



# 杏林护心安 灯火暖万家

## 邹平市中医院积极打造有温度的健康守护闭环

□通讯员 魏佳 韩炳堃

“以前有点小毛病,咱都不知道该挂哪个科,从网上查的信息也不准,心里更没底。现在好了,打个热线就能问清楚,该看哪科、要注意啥,医生讲得明明白白,特别方便!”市民杨康的感慨,道出了邹平市中医院“杏林暖家”24小时健康热线(0543-4328120、4320120)在万千家庭中扮演的“健康导航站”角色。

这条永不“打烊”的热线,正是邹平市中医院倾力打造的“杏林暖家”卫生健康服务品牌的温暖脉搏,它串联起“杏林护心安,灯火暖万家”的健康承诺,描绘出“以家庭为基点、以健康为圆心”的民生同心圆。

### >>>暖家热线 24小时跳动的健康脉搏

“您好,我们是邹平市中医院一站式服务中心,请问您需要什么帮助?”这声温暖而专业的问候,已成为邹平市民心中的“就医指南针”。“杏林暖家热线”不仅提供精准的分诊导引,更将服务延伸至就医

的每一个关键节点。

从日常健康知识科普、预约挂号指导,到慢性病管理、术后康复咨询等,均可获得专业回应。热线背后,是全院专家轮值守护以及与院内就诊通道的无缝联动。自开通以

来,热线接听量超百次,已成为老城区市民不可或缺的“健康网络朋友”,成功避免了大量“盲目就医”和“往返奔波”,真正成为千家万户健康的第一道防线,让专业的“中医守护”时刻在线。



### >>>暖家签约 从医患到家人的温暖跨越

前不久,长期卧床、家住楼房高层的闫大爷突发胃管堵塞,家属紧急求助。中医院医护人员闻讯,立即通过微信指导,线上预约“互联网+护理”,同时由脑三科主任汪晓锋带队冒雨上门。团队迅速评估、规范更换胃管,并耐心讲解护理要点。解决了燃眉之急,家属竖起大拇指:“急得没了主意,多亏你们冒雨赶来!技术专业、话语暖心,一下子就踏实了!”

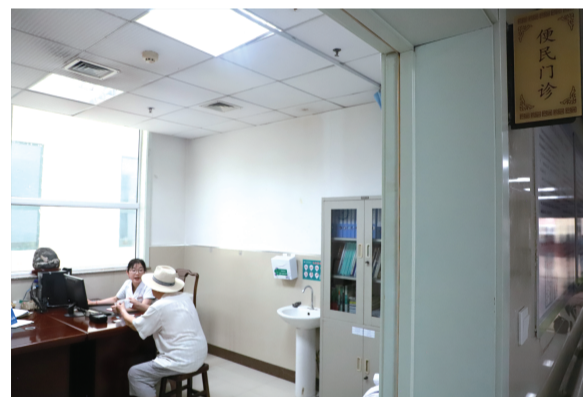
这正是“暖家签约”服务的日常缩影。今年以来,邹平市中医院深入开展家庭医生签约,建立62支服务团队担当“私人医生”,充分发挥中医药



特色优势,将体质辨识、中医康复、节气养生、情志调摄、膳食指导、基础护理等特色服务送至群众家中。目前,“暖家签约”已开展入户签约建档1300人次,通过“互联网+”、突

破医院物理空间限制,实现了对行动不便、急危重症出院患者等特殊群体的全流程、无缝隙健康守护。当“私人医生”成为家人般的存在,中医药团队的服务温暖了百姓的心。

### >>>暖家便民 一元钱里的大医精诚



邹平市中医院创新楼二楼,在“1元便民门诊”的诊室,排队的多是熟面孔。患有高血压、糖尿病的张大爷拿着刚开好的药方满意地说:“几种常吃的药,挂号开方一块钱搞定,还能代煎配送到家,对我们这些老病号,真是又方便又实惠!”这“1元钱”背后,是医院让利于民、普惠百姓的拳拳之心。该诊室专为老年群体及长期服药人群提供极简续方、报告解读(含中医体质辨识)及便捷代煎配送服务。

同时,医院积极探索“两处方”模式:一份精准的治疗处方,一份详尽的“中医健康教育处方”,涵盖情志调摄、食疗指导、居家锻炼指导等全方位内容,引导群众“会防病、懂调养”,真正成为自己健康的“第一责任人”。“暖家便民”把中医药“简便验廉”的优势发挥到极致,切实减轻了群众就医负担,让

优质服务变得可感、可知、可及。

一条热线,牵动全城健康关切;一份签约,守护万家安宁康泰;一片童心愿,回荡康复后希望的笑语;一元诊室,传递着最质朴的惠民温情……邹平市中医院的“杏林暖家”品牌,是新时代中医人“以人民健康为中心”的生动实践。它打破了传统医疗的物理藩篱,依托互联网+赋能,推动服务重心下沉,促进多部门高效协同,将“中医治未病”的健康管理理念和“简便验廉”的特色技术,送到社区街巷、百姓家中、病患床前。

这盏用仁心仁术点亮的“杏林灯火”,不仅温暖了邹平千家万户的健康之路,更照亮了基层中医药服务创新、构建优质高效医疗卫生服务体系的前行方向,为健康邹平建设写下了充满温度的“中医注脚”。

### >>>暖家康复 折翼天使的逐光之旅

步入邹平市中医院儿童康复大厅,明亮温馨的氛围中,稚嫩的欢笑声与清幽的艾草香和谐交融。这里,传统节日被巧妙转化为生动的康复课堂。孩子们化身“龙舟设计师”专注创作,在“投壶挑战赛”体验古韵乐趣,更亲手制作蕴含中医智慧的艾草养生锤,感受着草药的芬芳与安康的祝福。

这正是“暖家康复”的独特魅力所在。医院将小儿推拿、督脉灸、中药药浴等特色外治法深度融入康复体系,通过科学干预、暖心陪伴与社会融合活动,让原本可能枯燥艰辛的康复过程,充满了诗意的成长。一位自闭症患儿的妈妈分享:“孩子不仅主动参与,



拉手互动多了,还在游戏中接触了文化,找到了成长的快乐!”家长们普遍赞誉,活动不仅“增进了亲子关系,更在孩子心中播下了文化传承与健康理念的种子”。“暖家康复”

不仅修复着孩子们的身体功能,更用中医的智慧与仁心,点亮了无数家庭前行的灯火,照亮了折翼天使们重新飞翔的希望之路。