



“两会”胜利召开的“幕后英雄” 为忙碌的身影点赞

□通讯员 王安瑞 张丽丽

“向前看,稍息,今天上午会议的主要议程有……,大家需要重点关注……”

1月13日6:30,黄河三角洲交易中心会议楼南大厅,行政会服岗、工程维修岗、安保秩序岗、保洁环卫岗等10余名负责人召开班前会,项目负责人张丽丽通报了当日会议的主要议程以及各岗位需要关注的重点事项,公司物业部经理王安瑞对个人形象、服务意识、纪律要求、特情处置提出了具体要求,他们的背后是庆祝大会胜利召开的庄严背景。

1月13日至16日,中国人民政治协商会议第十二届滨州市委员会第四次会议和滨州市第十二届人民代表大会第四次会议在黄河三角洲交易中心隆重召开。一年一度的滨州市“两会”是我市规格最高、规模最大、要求最严的会议。山东滨达城市服务有限公司(以下简称滨达城服)作为一家以高端服务为宗旨的国企物业公司,以高度的政治责任感、过硬的服务保障技能连续三年保障市“两会”的顺利召开。

会议前一个月,滨达城服就“两会”服务保障工作进行了全面筹备,并召开了两次专题会议,对服务区域内的人员选派、会场布置、设施设备、技术保障、安保秩序、会服接待、环境卫生等工作进行安排部署。对需要与周边公安、消防、电力、媒体、通信部门紧密配合的各项工作逐一梳理落实。“从1月10日至‘两会’结束,工作人员都在公司的闭环管理要求下,高水平、高质量、高标准完成‘两会’保障任务,这已经是公司第三年保障市‘两会’了,我们很自豪。”项目负责人张丽丽说。

精益求精带来完美,细节之处彰显热情。“再来一次,请保持这个角度。”即便在会服岗位深耕多年,经验丰富的会服主管迟军吉在接到会务保

障任务后,依旧毫不懈怠,迅速统筹安排会务规范培训。从杯具的清洁、消毒、摆放,到门厅迎接、休息待场、入场引导、会场服务,再到欢送离场,每一个环节她都精心打磨,组织大家反复练习。滨达城服选派的会服人员全部来自山东旅游职业学院、滨州科技职业学院等大学的空中乘务、邮轮乘务、旅游管理专业,身高全部在168cm左右不超2cm。她们在迟军吉的指导下,展现出扎实的专业功底,尽显专业风采,极具感染力。

黄河三角洲交易中心作为“两会”的主会场,设施设备的保障至关重要,开会前一周,滨达城服组织8名工程维修人员对场馆的电梯、供电、消防、供暖、供水、智控、音响、灯光、监控等设施进行了逐一检查和测试。有16年“两会”保障经验的工程主管胡国强向记者透露:“尽管数次保障‘两会’,但每一次都如履薄冰,深感责任重大。为确保场馆各设施设备稳定运行,采取了一系列措施,不仅实时监控设备运行状态,还安排了24小时专人值守,同时协调了消防、电梯、智控方面的厂家维保单位现场保障,随时处理紧急情况。”

整洁舒适的参会环境,离不开保洁阿姨们的默默坚守与辛勤付出。天刚破晓,她们就已开启了一天的劳作,不放过任何一个角落,将地面清扫得光洁如新。卫生间作为重点清洁区域,更是被打理得井井有条。洗手台干爽洁净,水龙头在灯光的映照下熠熠生辉。洗手台上,擦手纸、洗手液、护手霜、棉签、啫喱膏等物资摆放得整整齐齐,种类齐全。前来参会的代表委员对此赞不绝口,竖起大拇指连连称赞:“这里不仅干净整洁,各类物资还准备得如此周全,服务太贴心了!”

室内宜人的温度,让人几乎忘却了正值寒冬。而室外,刺骨的北风如利刃般割面。



在进入场馆的出入口、车行道、停车场,安保人员身姿挺

拔,丝毫不为严寒所动。他们手中的指挥旗有力地挥舞着,

动作标准而娴熟,有条不紊地引导着参会车辆有序进出。安保队长孙晨感慨道:“虽然天冷,但一想到能参与‘两会’保障,我们心里满是自豪,浑身充满了干劲。”正是他们的坚守,为“两会”的顺利开展筑牢了安全防线。

这些保障人员均来自滨达城服。每场会议从会场的布置、主席台及会标横幅布置、会议服务及音响保障、文件材料联络、大会签到等工作看似简单,实则非常繁琐,小到代表证、坐席卡、出入口指示牌,大到大会标识、导示牌,任何一个细节都不能出错。滨达城服关注大会的每个细节,时刻把握着每个环节,工作人员默默坚守,用汗水诠释忠诚与担当,是“两会”中默默奉献的“无名英雄”。

黄河三角洲交易中心项目启用以来,滨达城服始终以“高端物业服务”为目标,持续提升服务质量,用专业与担当为各项会议活动保驾护航。从2023年第五届滨州市企业家大会、全国社会心理健康大会,到2024年第二届建筑防火大会、第四届山东省城市建设博览会,再到连续三年滨州市“两会”,在每一场重大会议活动现场,都能看到身披滨达城服“战甲”的工作人员忙碌的身影。物业部经理王安瑞曾是在北京服役多年的警卫仪仗队退伍军人,每一场重要会议他都放下其它工作,全程现场指挥,他说:“服务‘两会’是荣誉,也是滨达城服作为国企物业公司的责任,更是必须承担的义务,不能出现一丝一毫的马虎。”努力就会有收获,2023年滨达城服黄河三角洲交易中心项目被评为《山东省物业服务力场馆标杆项目》。

目前,秉承“服务城市品质建设”的使命,深耕公建物业领域的滨达城服,正向着更广阔的空间,不断拓展服务边界,为客户带来更具价值和品质的服务新体验。