



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

假期出游 这份“避坑”指南请收好

□晚报记者 曹宁 邱梦菲

春回大地,万物复苏,除了慎终追远的缅怀,更是拥抱自然、踏青出游的好时机。近日,《民生关注》栏目特别邀请到了滨州市新闻传媒中心(集团)康辉旅行社副总经理靳西和计调经理宋迎霞做客演播室,聊一聊假期的出游攻略。

对于假期行程的规划,像周末或者清明节这种两三天的假期,可以选择市区周边的两三日游或者一日游;像寒暑假这种时间比较长的假期,可以选择新疆、西藏、桂林、张家界等这些地方;再就是到了“五一”“十一”,还可以带着孩子去各个名校参观学习。

自驾和跟团游消费陷阱需警惕

随着生活质量的提高,有些人会选择自驾游,觉得更自由,但是大部分人还是喜欢跟团游,觉得更省心。对于这两种不同的游玩方式,靳西表示其消费陷阱各有不同。对于

自驾游,其消费陷阱主要体现在住宿虚假宣传,与实际住宿不符,在加油过程当中会遇到以次充好,修车小病大医等几个问题。跟团的消费陷阱主要体现在低价团、购物消费、自费项目、隐形消费、行程压缩、吃住降低标准等几个方面。

跟团游选择旅行社至关重要

现在,旅游是大部分家庭的必需品,同时也是生活仪式感的一种重要体现。如果选择跟团出游,那么选择一家正规旅行社就尤为重要。靳西提醒大家,在选择旅行团的时候,首先一定要去它的营业场所看一看,如果实在没有时间,可以在旅行社工作的时间和工作人员打视频,看一下旅行社的工作环境。其次就是查看“两证”,重点是旅行社的营业执照,再就是旅游行政主管部门颁发的旅游业务经营许可证,这个证是需要缴纳质保金20万,这也是检验该旅行

社是否合法的标志。第三点就是签订合同,不管报的是一日游还是八日游,必须要签订合同,那些不签订合同或者是落目的地再签合同的都要坚决拒绝。如今随着科技的发展,电子合同非常方便,12301国家旅游局官网提供的全国统一电子合同直接发到游客的手机上面,从价格、出发日期、行程、是否有自费、有无购物店等都清清楚楚。第四点就是交完钱签完合同后一定要索要发票。

在行程选择方面需要注意的一点是,消费者无论选哪一个行程,都要留心询问两点,该行程是否是纯玩,其次该行程当中不包含什么。

如果在出游的过程当中,已经遭遇了消费陷阱或者说有一些之前在合同里没有提及的隐形消费等等,游客该如何保护自身的权益,靳西给出了建议。首先,游客要保证自身的安全,因为在这种情形下大部分游客会出现情绪激动或者发生口角,要避免伤害

到自己。第二,要第一时间联系报名旅行社经办人,让他去处理,在处理过程当中,游客本人要注意保护好证据,比如一些购物的发票、购买的物品。如果导游或领队出现言行不当,要注意录视频。第三点就是返程后30天之内可以去报名的旅行社,要求其退还强制购买的物品,如果对方不配合,可以去主管部门旅游局投诉,或者直接走法律程序。

做好准备,畅享自由假期

随着交通的便利以及个人生活水平的提高,很多家庭在节假日会选择自驾游,行程和进度不会很紧凑,相对自由和轻松。相比较于跟团出行,自驾游需要提前做好充足的准备,像车辆的检查、行程的规划、食宿预定,吃住行游都需要方方面面考虑到。靳西提醒大家,首先要劳逸结合、谨慎驾驶;其次就是要多了解、多做一些攻略,比如一些地方的门票,像故宫需要提前

7天去预约,避免空降;再就是一定提前做好线路规划,一定要提前出发,避免突发状况耽误行程。

在阳光明媚的春季,在青山绿水间,放松身心,于传统习俗中感悟文化底蕴。每一次日出的壮丽、每一场春雨的润泽,都成为生命中宝贵的财富。虽然旅途短暂,但温暖的瞬间、新奇的体验,会融入我们的血液,带着这份美好重新出发,在未来的日子里,怀揣着对生活的热爱和对自然的向往,期待下一次在不同的季节、不同的地方,开启新的精彩旅程。



扫码看视频

新闻:《商贩经营扰民 热线协调出实招》后续报道

治理效果显著 扰民现象得到明显改善

□《民生关注》栏目组

最近,有群众向12345政务服务便民热线反映,在滨城区张课家园小区有很多商贩占道经营,存在油烟和噪音扰民的情况。

前期回顾:商贩经营常扰民 热线协调出实招

热线工作人员于3月18日晚间和19日下午,来到张课家园小区南门实地走访。滨城区综合行政执法局彭李执法中队中海分队分队长尹红杰表示,油烟扰民的问题,过去确实存在,但是经过他们的治理,现在出摊的餐车全部安装了油烟净化设备。对于居民反映的占道经营问题,工作人员也给出了回答。尹红杰说:“现在统一规划到东边的区域,目前已经逐步把张课家园门口的餐车引导至新的区域经营。”对于噪音扰民的问题,城管执法局工作人员表示会随时巡查劝导。



这段时间,收效如何呢?热线工作人员再次进行了走访。

城管整治成果斐然,万达东门亦同步向好

近日,热线工作人员来到张课家园小区门口,看到城管

执法局工作人员正在打扫卫生。由于时间过早并没有商户经营,但餐车都规范停放在规定区域内,而且道路干净整洁并摆上了塑料桶锥,固定摊点的餐桌、塑料椅等工具也叠放整齐摆在旁边。东侧新划分的区域停放着一些私家车

和两辆流动性较强的小餐车也未影响交通。晚上9点热线工作人员再次来到张课家园,看到附近的摊点已开始营业,相比第一次来到现场的时候,整治效果显著。交通流畅不再拥堵,私家车停放有序,摊位经营区域也非常规范。不

少市民在此享用美食,没有产生噪音。城管执法局工作人员表示,辖区还有类似张课家园的早市和夜市,万达广场东门的夜市便是其中之一。随后,热线工作人员又来到万达广场东门,工作人员看到这里的情况也有明显好转。

滨城区综合行政执法局彭李执法中队副中队长张鹏远说:“下一步,彭李执法中队将根据实际情况为商户办理摊位证、健康证,并加强对噪音、油烟、食品安全等的管控。执法部门会将巡查常态化,希望夜市给市民带来便利的同时,也给居民一个安静舒适的生活环境。”



扫码看视频