



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

## 民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

# 新车保险有出入 热线介入协调



□《民生关注》栏目组

5月,邹平市民张先生在广汽本田邹平方锐汽车4S店购买了一辆雅阁轿车。张先生发现,4S店收取的保险费用与实际的险种有出入,于是拨打了12345政务服务便民热线寻求帮助。

5月29日,热线工作人员在广汽本田邹平方锐汽车销售服务有限公司附近见到了张先生。张先生告诉工作人员,自己的雅阁车是5月20日买的,现在最大的问题就是车险。

张先生说,新车保险购买的是阳光车险,购车后他查询了阳光车险的官方公众号,发



现所购保险与预算保险并不一致。4S店给张先生预估的保险是7500元,但保险公司出具的保单才4013元。张先生认为差价4S店要退回来。

张先生告诉记者,多出来的3000多元的保险费用是4S店的一个保险,并非阳光保险公司的车险。4S店3000多元的保险张先生并不知情,张先

生认为4S店存在欺骗消费者的行为。

张先生认为,当时承诺赠送的保养、车衣以及360全景不应该开具发票,而且他对车

辆购置税也存在疑问,他希望4S店退还购置税然后自己缴纳。

了解了张先生诉求后,热线工作人员联系到邹平为民办,为民办会同邹平市商务局工作人员来到4S店了解情况。

在现场,广汽本田邹平方锐汽车销售服务有限公司销售经理刘洪宝解释,张先生的保险方案和车价有直接的关系,张先生只有购买这种保险才能享受目前的购车价格;对于赠品问题,刘洪宝表示虽然开具发票,但没有收取张先生任何的费用;张先生退还购置税的诉求,刘洪宝则表示需要咨询财务。

经过邹平市商务局工作人员现场协调,刘洪宝表示会将张先生所有诉求反馈给公司主要负责人,并在10天内给予明确答复。关于这件事的进展,《民生关注》栏目将持续关注。

# 违停执法下的“速度与争议”



□《民生关注》栏目组

近段时间,有多位市民向12345热线反映,阳信县多个路段存在“交警频繁贴条、疑似执法不规范”等情况。

6月10日上午,记者跟随热线工作人员来到阳信县,实地走访了市民反映的几处路段,未发现有“贴条”情况。但在幸福三路(阳城三路和阳城四路之间),多辆机动车挡风玻璃上夹有违停告知单。

该路段为南北走向,双向两车道,机动车道没有设置停车位。由于毗邻阳信县信誉楼商厦,该路段人流量、车流量相对较大。有市民告诉记者,他在这个路段停了有10分钟,便接到让挪车的电话。

记者在现场看到,半小时内有两辆喷涂“特警”字样的执法车在此路段巡逻,身着“特警”制服的工作人员使用



手机对违停车辆进行拍照取证。市民疑惑地问,特警也能贴罚单?特警解释,他们不是贴罚单,是对道路违章停车情况进行采集。

了解现场情况后,热线工作人员联系到阳信县为民办,协调交警部门到现场进一步核实情况。

阳信县公安局交警大队交管科科长谢景明表示,幸福

三路(阳城三路到阳城四路)是严管路段。由于该路段很窄,又临近信誉楼,车停下后容易造成堵塞。为此交警部门采取措施,突出信誉楼购物广场这个点,在幸福三路(阳城三路到阳城四路之间),全部设置了禁停和严管路段的牌子。谢景明说:“由于此路段属于严管路段,且设有明确禁停标志,严管路段是不需要

警告的,停车就可以处罚,所以违停处罚比较迅速,也比较严厉。”

针对群众对非交警工作人员参与违停取证执法的质疑,谢景明也给出了解释。谢景明说:“根据工作部署,阳信县公安局特巡警大队和交警大队联合执法,进行城区巡逻,执勤疏导交通,维护城区正常的交通秩序。”

在群众反映的非严管路段,谢景明也对交警和特巡警违停执法方式做出了说明。谢景明表示,对阳信县的非严管路,交警在加强巡逻巡查的同时,会通过终端系统,对停车位置不合适的,有一个10分钟的信息警告时间。如果10分钟之内再不驶离,交警部门会依法进行处罚。

交警部门明确表示,在严管路段实行严格执法,非严管路段则遵循“先提醒劝离、后依法处置”的原则。通过刚柔并济的执法方式,既保障主干道、商圈、医院等重点区域的交通畅通,又以人性化措施引导市民规范停车。

谢景明表示,处罚不是目的,主要是为了阳信县城区交通顺畅、安全畅通。特别是面对车流量比较大,城区面积比较小的情况,如果市民乱停乱放,不按秩序停车就会造成拥堵。下一步交警的执法人员严格文明执法,以说服教育为主,既不影响老百姓购物,也不影响交通。