



滨州市人民医院创新“互联网+护理服务” 手机下单 专业护士上门解难题

近年来,随着老龄化社会进程加快和群众健康需求不断提升,居家医疗护理服务成为社会关注焦点。滨州市人民医院创新推出的“家庭医护”服务,通过“手机下单、护士到家”的模式,有效解决了行动不便患者的医疗护理难题。

这项服务主要满足高龄、失能、术后、康复、新生儿等就诊不便人群的护理、康复需求。患者只需通过手机 APP 一键预约,医院专业护理人员即可上门服务,真正实现了“让信息多跑路,让患者少跑腿”。

80岁的李大爷是这项服



务的受益者之一。骨折术后需要拆线的他,因行动不便往返医院困难。通过“家庭医护”服

务,护理专科综合门诊护士陆某某按时上门为其完成拆线。

“以前去医院要折腾大半天,现在在家就能解决问题,太方便了!”李大爷的家人由衷赞叹。作为滨州市首批“互联网+护理服务”试点单位,滨州市人民医院的“家庭医护”项目自开展以来,已服务众多类似李大爷这样的患者家庭。该项目不仅荣获省市各级多项荣誉,更收获了患者及家属的广泛好评。

医院相关负责人表示,未来将继续优化服务流程,扩大服务范围,让更多有需要的患者享受到便捷、专业的居家护理服务,切实提升群众就医获得感。



下载品质滨州
畅享品质生活

鲁北晚报

12-15

2025.6.20 星期五

责编:刘蕾

邮箱:sdlbwb@163.com

项目优势

1. 专业团队保障

平台护士均具备五年以上临床护理工作经验且通过院级以上专科护士认证,严格执行统一服务标准,确保为患者提供专业、规范、持续的优质护理服务。

2. 住院数据互通

网约护士可以通过医护端查看患者出院病历以全面了解患者的病情,为患者提供更有针对性的护理服务。

3. 收费透明规范

服务项目中的医疗服务及医用耗材价格与医院价格实时同步,价格公开透明,让出院患者在家同样可以享受到三甲医院的专业护理服务。

4. 智能报销便捷

服务后,在平台上可自动出具医院正规的电子发票,为慢病、特殊疾病需要报销的患者提供便利。

居家康复项目

序号	项目	服务内容
1	骨科术后康复	执业康复师根据医嘱和患者需求提供相关康复技术服务,针对意外骨折或运动创伤的患者术后面临的肌力下降、关节挛缩粘连,关节活动范围减少、运动时伴随疼痛等症状进行训练指导,时间30分钟。
2	脑卒中偏瘫肢体康复	根据具体病情,使用不同的手法,对上肢的肩、肘、腕关节,下肢髋、膝、踝关节,以及上、下肢的肌力和运动的控制,感觉神经的恢复进行训练;改变异常运动模式,提高生活自理能力,缩短其回归家庭和社会的过程。
3	脑卒中上肢康复	康复治疗师通过评估上肢形态、功能及实用性,制定个性化方案,进行上肢功能训练、关节活动度管理、肌力增强、协调能力提升、精细运动训练及认知、心理调节等综合康复治疗,必要时辅以手法治疗与指导。
4	脊髓损伤肢体康复	康复治疗师对患者进行主观生活质量、日常生活满意指数和客观生活质量、功能性限制分布量表的评定。根据病人具体的病情,使用不同的手法,对患者躯干及双侧下肢进行关节活动度训练,调整异常肌张力的训练,提高患者残存肌力训练,转移动作训练,平衡功能训练,步行能力训练,日常生活动作能力综合训练。
5	针灸治疗	通过辨证论治,选取相应的穴位进行治疗。其具有疏通经络,扶正祛邪,调整阴阳的作用。适应于各种急慢性疼痛,以及中风偏瘫,截瘫等诸多疾病。每次30分钟。
6	物理因子疗法	应用天然或人工物理因子的物理能,通过神经、体液、内分泌等生理调节机制作用于人体,以达到预防和治疗疾病的方法,也被称为理疗。
7	推拿治疗	通过手法作用于人体特定部位或穴位,达到疏通经络、调节气血、缓解疼痛、促进康复等效果。适用于颈肩腰腿痛、肌肉劳损、扭伤等问题。

