



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

新车突发故障存隐患 车主维权遇阻

□晚报记者 周宗波 徐斌

近日,市民王女士向记者反映,“五一”期间她驾驶着购买不足一年的问界M7去外地探亲,在行驶过程中突发故障,导致急刹趴窝,异地维修后回到滨州,与4S店协商处理,但诉求遭到拒绝至今未果。

王女士告诉记者,2024年7月1日她在市区渤海二十四路AITO授权用户中心购置了一款问界M7 Ultra版新能源汽车。今年上半年,车辆遭遇了一起追尾事故,随后送去4S店维修。维修结束后,一直使用正常。

今年“五一”假期王女士回老家探亲,5月2日当地下了一场大雨。第二天王女士出门办事,大约十点左右,车辆行驶到小区充电停车场门口时,车辆骤停,全车停电黑屏,一时也不知道怎么个情况,王女士第一时间联系了滨州4S店。4S店工作人员帮助联系了菏泽的4S店并将车辆拖回店内进行维修。当天下午经过检修,车辆能够正常行驶,但王女士心里却留下了阴影。

王女士表示,菏泽4S店维



修人员并没有告诉她造成汽车故障的具体原因,他们怀疑可能是之前后尾门没有修好,漏雨造成的。于是王女士返回滨州后,第一时间将车开到4S店。4S店给王女士的说法却是车子都修好了,跟正常车辆没有区别。

王女士说,这辆车在维修后出现了这种问题,让她担心车辆存在其它潜在的安全隐患。于是,她向滨州4S店提出

了退换车的诉求。然而,4S店方面表示,王女士的车辆不符合退换车的标准,拒绝了她的请求。由于王女士一家对车辆的安全情况存有顾虑,再次提出可以加钱置换新车的诉求。这个主张得到了4S店的同意,然而最终的处理方案让她很不满意。

王女士告诉记者,卖车的时候店员表示,这款车非常保值,但现在评估出来的价格仅

仅17万元。王女士当时入手的价格是31万元,她不同意评估17万元的前提下去换M8新车的方案。

为了进一步了解情况,记者来到市区渤海二十四路的AITO授权用户中心。工作人员表示对于王女士车辆遇到的问题,他们有所了解,但是对于记者的到访,4S店表示需要向公司申报授权之后再做出解释。时隔近一周时间,记

者并未接到任何电话回复,于是记者再次联系了4S店的工作人员。工作人员表示,根据公司流程,确实是不能公开回应相关的问题。但对于客户的顾虑,4S店的工作人员表示会和客户进行对接,他们会尽最大努力来解决客户反映的问题,积极向更高层级反馈问题,希望能够更好地和客户达成一致。

之后,记者再次联系了王女士,王女士告诉记者,到现在4S店方面没有人找过她进行沟通,工作人员一直说在找领导去上报,没有主动反馈过任何进展。

目前,双方因退换车辆的问题陷入了僵局。王女士表示,她将继续通过合法途径维护自己的权益。



扫码看视频

通信基站建在楼顶 居民担心有辐射



□《民生关注》栏目组

吴振华是无棣县金盾府邸小区2号楼1单元顶层的业主,最近,他发现楼顶安装了三个信号发射器,但不清楚属于哪家运营商,安装时也没有人员联系他。吴先生怀疑信号发射器存在安全隐患,于是拨打了12345政务服务便民热线寻求帮助。

据吴先生电话中反映,他发现发射器后第一时间联系了物业,但物业表示并不知道这件事。储存器和信号发射器的上面写着铁塔滨州分公司,之后铁塔滨州分公司联系到吴先生说会去核实,核实后跟他反馈说楼顶西侧有铁塔公司的发射器,东侧的发射器是移动公司的,隔天移动公司工作人员又去了现场之后,跟



吴先生说不是移动的是联通的,他们也不知道是什么时候安的。

6月18日,热线工作人员来到金盾府邸小区,由于吴先生人在北京不能到现场,热线工作人员联系无棣县为民办、街道、物业以及铁塔工作人员

到达2号楼1单元楼顶。在楼顶,记者看到有三个信号发射器,铁塔滨州分公司的工作人员表示,印有“UN”字样的发射器应该属于联通公司。随后,热线工作人员拨打了联通的电话,希望相关负责的工作人员到现场来一趟。物业工

作人员表示,他们对发射器的安装毫不知情,只知道西侧的发射器属于铁塔公司,安装时开发商和铁塔公司签过合同,但是另外的发射器安装情况就不清楚了。

经过一段时间的等待,联通工作人员来到现场,经过查

看后,确定不是他们所建。对于建设信号发射器的标准,信号发射器的辐射对身体是否有害的问题,中国铁塔股份有限公司滨州分公司无棣县办事处吴栋斌给出解释:发射器是对通信提供方便的,对居民的生活只有益没有害,而且现在基站的电磁辐射都是符合国家标准的。对于吴先生的担心,铁塔公司将尽快要求第三方检测公司进行检测,拿出准确数据让居民放心。

之后,热线工作人员再次联系到吴先生,他对于铁塔公司工作人员的答复表示并不满意。



扫码看视频