



# 新规难止“不告而投” 消费者该如何维权

□晚报记者 张迪  
见习记者 周峰玉

近日,市民王先生向记者反映,其网购的商品在没有征得他本人同意的情况下,被快递员擅自投放至小区快递柜,既无电话通知也无短信提醒,导致半个月后才意外发现快递已送达。王先生联系快递员时,对方却态度敷衍,不以为意。

## 新规落地一年 “不告而投”仍是顽疾

2024年3月1日,新修订的《快递市场管理办法》正式施行,明确规定快递企业未经

用户同意不得擅自将快件投递至快递柜或驿站,违者最高可罚款3万元。然而,新规落地一年有余,多地消费者投诉“快递员不告而投”的现象依旧普遍。市民张女士表示,大件快递被投放至驿站后需自行搬运,“标注送货上门也无济于事”;市民龚先生则因超时取件被收取保管费,直言“快递费付了,服务却缩水”。

据国家邮政局统计,2024年全国快递业务量突破1700亿件,同比增长21.5%,但服务质量与规模增长尚未同步。山东省济南市邮政管理局曾开出118张“不告而投”罚单,但多数地区处罚案例较少,违

规行为仍屡禁不止。

## 利益与效率博弈 消费者权益成牺牲品

“不告而投”乱象的背后,是快递行业成本与效率的失衡。一名快递员透露,每单派件费仅0.8元,若逐一电话联系并送货上门,日派送量将锐减至百件,难以完成考核;而将快件批量投放至驿站或快递柜,每单成本仅需0.3元,效率可提升数倍。快递企业为追求低价竞争,往往将压力转嫁至末端,导致服务质量下滑。

此外,部分快递企业“以罚代管”,缺乏对员工的培训

与合理考核机制。快递员陈强表示:“新规初期尝试电话沟通,但耗时过长只能放弃。若投诉,多数仅被警告,罚款风险远低于效率损失”。

尽管《快递暂行条例》《消费者权益保护法》等明确规定消费者享有验收权与选择权,但现实中维权仍困难重重。消费者面临投诉流程繁琐、企业推诿、举证难等问题,往往因证据不足难以追责。

## 共筑满意消费 需行业破局与用户觉醒

面对此类问题,消费者可通过电商平台备注“禁止入柜”,或设置快递偏好。遇侵

权行为,可依次向快递企业、邮政管理部门、司法机构申诉。

滨州市邮政管理局提示,消费者可拨打“0543-12305”申诉,或通过国家邮政局官网、12315平台投诉。

2025年全国消协组织消费维权年主题为“共筑满意消费”。快递行业作为民生服务的重要一环,需摒弃粗放模式,以合规服务赢得信任;消费者亦应积极行使权利,推动行业良性发展。唯有各方协同,方能终结“被收快递”的无奈,真正实现“最后一公里”的安心抵达。

# “品质滨州 博爱同行”学雷锋进校园 暨无偿献血志愿行活动启动



□晚报记者 李建亮  
通讯员 李冰洁

晚报讯 3月11日,市红十字会联合团市委、市教育局、市卫生健康委在山东航空学院隆重举行“品质滨州 博爱同行”学雷锋进校园、无偿献血志愿行活动启动仪式。团市委、市教育局、市卫生健康委、山东航空学院、滨州医学院、滨州职业学院、滨州科技职业学院、市中心血站等单位相关领导,各高校师生代表700余人参加。

仪式上,介绍了“学雷锋进校园、无偿献血志愿行活动”系列活动安排;为各高校红十字无偿献血志愿服务队授旗;山航红十字志愿服务队代表宣读《青年献血倡议书》;为首届驻滨高校“热血青春 生命接力”公益短视频大赛获奖学校、老师、学生颁奖;市红十字会与4所高校签



订“红十字工作进校园”合作协议;向高校捐赠AED自动体外除颤仪;市领导向爱心企业(山东华杉医疗科技有限公司)颁发捐赠证书。

活动同时进行了急救护理场景演练,无偿献血知识科普讲座。全国红十字优秀

志愿者、全国无偿献血奉献奖金奖获得者、我市第12例造血干细胞捐献者、滨州市红十字造血干细胞捐献志愿服务队队长刘彬作典型宣讲,号召同学们积极参与无偿献血。

活动的开展,不仅为我

市保障临床用血注入新动能,更在高校中播撒下人道、博爱、奉献的种子,随着越来越多青年学子加入无偿献血的行列,新时代雷锋精神、志愿服务精神和红十字精神将在滨州大地绽放出更加璀璨的光芒。

## 我市城建档案 数字化管理 上榜省级创新成果

□晚报记者 郭伟

晚报讯 近日,山东省工程建设项目审批制度改革专项小组办公室印发《关于公布“揭榜挂帅”创新成果(2024年度)的通知》,我市城建档案数字化管理典型做法“探索开发档案查阅功能”成功上榜山东省工程建设项目审批制度改革“揭榜挂帅”创新成果名单。

近年来,市住建局工程质安服务中心大力推进智慧住建一体化平台建设,依托信息化手段,进一步提升服务能力,实现“零跑腿”办事、“全动态”监管,全面赋能行业数字化转型提升。

为进一步提高城建档案管理水平,市住建局工程质安服务中心联合滨州建筑工程施工图审查中心,自主研发“滨州市城建档案管理平台”及“我要查档案”微信小程序,实现城建档案“一键归档”,档案利用全线上。一是打通数据壁垒。打造住建领域数字底座,建立覆盖全行业的单位库、人员库、项目库和信用库,对已有单位库、人员库实行免注册,登录即可进行档案上传与竣工图编制,实现全流程线上办理。二是推动资源共享。联通城建档案管理平台与全过程数字化图纸闭环管理平台,对审查合格的数字化图纸进行实时共享。三是创新“掌上办事”。自主研发移动端“我要查档案”微信小程序,实现档案利用全线上,群众查档“零跑腿”。

下一步,市住建局工程质安服务中心将以“无证明城市”建设为契机,推动更多数字化转型成果转化为治理效能,为全市住房城乡建设事业高质量发展贡献工程质安力量。

# 尹慧作品研讨会在滨州举行 影视改编计划启动 再现滨州风土人情

□晚报记者 李成强

晚报讯 3月9日,尹慧作品研讨会在滨州举行。会上,我市知名作家就尹慧的两部长篇小说《岁月滚滚》《血色晚霞》做了研讨。

尹慧生前是滨州环卫处的退休干部,退休后笔耕不

辍,先后出版两部长篇著作。此次作品研讨会,是其在上海做演员的女儿苏屹彤(原名:苏冉)专程回滨为其操办,特邀上海电视台原知名导演王国成参加,目的是为下一步将这两部长篇小说改编拍摄成影视短剧。

据悉,苏屹彤在2024中

国女王选美大赛中获得双冠军。“自己本身做影视演员,一直想把母亲的小说拍成视频剧。”苏屹彤表示,“将小说用光影的方式表现滨州故事,是我和母亲共同的夙愿。”下一步,她将同王国成导演一起把《岁月滚滚》交由上海电影制片厂国家一级编

剧张微定改编成短剧剧本,由王国成导演团队拍摄成短剧。新的短剧本将改编成反映两代人跨越社会阶层的奋斗故事,同时展现两代人的矛盾分歧、家庭的温暖与爱,还有独居老人的养老等社会现实问题,其中也展示滨州的风土人情。