



锦旗背后的温情守护

——滨达城服用“心”服务 书写城市温暖篇章

□晚报记者 郭伟

小区是居民的温馨港湾，而物业则是守护这片港湾的坚实力量。物业服务作为社区管理中不可或缺的一环，承担着维护和改善社区生活质量的重要职责。自成立以来，山东滨达城市服务有限公司的物业人以点滴善举串起温暖星河，用专业服务架起信任桥梁，收获了一面面锦旗，每一面锦旗的背后，都是一个多方努力、互相理解、积极配合、排忧解难的温暖故事。

“这些合同文件关乎企业存亡！”在滨州高端装备制造产业园，业主李先生从秩序员尚红卫手中接过遗失手机时声音颤抖。近日，滨州高端装备制造产业园项目秩序员尚红卫巡逻时，在长椅上发现一部遗落手机，通过调取监控确认失主为办公楼业主李先生后，第一时间将手机完好归还。拿到失而复得的手机，李先生激动不已，“手机内存储着关乎重要商业合同的关键文件资料。”李先生对秩序员的拾金不昧和物业的高效服务表示由衷感谢。

3月，滨州国际博览中心的家居博览会热闹非凡。李女士带着5岁儿子浩浩挑选床垫，一转头发现孩子不见了，



自己找寻了两圈没找到，她声音颤抖着向周围求助，眼眶里满是焦急的泪水。正在巡逻的物业秩序队长孙晨和秩序员王文旭闻声赶来，仔细询问

孩子特征后迅速启动应急机制，通知出入口严格管控孩童出入，监控室迅速开启全场无死角画面寻找，很快在玩具展位旁边的角落里发现了浩浩。

三人迅速赶往现场，李女士见到平安的孩子，泪水夺眶而出，紧紧抱住孩子，哽咽着向物业工作人员连声道谢。这场突发的“寻子危机”，因物业团队的专业与爱心迅速化解，为展会增添了一份温暖的守护。

另一边，恒信安康小区物业服务中心的“敬老绿色通道”再获点赞。近日，一位步履蹒跚的高龄老人来到该小区办理公租房入住申请。由于年事已高，老人在理解申请流程时显得颇为吃力，便向现场物业工作人员投去求助的目光。现场工作人员逐字逐句为老人讲解政策条款，手把手协助填写申请材料，全程细致入微地引导，最终老人顺利完成入住申请。次日清晨，这位心怀感激的老人特意来到物业服务中心，将一面绣有“关爱老人，奉献爱心”的锦旗郑重赠予工作人员。鲜红的锦旗饱含着老人对工作人员贴心服务的真挚谢意，更是对滨达城服优质服务的高度褒奖。

在市“两会”安保中，物业部经理王安瑞凭借多年服役部队的安保经验，成功排查出一安全隐患，受到了市公安局、开发区公安分局领导高度赞赏，开发区公安分局专门发

来了表扬信。此次事件再次展现了滨达城服人的应急能力和专业素养，他们用实际行动诠释了忠诚与担当。

“每面锦旗都是新起点。”王安瑞表示，他们正推行“服务温度计”质量评价体系，将38℃-42℃的人体舒适区概念转化为服务标准。从国际博览中心到人才公寓，日处理诉求80余件，满意率始终保持高位。

山东滨达城市服务有限公司是山东滨达实业集团有限公司全资控股的市属国有企业，是山东省物业管理协会的理事单位，是市物业管理协会的副会长单位。2023年被滨州市住建局确定为“物业城市”改革试点单位和“渤海红色物业”建设标杆物业服务企业，2024年被克而瑞物管、中物研协评为《山东省物业服务力50强企业》；在管滨州国际博览中心和恒心安康家园项目分别被评为《山东省物业服务力场馆标杆项目》和《山东省物业服务力住宅标杆项目》，在管国际社区人才公寓项目被市委人才工作领导小组评为《五星级人才公寓》，一切荣誉的背后都离不开滨达城服人的默默付出和服务初心。

滨达集团组织开展“忆红色初心、学八项规定、建清廉国企”主题党日暨“提升干部内生动力”素质拓展活动

□晚报记者 郭伟

为扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，巩固深化党纪学习教育成果，落实滨州市委“提升干部内生动力”的行动要求，扎实推进清廉国企建设，教育和引导党员赓续红色血脉、保持清正廉洁的政治本色，日前，滨达集团在山东原山艰苦创业教育基地组织开展“忆红色初心、学八项规定、建清廉国企”主题党日暨“提升干部内生动力”素质拓展活动。

本次团队拓展活动分四队进行竞赛，开展破冰行动、群龙取水、扁担挑水、学习强国答题竞赛、独轮车运输、高唱红歌、重温长征路等团建互动。在“重温长征路”环节，各



队队员模拟长征的行军路线，从江西瑞金出发，翻雪山、过草地、越天险，冲破重重阻碍，战胜艰难险阻，最终胜利抵达延安。

作为全国爱国主义教育示范基地，原山艰苦创业教育基地生动展现了三代原山人“千难万险脚下踩，越是艰苦越向前”的奋斗史诗。在原山

艰苦创业纪念馆，大家先后参观了“艰辛探索 石缝扎根”“困境重生 迎风成林”“创业不息 春风更劲”“精神高地 山林长青”等五个展厅，重温原山林场60余年从荒山秃岭到绿水青山的创业历程，驻足观看历史图片、实物展品和影像资料，聆听“石缝扎根”的创业故事，深刻感受了“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能奉献”的原山精神和“一家人一起吃苦，一起干活，一起过日子，一起奔小康，一起为国家做贡献”的“一家人”原山理念。

随后，大家走进党性体验馆，开展沉浸式“政治体检”——在重温入党誓词中校准价值坐标，在齐唱《国际歌》中铭记革命精神，对照先进典型

深刻检视自身在理想信念、担当作为、作风建设等方面的差距，明确整改方向；在观看党性教育片中感受革命先辈忠于革命、视死如归，为党和国家奉献一切的高贵品质。通过系统学习进一步增强了党员的宗旨意识和廉洁意识，锤炼了党性。

此次活动，党员干部特别是青年党员深刻体悟到了原山精神的深刻内涵，读懂了红色基因的时代分量。大家纷纷表示，将以此次教育实践活动为契机，认真弘扬原山林场自强不息、艰苦奋斗的卓绝精神，主动对照先进典型和党性标准找差距、补短板，在自我检视中躬身自省、常悟常新，为推动集团高质量发展再上新台阶贡献青春力量。