



蓄水系统改造升级后的人工湖,碧波荡漾。



# “永升服务”深耕滨州 做“政府好帮手、城市好管家”

□晚报记者 郭 伟

自2019年起,永升服务集团有限公司扎根滨州,先后与惠众财金、邹平财金集团等地方支柱性国企共筑服务矩阵,合资创立山东惠众永升物业管理有限公司和山东金升智慧物业管理有限公司。

“永升服务”从政务办公到医疗后勤,从生态治理到军民融合,通过深入实践“党建+科技+生态”三位一体推动服务升级的发展模式,为滨州高质量发展注入服务动能。目前“永升服务”在滨州管理面积突破690万余平方米,累计获得政府表彰30余次,客户满意度达98%。

## 红色基因筑根基 党建融合树标杆

2022年,“永升服务”承接滨州市中级人民法院项目,协助法院构建“党建+物业服务”双融双促模式——党建与业务融合,责任与发展互促,让服务更走心。

“永升服务”将滨州市中级人民法院“司法为民”的理念与永升文化特色有机结合,在夯实基础物业服务的同时首创“法韵+”特色服务体系,暖咖驿站和政务接待与活动保障专业服务。

2024年,“永升服务”项目团队共计协助举办省法院党建与业务交流会等8场省级重大活动,满意度100%,获滨州市中级人民法院专函表彰。

不仅如此,“永升服务”还以政企联动机制践行拥军优属社会责任,深度融入滨州城市发展。2023年,在滨州市高新区管委会社会发展事务局

统筹推进下,创新打造“红色物业+荣军服务”特色模式。

在三个月的遴选过程中,“永升服务”凭借体系化的拥军服务方案、标准化优属保障机制及可量化的社会效益承诺,最终从57家申报单位中脱颖而出,荣膺高新区首批“荣军联盟成员单位”。

## 生态治理可持续 绿色发展创价值

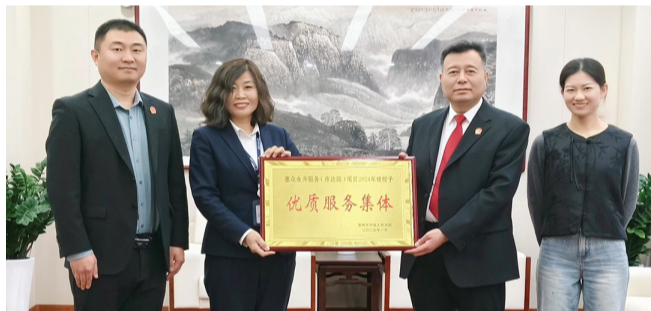
2024年,滨州高新区管委会项目园区面临人工湖蓄水效率低的难题,问题源于抽水泵功率不足及进水口设计欠佳。为破解困局,“永升”项目团队经多次推翻与论证,完成三轮设计方案优化,最终实施全面改造。改造后的系统实现水资源利用率提升30%以上,节电效果达20%-50%,为园区生态环境的可持续发展提供了坚实保障。

在解决蓄水难题同时,项目团队充分利用现有人工湖资源,开辟出鱼类养殖,不仅能降低食堂采购成本,还能增加生态活力。经过可行性研究,项目团队向园区提出淡水鱼养殖的创新建议,通过科学选种与精细管理,生态养殖这一创新举措大获成功。

凭借扎实的基础后勤服务和超预期的专业特色服务,“永升服务”滨州高新区园区物业团队被授予“生态环境绿色园区先进集体”荣誉称号。

## 专业体系塑标准 服务赛道开新局

2024年1月,“永升”滨州首次入驻医院业态,针对医院服务的特殊性,“永升服务”构建了“四化”服务体系,为医院



滨州市中级人民法院“永升”项目团队被授予“优秀服务集体”称号。



2024年9月12日,“永升”客服团队亮相“第十六届海峡两岸(滨州)孙子文化论坛”。



“永升服务”打造的“暖咖驿站”休息区。



保洁团队接受标准化作业流程培训。

提供全方位、定制化的后勤保障服务。

进场前三个月,“永升”团队多次实地踏勘,以一线城市三甲医院标准制定了保洁工具、工作车及员工培训标准化方案,全员接受标准化作业流程培训。

此外,“永升服务”创新打造了智慧后勤生态体系,全面覆盖工程维修、日常保洁、安全保卫等非临床服务业态。物业客服中心依托霖久智慧后勤系统,实现了报事响应时间从平均2小时缩短至15分钟,工单处理效率提升70%。

通过“四化”服务体系,“永升服务”为医院打造了高效安全的医疗环境,还显著提升了医院的整体运营效率:院感率下降30%,患者满意度提升至98%。

扎根齐鲁,“永升”滨州团队将齐鲁礼仪融入到服务中。截至目前,“永升”客服礼仪团队为山东省黄河流域高质量发展观摩会、中共滨城区十届五次、六次全体会议,中国人民政治协商会议等省、市、区级大型活动及会议提供礼仪服务,以专业服务为依托,以文化赋能为特色,护航每一次文化盛会。

“永升服务”将持续践行做‘政府好帮手、城市好管家’,做与滨州这座城市彼此信任、携手前行的伙伴。”“永升服务”滨州城市总经理张建表示。

站在新的起点,“永升服务”将继续以“省心、放心、开心”的服务承诺,在这片红色沃土上续写更多与城共荣的篇章。随着黄河流域生态保护战略的深入推进,“永升服务”正为滨州高质量发展注入源源不断的“永升力量”。