



2025年滨州市春风行动“暖心送岗促就业”大型招聘会举办 “春风”送来5000个家门口岗位

2月6日,2025年滨州市春风行动“暖心送岗促就业”大型招聘会在滨州大剧院广场成功举办。

活动以“春风送岗促就业 精准服务暖民心”为主题,现场设立招聘专区、政策宣传区、直播带岗区、职业指导区四个功能区,在滨州就业人才网同步设立了线上招聘专区,通过“线下+线上+直播”的方式,多方位、多渠道展开。本次活动共140余家用人单位参加,提供就业岗位5000余个,线上线下近5000人次参与活动,初步达成就业意向约2000余人次。同时,为各类求职者



提供职业指导200余人次,发放各类政策宣传材料1200余

份。

自2025年春风行动部署

开展以来,全市各级人社部门积极行动、主动作为,全面宣

传发动,制定密集招聘计划60余场次,全力帮助企业缓解用工需求,助力劳动者找到心仪工作。

本场招聘活动拉开了全市春风行动系列招聘活动的帷幕。下一步,全市人社部门将在2月—3月期间,持续开展春风行动系列招聘会,搭建供需对接平台,确保活动期间累计提供就业岗位不少于2万个,让更多劳动者“家门口就业”,以就业“开门红”助力滨州市经济“开门红”,为开创品质滨州建设新局面贡献人社力量。

(闪电新闻)

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

大省挑大梁·利企惠民

“反向体验”激活政务服务新效能

市行政审批服务局创新举措找问题、促提升,打造一流营商环境

□晚报记者 李伟伟 通讯员 李晓萌 赵景涛

在政务服务改革的赛道上,滨州市行政审批服务局紧扣“标准化、规范化、便利化”改革主线,深入推进“高效办成一件事”,矢志打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,为企业和群众提供更优质、高效的服务,以创新之举激活政务服务新活力。

其中,“反向体验找差距换位思考促提升”活动成为提升服务质效的关键一招。通过这一活动,工作人员站在服务对象的角度,沉浸式体验办事流程,精准查找服务中的痛点、堵点、难点,进而优化服务流程,提升服务质量。

>>>全员参与,多维度体验找不足

为推动“反向体验找差距换位思考促提升”活动稳健落地,市行政审批服务局谋定而后动。

市县两级联动,精心组织召开11次动员部署会议,同时出台详细的活动实施方案,针对线上线下体验形式进行全面且细致的规划。在此基础上,组建119个活动体验小组,每组规模控制在10至20

人,各小组成员以办事群众或企业的视角,深入政务服务的各个角落,全方位开启反向体验,其间对工作人员的服务态度、业务操作的熟练程度等进行客观公正的评价。

该局还组织工作人员分期分批通过个人真实办件、旁观体验等方式,开展“服务区交叉体验”“市县异地体验”“线上线下体验”等活动。同

时,围绕办事效率、工作流程、服务评价等关键环节,组织召开152次“面对面”座谈会,让体验人员与被体验单位深入交流,共寻改进良策。

截至目前,全市累计3057人次参与反向体验,共发现问题521个,提出改进意见建议534条,促进完成434项服务的整改提升。

>>>举一反三,创新举措提实效

“反向体验找差距换位思考促提升”活动催生出一系列便民利企的新举措,显著提升了政务服务实效。

聚焦“五安”工程,市行政审批服务局打造“1+5+8”·“心安大厅”服务体系,以塑强“滨周到”品牌为引领,全力服务安身、安业、安居、安康、安心“五项工程”,在市县两级政务服务中心打造涵盖温馨、高效等8个维度的多元化“心安大厅”,助力“心安城市”建设。

在数字服务领域,该局印发实施方案与建设运行指导标准,推动市县两级政务服务中心实现“网上办事区”全覆盖。目前,全市已完成59个“网上办事区”建设,公布8449项网办事项。其中,沾化区政务服务中心针对网上办事区设备及人员问题,组织开展10次业务技能竞赛与培训活动,并配备高性能办公设备,为群众办事提速增效。

同时,该局积极推进“无证明大厅”建设,梳理出涉及商事登记等领域的500余项政务服务事项证明材料“免提

交”需求清单,依托市政务服务中心“综合受理”系统,完成相关接口对接与调用测试,企业群众可通过“扫码亮证”获取电子证照,极大提高了办事效率。

此外,该局积极探索“政务服务+”模式,推动实现政务服务“就近办”。打造1610家便民服务站,建成146家社会合作网点,全市91个乡镇(街道)全部上线中介超市平台,2024年全市发布项目3217个。帮办代办服务更加贴心周到,该局在“网上办事区”配备175名帮办代办员,组建507人的“项目管家”帮办队伍,对378个省市重点项目进行“清单化”“全流程”帮办服务。2024年以来,已累计完成2358个重点项目审批事项的帮办代办。

通过“反向体验找差距换位思考促提升”活动,市行政审批服务局在政务服务领域实现了自我革新与跨越发展,为打造更加优质高效的政务服务环境奠定了坚实基础,也为其他地区提供了宝贵的借鉴经验。

>>>换位思考,完善机制促提升

基于反向体验所发现的问题,市行政审批服务局积极换位思考,着力完善工作机制,通过建立问题、责任、整改“台账”,全面梳理出18类共性问题,涵盖政务服务标准化、规范化、便利化及数字化等多个方面。

针对这些问题,各县市区行政审批服务部门精准施策。如,沾化区行政审批服务局为解决24小时自助服务区缺少业务指导的难题,专门配备2名帮办代办员提供“一对一”

指导,已服务市场主体2552家、群众5000余人次;博兴县行政审批服务局为应对窗口办事服务指南不明确、群众对业务办理流程不熟悉等问题,在政务服务大厅窗口摆放98个服务指南,并为1493项进驻事项统一编制“二维码”服务指南。

同时,市县两级行政审批服务部门坚持以群众意见为导向,相继制定19条管理措施,如《滨州市政务服务暖心窗口工作规范指引》等。阳信

县行政审批服务局印发《关于推行老年人及特殊人群优先办事制度工作暂行办法》,完善特殊人群服务标识、设施和物品,简化审批环节与材料,推行“残疾人办理一件事”,现已帮助特殊人群办理业务870余件。

此外,还组建回访队伍,对办事过程进行及时回访、限时整改。2024年以来,市县两级满意度回访中心已完成49333次回访,满意率高达99.88%。