警民联调机制,由派出所、司法所、律师等共同开展说服、疏导、化解工作,最终双方达成和解,避免了一起潜在刑事案件的发生。

>>>就地化解 搭建政府百姓连心桥

今年1月,在警民联调机制基础上,秦皇台乡建立司法所、派出所、律师事务所“三所联动”调解新机制,整合司法、公安、律师等专业力量,根据矛盾纠纷类型和各自职能,充分发挥民警的执法威严、调解员的群众基础、法律顾问的专业优势,各用其强、以补其短。

“派出所发现,司法所调解,律师事务所提供法律咨询。”李新军说。在实际调解过程中,有法说法,有情说情,有理说理,力求将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

“‘三所联动’调解机制快速集合司法资源投入一线,使各个部门联动联调,突出调处速度快、主动性强、调处效率高、便民性强等显著特点,将三方化解基层矛盾纠纷的效力最大化,达到‘1+1+1>3’的实际效果,有效提升了调处成功率。”秦皇台乡党委副书记、政法委员张志群表示。

今年年初,秦皇台乡村民魏某烧荒时火势失控,烧毁辖区一家企业防护网及有关设施,直接经济损失达5万余元,

双方因赔偿金额差距过大导致问题久拖不决。

秦皇台乡综治中心介入后,整合派出所、司法所、信访办、律师等多方力量,综合考虑当事人家庭经济条件,在征得企业同意后,双方达成协议,当事人一次性赔偿1万元,实现案结事了人和。

类似的案例还有很多。秦皇台乡综治中心自成立以来,在三年时间里成功调解各类矛盾纠纷303起,调解成功率达90%以上,协议履行率达95%。

“一头连着政府,一头连着百姓,综治中心架起了政府和百姓沟通的‘连心桥’。”秦皇台乡党委书记张硕表示,“下一步,秦皇台乡将结合‘心安城市’建设,进一步拓展访调、诉调、警调的对接广度与深度,构建‘一站式、全链条、大调解’的矛盾工作格局,真正做到小事不出村,大事不出乡,矛盾不上交,就地能化解,让新时代‘枫桥经验’在秦皇台乡焕发出新的生机与活力。”