



滨医附院患者全程管理中心让患者省时省力更省心

从做CT到看完病,最快38分钟

从做CT到看完病 最快38分钟

“上个月我母亲做了肺部手术,出院时在医院患者全程管理中心建了个档案,这个月来复查,全程管理中心提前给我们发短信提醒,又帮忙预约了CT,今天上午我们来到医院就做上了CT,做完后直接找刘建伟主任看片子。”3月18日上午,在滨州医学院附属医院胸外科门诊,带着母亲前来复诊的田女士说,按照原来的就诊速度,这次复诊大概要一天才能完成,而现在,不到一上午时间就看完了。

滨医附院患者全程管理中心,成立于2024年5月,中心的成立为患者缩短就医时间,带来更多便利。

全程管理便捷高效 患者就诊时间缩短

很多市民都深有体会,之前到医院就诊,需要先初诊,再由医生开具检查单、预约检查,等到检查完毕再回门诊复诊,可能需要一天甚至更多时间。而患者全程管理中心的成立,将初步诊疗步骤放在患者就诊之前完成,大大为患者节省了时间。

“在门诊坐诊过程中,经常有患者等一上午,但其实真正进入诊室,有时只需要一两分钟就能完成初步诊疗。”滨医附院胸外科主任医师刘建伟说,“尤其对一些复诊病人,漫长的等待耗费患者大量的时间与精力,我们就想能否缩短病人的等待时间,让患者更加满意。”

2024年,滨医附院启动“就医体验提升年”攻坚行动,推出36条工作措施,将“以病



人为中心”贯穿于医疗服务各环节。在此基础上,同年5月份,滨医附院患者全程管理中心成立。

患者全程管理,是指以单个患者为中心,多学科诊疗与护理相结合的、连续的、整体的医护服务模式,以促进患者早诊早治、规范治疗和全程治疗为目标,实现患者全病程、持续规范的健康管理。

具体操作是,对于一名患者,由医师专家团队为其制定个性化随访复诊计划,由全程管理中心工作人员核对患者信息,免费建立个性化健康管理档案,制定下次复查复诊时间,并提供“免挂号”的日常随访、检查预约及健康宣教服务。

“最初我们服务的是肺结节患者,因为病人数量大,且多数人对肺结节这个词很敏

感,虽然肺结节和肺癌是两个不同的概念,但部分结节有恶变的风险,只要发现,就需要定期复诊。”滨医附院患者全程管理中心护士长周翠玲说,“肺结节患者复诊时需要先做CT类的影像检查,我们会提前帮其预约好CT检查时间,这样可以大大缩减复诊患者的看病进程。”

那么复诊患者如何确定自己是否符合纳入全程管理的标准呢?周翠玲给出解释。

目前,患者全程管理中心主要服务的人群是肺结节、乳腺结节等复诊患者。患者是否可以纳入全程管理需要通过相应医师的评估,并且到患者全程管理中心建档。

这样在患者下一次复诊之前,全程管理中心工作人员便会提示患者进行复诊挂号,根据患者挂号时间与医师进

行沟通,并进行相关检查的预约,如此一来,便大大节约了复诊患者的就诊时间。

已为近4000名患者 带来便利

患者全程管理中心的成立,为许多复诊患者带来了实实在在的便利。周翠玲表示,自中心成立以来,已经为近4000名患者提供了服务。

3月18日早上7点30分,在患者全程管理中心,已经陆续有预约前来就诊的复诊患者,周翠玲和另外两名同事也早早上班,一一为他们作指导与讲解。

“今天是刘建伟主任的门诊,很多复诊患者预约好他的号后,我们也为患者提前约好了检查时间。”周翠玲说,“像这位王女士,她预约的是9点的号,那么我们为她预约好8

点多的CT,这样她到医院后直接来这里取预约单去做CT,做完CT后直接就诊就可以了。我们有一个统计,就诊时长最快的一位患者,从做CT到看完病,仅仅用时38分钟!”

上午9点26分,已经带母亲完成复诊的周先生回到了患者全程管理中心,为母亲预约下一次就诊时间,在刚刚过去的两个小时内,他陪伴母亲完成了抽血、彩超、CT、看诊四项流程。

再次回到患者全程管理中心,周先生话语充满了感激:“我们一大早从东营赶来,本来计划用一天的时间看病,不想竟还能赶回去吃午饭,多亏了咱们患者全程管理中心的帮助,让我们少走了很多弯路。”

而患者全程管理中心节省的也不仅仅是患者的时间。“因为挂专家号的患者非常多,主任都会牺牲休息时间加班加点,有了全程管理流程,最起码可以节省三分之一的的时间,这样主任就能看诊更多的患者。”周翠玲说。

“近年来,肺结节患者有增多趋势,像我们门诊,一天接诊的肺结节患者可能要超百例。”刘建伟说,针对这种状况,滨医附院胸外科提出“肺结节不必去远方”的口号,“这是我们的自信,也是目标和努力的方向,为此我们医院也推出了诸多措施,患者全程管理中心只是其中一项,另外还有诊室缴费、急诊病人一分钟入院、床旁出院等等。总之,就是将‘以病人为中心’贯穿在工作的各个环节,真正为患者带来便利。”

(滨医附院)

滨医附院神经外科

短时程脊髓电刺激术破解微意识状态与上肢痉挛难题

近日,滨州医学院附属医院神经外科主任刘鹏飞带领团队再次突破技术壁垒,成功为一名微意识状态合并上肢痉挛患者实施短时程脊髓电刺激术。通过一次手术,不仅显著改善了患者的意识状态,还缓解了上肢痉挛症状,更为后续植入永久电极提供了重要依据,为神经功能障碍患者的精准治疗开辟了新思路。

该患者因严重颅脑损伤

导致长期微意识状态,同时伴有左上肢痉挛,传统治疗手段难以兼顾意识复苏与运动功能改善。滨医附院神经外科功能组专家团队经过多学科会诊,创新性地采用短时程脊髓电刺激术,通过精准定位脊髓神经靶点,利用脉冲电流刺激调控神经通路:一方面激活脑干网状上行系统,促进患者的意识水平提升;另一方面抑制异常神经信号传导,降低上肢

肌肉张力,改善痉挛状态。手术过程顺利,术后患者意识清晰度较术前提高,上肢痉挛状态亦得到改善。

据刘鹏飞介绍:短时程脊髓电刺激是指在拟行永久性植入脊髓电刺激系统之前,经皮穿刺植入脊髓电刺激,进行为期2~3周的刺激治疗,记录患者对脊髓电刺激的反应,包括意识水平、肢体活动、脑电活动及不良事件等,不仅能够

对永久性脊髓电刺激的调控模式起到参考作用,而且能够相对准确地预测永久性脊髓电刺激的治疗效果。更为重要的一点是短时程脊髓电刺激提供了一种相对经济的手段,可以在微意识状态早期为患者提供一种更强的神经调控手段,有利于患者的早期促醒及恢复。这一创新诊疗模式不仅体现了团队在神经调控领域的深厚技术积淀,更彰

显了其“以患者为中心”的精准化、阶梯化治疗理念。

滨医附院神经外科始终致力于将前沿技术转化为临床实效,此次手术的突破标志着科室在复杂神经疾病综合治疗方面迈上了新台阶。未来,团队将继续深耕神经调控领域,以创新技术为更多患者点亮康复希望,为推动神经外科诊疗水平的进步贡献力量。

(滨医附院)