



直击新闻现场 追踪社会热点 关注百姓民生

民生关注·精彩回放

热线电话: 0543-8171858

真假“小鸭”难辨别 实地查看求真相

直播 12345

□《民生关注》栏目组

直通 12345, 督办在行动。近日, 厉先生拨打 12345 政务服务便民热线反映, 其通过淘宝平台在山东速格耐电器有限公司购买了小鸭牌冷藏操作台。厉先生表示, 自己收到货后怀疑这款产品并非真正的小鸭品牌, 认为自己遭遇了欺诈。

3月11日上午, 市长热线工作人员和记者会同博兴县相关部门, 来到了博兴县兴福镇。一行人来到被投诉的山东速格耐电器有限公司, 并见到了相关部门负责人王楚。

山东速格耐电器有限公司客服主管王楚告诉记者, 淘宝店铺的工作人员联系了消费者厉先生, 也跟他协商了。厉先生的意思是让店铺给他全额退款, 并且把冷藏操作台送给他。王楚表示, 她们发货的产品肯定是有商标的, 后面也有公司的铭牌。小鸭品牌授权她们在淘宝平台开设店铺, 公司有授权书。其次, 小



鸭品牌跟她们有委托代加工协议, 手续是齐全的。

既然是正规授权, 那为什么厉先生致电小鸭官方客服核实时, 被告知未生产此设备呢? 对此王楚解释说, 可能存在沟通的问题。小鸭品牌规模大, 对于小鸭品牌授权给她们这件事情, 可能当时接电话的客服不太了解情况。

那么, 王楚所说的此类授权销售行为是否合法合规呢?

博兴县市场监督管理局兴福市场监督管理所副所长庞同杰说: “商标授权, 是指商

标持有者将商标的使用权以商标授权书的形式, 授权给相关企业。”

在现场, 王楚给记者提供了商标授权书和生产协议、售后服务协议等文件。文件中明确指出: 在 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日期间, 授权山东速格耐电器有限公司在天猫平台“小鸭商用电器旗舰店”, 销售山东小鸭智能电器有限公司使用“小鸭”商标(注册证号: 43418524)的四六门冰箱、商用立式展示柜、操作台产品。同时授权山东星

和电器有限公司对小鸭制冷产品代加工生产。

既然手续齐全, 是合格的正规小鸭产品, 那为什么消费者还要求退款呢?

王楚表示, 消费者厉先生从一开始就没有反馈过产品有任何质量问题, 也没有说不制冷, 或者使用起来有什么损坏之类的。他怀疑这款产品并非真正的小鸭品牌, 就想退款不退货。

在现场, 记者多次拨打投诉人厉先生的电话进行求证, 但一直无人接听。随后, 记者

跟随王楚到山东星和电器有限公司实地查看了他们的生产车间, 了解了相关生产标准和销售流程。

王楚告诉记者, 她们的产品是根据国家的执行标准保质保量生产, 具有 3C 和检测报告, 都是符合国家标准的, 所以她们才有资格生产小鸭品牌的商品。客户在淘宝平台店铺里下单, 她们根据订单来生产。生产完之后, 48 小时之内给客户打包发货。王楚表示, 如果说消费者确实不想要这个货物了, 在不影响二次销售的情况下, 可以给消费者厉先生做退货退款处理。

在这里记者提醒广大消费者, 维权需合理合法, 切不可陷入乱维权、乱投诉的误区。随意编造理由、恶意索要赔偿, 不仅扰乱平台秩序, 干扰商家正常运营, 还可能面临平台处罚, 影响自身信用。



扫码看视频

黄河十三路“断头路”何时通?

□晚报记者 周宗波 孙超

晚报讯 近日, 有市民给栏目组打来热线说, 市区黄河十三路(渤海十一路至新立河东路路段)道路施工两年了, 大部分已完工, 但至今没有通车, 市民出行不方便, 记者随即赶往现场了解情况。

在市区渤海十一路与黄河十三路交叉口附近, 记者看到, 路口的交通信号设施已经安装到位, 两条路之间安装了一处围挡。透过围挡可以看到, 新铺设的公路宽阔平整、道路标识清晰, 却在通往新立河东路的位置中断了。

附近的市民告诉记者, 这条新铺设的公路之所以没有通车, 原因是附近有个污水处理站, 一直没有搬迁, 阻碍了道路通车。



在现场, 恰巧有一辆车从新立河东路方向向渤海十一路驶来。驾驶员表示, 他是第一次走这条路, 不知道前方道路没有通车。该驾驶员表示, 如果能想办法把阻碍道路

建筑换个地方, 这样通行就非常方便了。该驾驶员还表示, 这个问题应该能解决, 毕竟修路是小事, 是民生问题。

随后, 记者来到新立河东路路段, 一座污水处理站紧邻

新建公路, 此外该路旁有一处公厕, 公厕的北面有条小路通往黄河十三路。小路旁有一处施工铭牌, 上面的信息是 2023 年滨城区城市基础设施建设项目信息公示: 黄河十三

路(渤海九路至新立河东路)长度约为 1350 米, 为新建道路, 6-9 月完成道路主要建设任务, 包含主路路面、人行道、交通设施、路灯施工等, 达到通车条件; 10 月完成道路绿化施工。现在可以看到该工程基本完成 95% 的道路, 因为末端衔接处受阻却形成了“断头路”。

市民希望尽快打通这条道路, 方便出行, 栏目组也将继续关注。



扫码看视频