护理服务项目

序号	项目	服务内容
1	静脉采血	评估患者血管情况,正确选择采血部位,为患者采集静脉血标本。
2	新生儿护理	评估新生儿情况,根据须要给予沐浴、皮肤、脐部、臀部护理指导,新生儿抚触等。
3	胃管护理	为不能进行吞咽,须要鼻饲的病人置入胃管,或为可自行进行吞咽,无需鼻饲的病人拔出胃管,使其恢复自主进食。
4	导尿管护理	评估患者情况,置入尿管或拔出尿管后更换尿管,解除尿管堵塞。
5	压疮护理	根据压疮的伤口情况,协助翻身,选择适用的敷料给予换药,并指导预防压疮的发生。
6	造口护理	对造口外观及周围皮肤进行观察评估,解除造口袋,造口周围皮肤的清洁消毒,更换敷贴。
7	伤口护理	评估伤口情况,依据操作规范完成术后伤口换药或拆除伤口缝线,预防并发症发生。
8	引流管护理	评估引流管情况,依据操作规范进行引流管护理,预防并发症发生,并保证引流通畅有效。
9	PICC维护护理	评估患者导管及皮肤情况,对PICC导管进行维护,包括冲封管、消毒、更换敷料等。
10	CVC维护护理	评估患者导管及皮肤情况,对CVC导管进行维护,包括冲封管、消毒、更换敷料等。
11	输液港维护	输液港适用于高浓度化疗药物、完全胃肠外营养、血液制品的输注。输液港植入后病人的日常生活不受限制,接受药物治疗方便又轻松,可极大提高生活质量。
12	产后护理	评估产妇产后子宫复旧、恶露、盆底肌功能训练等情况,提供母乳喂养、产褥期常见疾病护理及心理、健康、饮食、运动等指导。
13	糖尿病足护理	评估患者全身及局部病变情况,选择合适的敷料、药物及护理用品进行处理。
14	雾化吸入	评估患者情况,通过雾化装置将药液形成雾状由呼吸道吸入。
15	氧气吸入护理	通过鼻氧管、鼻塞、面罩等方法给予患者吸入氧气。
16	血糖检测	评估患者情况,对患者手指、耳垂实施采血,用床旁血糖仪测得数值。将结果告知患者/照顾者,做好记录。
17	静脉留置针护理	评估患者,选择生理盐水或合适的肝素溶液对外周静脉留置针进行冲管和封管,以保持导管通畅,并根据情况对敷料进行更换。
18	吸痰护理	经人工气道给予患者吸痰,辅助促进痰液排出,保持呼吸道通畅。
19	气管切开护理	对患者进行评估,清洗气管切开套管并进行分泌物清理、更换切口部位敷料,以保持管道通畅和切口部位的清洁干燥。
20	灌肠	将灌肠液经肛门灌入肠道,用于软化粪便、解除便秘。
21	口腔护理	对生活自理能力缺陷和部分缺陷的患者进行口腔护理,保持患者口腔清洁、舒适。
22	中医护理	评估患者个体情况及主要症状,对患者实施耳穴压豆、耳尖放血、穴位按摩、刮痧、艾灸、拔罐(真空罐)、穴位贴敷、中药封包、脐疗等技术。
23	呼吸机调试	为患者进行生命体征监测,评估呼吸道及血氧参数,选择合适的呼吸机(单水平适合OSA,双水平适合COPD心衰患者),为患者佩戴,调节呼吸机参数(根据患者公斤体重和舒适度选择最佳参数),为患者讲解注意事项。
24	居家呼吸康复	根据患者病情进行呼吸、有氧训练,可进行机械辅助排痰,教会患者各种呼吸康复训练方式,评估患者生命体征改善情况。

(滨州市人民医院)