



新房装修质保期内墙体开缝 装修公司避而不见



□《民生关注》栏目组

最近,家住市区长江观邸的闫德刚先生向12345政务服务便民热线反映,2022年他签约了滨州云巢装饰工程有限公司装饰新家,装修完工后一年多,房屋的墙面就出现了问题。他找商家沟通,至今没得到回复,于是求助热线帮忙协调解决。

5月21日热线工作人员来到闫先生家中,闫先生妻子刘女士告诉工作人员,施工合同是2022年8月签订的,装修完后一年多就出现了吊顶开裂,墙面有不同程度的裂缝等问题。

工作人员看到客厅、阳台



顶部以及卧室门框上的墙面确实存在不同长度的细小裂痕。

刘女士告诉记者,他们找过装修公司的负责人,对方表示已经辞职。由于时间问题,

他们也没直接去装修公司找人。刘女士说这次装修花了不少钱,出现这种问题心里很不舒服。

热线工作人员拨打了合同所留的云巢装修公司座机。

语音回应:“您拨打的用户已暂停服务”。随后,刘女士拨打了装修负责人的电话,对方表示一会把号码发过来,可是大家等待了近半小时,对方没有回音。

刘女士再次拨打装修负责人的电话,对方表示自己现在不在云巢装饰上班了,他不知道那边现在的电话,原来的电话换了,座机换了。他让稍微等一等,要到电话号码,就给刘女士发过来。

热线工作人员在现场又等待15分钟后,刘女士依然没有接到电话。直至记者截稿,刘女士始终没有接到任何装修公司的电话,关于此事,《民生关注》将继续关注。



扫码看视频

拾金不昧展风采 小善举传递大文明

□晚报记者 王真
通讯员 李鹏飞 李明

晚报讯 5月22日早高峰时段,滨州市城管局公用事业服务中心清运大队职工梁成在上班途中上演了一幕暖心故事。

7时40分许,梁成骑行至黄河八路(渤海六路至渤海七路段)时,发现路面遗落一只蓝色手提包。经现场清点,包内装有手机、钥匙、证件等重要物品。为尽快物归原主,他立即将手提包带至单位妥善保管,等待失主联系。8时10



分,接到失主来电,按照双方约定时间地点将物品及时归还。“当时第一反应就是失主肯定很着急”,面对失主的感谢,梁成坦言这是自己应尽的责任。

近年来,滨州市城管局坚持“精细化管理”与“温情化服务”双轮驱动,以“绣花功夫”提升城市品质,用“暖心温度”传递文明力量。像梁成这样拾金不昧、助人为乐的好人好事,在滨州城管系统已屡见不鲜。默默无闻的城管人,用实际行动诠释着城管担当,贡献着城管力量。



推动移风易俗 树立文明新风

科学 依法 健康 文明

