



滨州市人民医院多措并举应对就诊高峰 全力保障群众就医需求

日前,气温骤降呼吸道、消化道、心脑血管以及各种慢性病人急增。春节刚过,滨州市人民医院迎来了就诊高峰,门诊量、住院人数持续攀升。面对激增的医疗需求,医院领导时刻关注临床一线和患者就医动态,靠前指挥,提前部署,临床医技科室高效运转,设备安全运行、后勤物资供应、安保秩序维持等全力配合,全力保障患者就医需求。

门诊服务弹性排班, 延长服务时间

为缓解门诊就诊压力,医院施行潮汐式门诊管理模式,根据患者流量动态调整门诊医生数量,并延长门诊服务时间,缩短患者就诊等候时间。同时,医院积极推行预约挂号、分时段就诊、延时门诊等措施,引导患者错峰就诊,提高患者就诊体验和获得感。

急诊急救绿色通道, 救治争分夺秒

增加院前急救机动听班车次,确保120出诊无障碍。畅通院内绿色通道,减少抢救室滞留时间,预留病房床位,确保急危重症快速有效救治。



医院急诊内科、急诊外科等24小时开放,急诊机动人员院内听班,随时启动医院应急预案,确保就诊高峰时段或者大规模联合抢救有效顺畅。急危重症先诊疗,后付费,确保急危重症患者得到及时有效救治。急救团队24小时待命,增加值班人员,配备先进的急救设备,快速应对各种突发事件,为患者生命保驾护航。

优化检查检验流程, 提升服务效率

医院全面优化检查检验流程,通过增加设备、调配人员、延长服务时间等措施提升

效率。检查检验人员放弃休息,增加值班人员,确保设备高效运转;加强挂号、取药、检验等窗口服务力量,减少患者排队时间。同时,进一步优化预约安排,白天优先服务门诊患者,加班时段服务住院患者,确保CT、磁共振、彩超等检查当日完成。此外,医院积极推进检查检验结果互认,避免重复检查,减轻患者负担,确保检查检验工作高效有序,提升就医体验。

统筹住院服务资源, 保障患者需求

医院统筹调配全院床位

资源,优先保障急危重症患者和手术患者住院需求。医护人员不辞辛劳,加班加点,强化住院患者管理,保障医疗安全,同时,不断优化出院流程,提高床位周转率,确保更多患者能够及时住院治疗。近日手术量持续攀升,屡创新高。手术室迅速响应,增加排班和人员配备,不断优化团队力量。通过启用备用手术室,提供延时服务等举措,大幅提升手术容量。各科室紧密配合,跨科协作,确保患者获得快速、安全的手术服务。

后勤保障全力以赴,

全面保驾护航

医院总务、设备等后勤部门全力做好物资供应、设备维护、环境卫生等工作,为临床一线提供坚强保障。为满足患者的停车需求,西院区增加门诊广场、健康管理中心西、急救中心东停车场,新增车位280个,有效缓解了停车难题。同时,医院加强安保力量,维护良好就医秩序,为患者营造安全、舒适的就医环境。

志愿服务贴心暖心, 传递医者温暖

“有困难找志愿者,有时间做志愿者。”“医路相助”志愿者团队积极响应,增加班次并扩大志愿者规模,全力开展导医导诊、协助检查等服务。志愿者们用真诚和关爱为患者提供帮助,让就医之路更加温暖,让患者的就医过程更加顺畅舒心。

广大医务人员以高度的责任心和使命感,全力以赴应对就诊高峰,滨州市人民医院将持续优化服务流程,提升服务质量,为人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

(滨州市人民医院)

脑血管疾病多发 市人民医院温暖守护

□通讯员 刘永雷 郭庆花

新春佳节本应是阖家团圆、欢乐祥和的时刻,然而由于近期气温骤降,脑血管疾病的发病率显著上升,给许多家庭带来了突如其来的健康危机。滨州市人民医院神经内科二病区在春节期间紧急应对,成功实施了近十例急症介入手术,挽救了患者的生命,守护了家庭的希望。

其中有两例患者为急性大面积脑梗死合并大脑中动脉闭塞,情况十分危急。医院迅速为患者进行了颅内动

脉取栓术,成功实现了血管再通,及时挽救了患者的脑组织功能。另外,有一例患者为颈内动脉瘤破裂伴蛛网膜下腔出血,病情同样凶险。医院立即为其进行了颅内动脉瘤栓塞术,成功闭塞了动脉瘤,避免了进一步的出血风险。

尽管当时正值春节假期,滨州市人民医院的各个科室依然保持着高效、有序的工作状态。手术室、麻醉科、影像科等多科室紧密协作,确保了手术的顺利进行。王国卿主任带领的团队凭借

丰富的临床经验和精湛的医术,在最短时间内为患者提供了最有效的救治,展现了医院在急危重症救治方面的高水平专业能力。

滨州市人民医院也以实际行动诠释了“生命至上”的理念,为群众提供了强有力的健康保障,为患者和家属带来了温暖与希望。

卒中是威胁我国居民健康的重大慢性病之一。卒中具有发病率高、复发率高、致死率高、病死率高及经济负担高等“五高”特点。卒中发病急、病情进展迅速,是我国

当前第一位致残病因,可导致肢体瘫痪、语言障碍、吞咽困难、认知障碍、精神抑郁等,严重影响患者生活质量,给家庭和社会造成巨大负担。

时间就是生命,如果患者或者身边人能第一时间识别卒中,得到及时救治,那么患者将会得到更好的预后。在日常生活中,要牢记国家卫生健康委推荐“BEFAST”口诀或“中风120”口诀,迅速识别卒中并即刻采取行动,开展卒中急救。



滨州市人民医院神经内科是国家卫健委首批神经介入建设中心、山东省卫健委神经介入诊疗技术规范化培训基地、山东省临床重点专科、滨州市临床精品特色专科(脑血管病及介入)。

神经内科二病区特色专业是脑血管病及介入,专注于各种脑血管疾病的介入诊疗,包括脑梗死早期血管内治疗、脑血管狭窄、动脉瘤、血管畸形、静脉窦血栓及狭窄等疾病。

科室自2009年实施开展首台脑动脉支架手术和脑动脉溶栓术,2011年独立实施动脉瘤栓塞术,2012年实施首例取栓术。目前,科室年实施介入手术量超过600台次,神经介入手术量大、难度高、手术种类繁多,脑血管介入工作走在全省前列,为脑血管病患者提供了精准、高效的救治服务。

“B”是指平衡(Balance),平衡或协调能力丧失,突然出现行走困难;“E”是指眼睛(Eyes),突然的视力变化,视物困难;“F”是指面部(Face),面部不对称,口角歪斜;“A”是指手臂(Arms),手臂突然出现无力感或者麻木感,通常出现在身体一侧;“S”是指言语(Speech),说话含混、不能理解别人的语言;“T”是指时间(Time),上述症状提示可能出现脑卒中,请勿等待症状自行消失,应立即就医。

B 平衡 Balance 失去平衡, 头痛, 眩晕	E 眼睛 Eyes 单侧或两侧眼睛 突然失明	F 面部 Face 左右两侧面部 不对称、歪斜	A 手臂 Arm 手臂无力虚弱	S 语言 Speech 口齿不清	T 时间 Time 出现以上症状, 立即拨打120