



首违不罚显温情 锦旗致谢暖人心

□通讯员 王 研

晚报邹平讯“说实话,这两年真的太难了!真的太感谢了,发自内心地感谢咱们黛溪市场监管所的执法人员!”,2月27日,邹平笑嘻嘻超市经营者袁先生满怀感激地将一面写有“为民服务暖人心,排忧解难似亲人”的锦旗送到了邹平市黛溪市场监管所,以表达对执法人员诚挚的谢意!

据了解,锦旗背后是一段关于暖心执法解民忧的故事。袁先生经营的邹平笑嘻嘻超市因经营不符合食品安全标准的食用农产品,被黛溪市场监管所在抽检中发现,按照以往的执法标准,企业可能面临上万元的行政处罚。袁先生称“现如今干点小买卖太难



了,甚至连本钱都赚不出来,巨额罚款时,黛溪所的执法人员联系我,告知我市场监管总局于2025年1月发布了《市场监管行政违法行为首违不

罚清单(一)》,若符合清单中的情形,可免于处罚。这个消息对我来说简直是给我们店第二次生命,执法人员是真为我们老百姓排忧解难!”后经执法人员深入调查,邹平笑嘻嘻超市的违法行为符合不罚清单中的相关情形,且企业积极配合调查,并迅速完成整改,依据调查事实,经报上级审批后,依法做出免于处罚决定。

黛溪市场监管所的执法人员用实际行动诠释了“执法为民 监管为民”的理念。此次总局出台的“两个清单”列出了处罚依据和免罚条件,给基层执法提供了更清晰的标尺,把法治温度贯穿于立法、执法各环节,将惠及更多经营主体。

滨州公安交警轻微事故视频快处率大幅提升: 从37%至95%以上,惠及10万余群众

□晚报记者 于福枝
通讯员 陈莉华

晚报讯 发生轻微交通事故还在拨打122等待交警到现场来处理吗?现在只要人未伤、车能动,轻微交通事故不用等,交通事故“线上视频快处”帮您搞定5分钟就能撤离。

使用手机“交管12123”App,点击其中的“事故视频快处”功能,就能与交警部门进行视频连线,远程开展对交通事故的取证与处理,快速、高效、稳妥地处理好事故,快速撤离现场。

为深化公安交管便民利企改革,提升轻微交通事故处理效率,自2023年9月1日起,滨州公安交警轻微事故视频快处模块上线运行,截至目前,全市累计处理轻微道路交通事故50000余起,惠及群众100000余人。该项便民措施为群众提供了更快捷的事故处理服务,视频快处率已由最初的37%提升至95%以上,有效缩短了事故当事人滞留现场时间,避免交通拥堵和二次事故,道路通行效率显著提升。

>>>事故处理“更快一步”

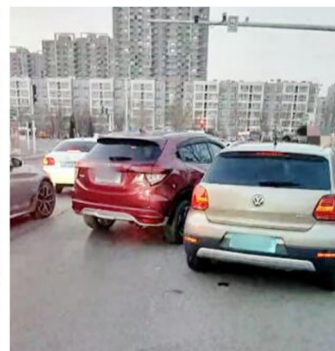
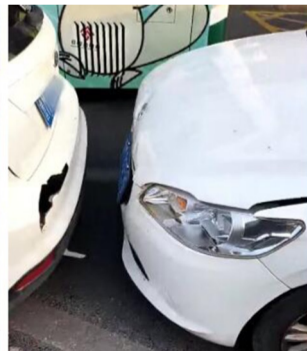
事故发生后,当事人通过“交管12123”App中的“事故视频快处”,只需一键报警,就可以与接警员连线。接通后就可以在接警员的指引下进行操作,并直接线上推送事故认定书,大大提高事故处理工作效率。轻微事故从报警到撤离现场只需5至7分钟。与此同时,系统将事故责任认定书连同相关数据自动流转至人保财险、

太平洋财险、平安财险。这三家保险公司接到事故信息后进行线上定损,同步发起理赔服务。

视频快处警力每日7时至19时(时间因季节变化适时调整)在岗值守,日常遇到交通事故,双方证照、保险齐全,未造成人员受伤,不存在无证驾驶、酒驾或者伤人,仅涉及财产损失的情况,适用于轻微事故视频快处。



>>>一键报案更加方便



案例一

2025年2月18日清晨7时50分,正值上班上学高峰时段,付先生驾驶小型汽车在黄河五路与渤海五路以北,不慎与张女士所驾驶的小型汽车发生了追尾碰撞。事故发生后,付先生使

用“交管12123”App事故视频快处模块进行报警。接警员随即进行了信息采集、固定证据,整个过程耗时仅3分29秒。有效减少了当事人在事故现场的等待时间,并缓解了高峰时段的交通压力,避免了道路拥堵。

案例二

2025年2月17日17时35分,下班高峰时段,赵师傅驾驶小型汽车在黄河二路渤海十四路以南转弯变道时,未充分注意路面状况,导致与曹女士驾驶的小型汽车发生碰撞。事故

发生后,赵师傅拨打了报警电话,接警员随即指导当事人通过事故视频进行线上处理。整个过程耗时仅4分07秒,为当事人节约了时间,确保了道路交通的迅速恢复。